公司代码:688095 公司简称:福昕软件

福建福昕软件开发股份有限公司

2020 年度报告摘要

一 重要提示

1 本年度报告摘要来自年度报告全文,为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划,投资者应当到上海证券交易所网站等中国证监会指定媒体上仔细阅读年度报告全文。

2 重大风险提示

公司已在本报告中详细阐述公司在经营过程中可能面临的各种风险及应对措施,敬请查阅本报告第四节“经营情况讨论与分析”。

3 本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整,不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并承担个别和连带的法律责任。

4 本出席董事情况

未出席董事职务	未出席董事姓名	未出席董事的原因说明	被委托人姓名
董事	向延青	会议当日不幸因病去世,未出席会议	不涉及

5 华兴会计师事务所(特殊普通合伙)为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。

6 经董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

经公司第二届董事会第二十次会议审议,公司2020年度利润分配预案拟定如下:

以实施权益分派股权登记日的总股本为基数,向全体股东每10股派发现金红利8元(含税)。截止2020年12月31日,公司总股本以本次权益分派股权登记日的总股本48,140,000股,以此计算合计派发现金红利38,512,000.00元(含税),本年度公司现金分红金额占年度归属于母公司股东净利润的33.40%,未超过公司的可供分配利润,2020年度公司不送红股,不进行资本公积转增股本。

如在预案披露之日起至实施权益分派股权登记日期间公司总股本发生变动的,拟维持每股分配比例不变的原则进行分配,相应调整分配总额。

上述利润分配预案已由公司独立董事发表独立意见,该预案需经公司股东大会审议通过后实施。

7 是否存在公司的理特殊安排等重要事项

□适用 √不适用

二 公司基本情况

1 公司简介

公司股票简况

√适用 □不适用

公司股票简况				
股票种类	股票上市交易所及板块	股票代码	股票代码	变更前股票简称
A股	上海证券交易所科创板	福昕软件	688095	不适用

公司存托凭证简况

□适用 √不适用

联系人和联系方式

联系人和联系方式	董事会秘书(信息披露境内代表)	证券事务代表
姓名	李有铭	林飞静
办公地址	福州市鼓楼区软件大道89号福州软件园G区5号楼	福州市鼓楼区软件大道89号福州软件园G区5号楼
电话	0591-38509866	0591-38509866
电子信箱	boardoffice@foxitsoftware.cn	boardoffice@foxitsoftware.cn

2 报告期公司主要业务简介

(一) 主要业务、主要产品或服务情况

1.主要业务情况

公司的主营业务为在全球范围内向各行各业的机构及个人提供PDF电子文档软件产品及服务,公司已成为拥有自主知识产权、自主研发能力且具有国际竞争力的基础软件、通用软件企业。经过十多年来的技术与市场声誉积累,公司的主要产品实现了从免费产品到定制化产品,再到标准化产品的转型。公司依靠文档格式的生成、转换、显示、编辑、搜索、打印、存储、签署、表单、保护、安全分发管理等一整套完整的核心技术,向机构、企业以及个人用户提供PDF电子文档相关软件产品、服务及解决方案。

2.主要产品及服务情况

公司的产品及服务主要包括PDF编辑器与阅读器产品,开发平台与工具以及基于企业内部服务器及云端的PDF相关独立产品,产品适用于桌面电脑、平板电脑、云端服务器、智能手机及嵌入式设备等应用终端,可在Windows、Mac、Linux、Android、iOS、Windows UWP、Web等平台实现跨平台、性能以及用户体验。

公司产品及服务广泛应用于政府、能源、出版、金融、法律、教育、医疗、生产制造、建筑等众多行业和领域。

根据不同的用户需求和使用场景,公司提供的主要产品及服务如下:

(1)PDF编辑器与阅读器产品

PDF编辑器与阅读器产品是公司的核心产品,包括Foxit Phantom PDF、Foxit Phantom PDF Online、Foxit Reader和Foxit PDF Reader Mobile。公司的产品均基于自主研发的核心技术体系而形成,除了具有体积小、速度快、跨平台等特性,还拥有互联PDF、PDF文档无障碍阅读等创新特色功能,具体如下:

产品名称	简介
Foxit Phantom PDF	Phantom PDF是一款桌面端全功能的PDF编辑器,能够实现PDF文档的生成、转换、显示、编辑、表单、搜索、打印、存储、签署、共享、离线阅读、保护、安全分发管理等一系列完整的编辑功能,能够满足绝大多数客户PDF文档处理的需求
Foxit Phantom PDF Online	Phantom PDF Online是Phantom PDF桌面产品的云化,用户无需在本地计算机上安装软件,直接通过Web浏览器就可以使用和桌面版本接近的功能,包括:编辑、转换、页面管理等等。
Foxit Reader	PDF桌面端阅读器,能够实现PDF文档显示、审阅、注释、签名及打印等功能,是一款便捷、迅速的PDF阅读器
Foxit PDF Reader Mobile	PDF移动端阅读器,能够支持Android、iOS、Windows UWP等多类平台,能够在移动端以高性能可靠地显示文档,能够实现与桌面平台同等的使用体验

(2)软件开发平台与工具

Foxit Phantom PDF SDK以及其他独立产品的SDK,程序开发人员无需经过复杂的研发过程,即可通过该产品直接在自有软件产品中嵌入福昕软件PDF相关的技术,实现PDF相关的功能。Foxit PDF SDK产品采用通用内核,可适配于Windows、Linux、Mac、Android、iOS、Windows UWP及Web等多个平台。公司提供的各类SDK套件能帮助开发者实现PDF文档的显示、编辑、搜索、压缩、添加注释、增加XFA表单、权限管理、OCR文字识别、密文处理以及互联PDF等功能。开发人员通过开发平台与工具,能够使用主流的编程语言和开发环境在不同平台的应用程序中快速添加PDF相关功能。Foxit PDF SDK在亚马逊、微软、MobiRisp等众多国内外知名企业及机构中得到应用。

(3)企业文档自动化解决方案

PDF企业文档自动化解决方案系公司在多年的发展过程中根据企业客户需求自主开发或者通过外部整合的方式获取的PDF解决方案,该类产品主要用于实现企业用户日常文档处理、文档管理、文档安全分发、以下三部分的自动化:文档生成、文档内容的提取、文档内容的索引、文档转换以及文档压缩等各方面的差异化需求。该类产品能够为企业客户带来效率的提升、工作流程上的优化并节约文档存储空间,是福昕软件PDF文档产品的重要组成部分,也是公司PDP产品技术全面性的体现。主要产品如下:

产品名称	主要功能与特点
PDF Compressor	服务器端批量处理文档转换和压缩的解决方案,主要功能包括OCR、高压缩及生成符合PDF/A标准的文档
Rendition Server	企业控阅内对标准PDF和PDF/A文档中关键转换平台,是一种具备极强适应性的文档转换解决方案,具有控阅功能,操作简便、运行流畅、可靠性高、存档量大等特点,为企业建立统一的企业文档处理标准

(4)PDP相关工具及在线服务

公司的PDP相关工具为公司根据客户特定方面的需求所提供的专有产品,主要产品有Ultraforms、风筝文档、福昕互联印控文档协同平台等。在线服务主要为PDP文档处理服务以及分发管理服务以及广告服务,其中,PDP文档处理服务以及分发管理服务主要通过PDP在线转换编辑平台,为用户提供文档转换、文档安全、文档处理及文档服务等多种应用服务,方便、快捷地满足用户文档使用需求。

具体产品如下:

产品名称	主要功能与特点
Ultraforms	用于电子表单的填写与数据印取功能。通过填写表单将生成二维码的形式,快速采集信息
风筝文档	基于云形式提供的互联PDP产品,能够实现PDF阅读、分发和防安全权限管理
福昕互联印控文档协同平台	基于互联PDP技术开发的文档管理平台,可以实现文档分享、管理、控制等功能

(二)主要经营模式

1.产品销售模式

公司主要通过自主研发的PDF电子文档核心技术,形成了较为完善的产品及服务体系,公司根据产品特点以及客户需求和市场情况选择了符合公司业务的销售模式。

根据行业特点及客户需求,公司采取在自有渠道直接销售与通过代理渠道销售相结合的销售模式,客户包括政府、能源、出版、金融、法律、教育、医疗、生产制造、建筑等全球行业和领域的企业、机构及个人用户。

(1)直接销售

直接销售是指未通过第三方直接将产品销售给客户的销售模式,分为非在线商店直接销售及官网在线商店销售。

①非在线商店直接销售

公司采用线上、e-mail及邮政通销售人员等方式进行产品的销售,为实现对客户的精准营销,公司强调垂直市场,重点针对教育、法律、银行、保险、政府等领域进行销售,有助于公司销售及技术人员为客户提供更好的服务。

②官网在线商店销售

在该模式下,公司在官方网站上直接进行产品的销售,设有专门的网页对产品及服务进行展示,企业、机构及个人用户可直接访问网站阅览产品信息,用户可下载产品试用并进行产品购买,通过线上注册的方式填写相关信息,挑选所需的产品并进行付费,公司收到付款信息后将安装许可证的注册码发送至客户邮箱,客户获得注册码后可激活产品,用户通过在线商店购买可等待获取产品,具有较高的便利性。

(2)代理销售

公司代理销售模式是通过另可以为第三方在线应用商店销售及代理商销售两部分。

①第三方在线应用商店销售

公司通过Amazon store、Apple store、Google play和Windows Store等第三方在线商店,向终端消费者进行产品销售,消费者直接向与公司合作的平台发出商品购买信息,平台收取一定比例的分成后将款项支付给公司。公司通过线上的方式进行销售时,客户通过信用卡、PayPal、支付宝以及微信等方式支付款项至第三方,公司可按约定提取相关款项。

②代理商销售

代理商(不含第三方应用商店)通过与福昕合作开展商业经营的销售方式,公司根据代理商的下单数量,在产品标准定价的基础上给予不同的折扣,同时代理商拥有自主定价权。在该模式下,代理商依靠自身的渠道进行销售从而赚取差价。

3.市场推广模式

公司没有专门的市场营销人员,负责品牌推广、客户开发及服务等工作,并划分为国内和国外两大部分。当前,公司国内市场主要由设于北京和福州的营销部门进行市场开拓;海外市场则通过设于美国硅谷、英国纽约、日本东京、德国科林、澳大利亚墨尔本的子公司建立了福射美、日、欧、澳等主要经济体的海外营销网络,实现海外市场扩展。同时,为提升公司品牌知名度、扩大公司销售范围,公司也与赢东李金球知名设备供应商建立了合作推广关系,通过其销售团队进行产品市场推广。

公司通过多种方式来拓展开拓市场:(1)通过电视、互联网、广告相牌等多种媒体进行产品宣传;(2)通过免费的阅读器产品进行收集产品宣传,实现免费用户向收费用户的转化;(3)与通过官方网站、行业展会、媒体推介等方式积极寻求与新客户合作机会;(4)通过在线PDP服务产品对公司产品进行宣传,公司取得了众多新客户,实现了产品销售收入的快速增长。

3.服务模式

公司在提供软件产品的同时高度重视对用户的技术服务支持,基于自身在PDP电子文档核心软件领域多年的开发与实践,建立了具有技术支持能力的销售及技术服务团队,实现从销售到客户服务闭环。公司通过网络或电话为全球用户提供技术支持服务,及时响应用户问题及反馈,快速解决产品安装以及软件应用过程中发现的文档呈现问题或软件自身问题,解决用户在使用软件过程中遇到的困惑,满足用户持续改善的需求,提升公司软件产品的竞争力和客户粘性,服务形式主要以远程支持服务为主。

公司建立了长期的产品支持服务体系,能够为用户提供长期的产品支持,保障大型客户的利益。

(三)所处行业情况

1.行业的发展阶段、基本特点、主要技术门槛

公司为PDP电子文档领域的基础软件,通用软件和服务提供商,主要从事PDP相关产品的设计、研发、销售与运营。根据中国证监会《上市公司行业分类指引》(2012年修订),公司从事的行业属于“I65软件和信息技术服务业”,根据国家标准《国民经济行业分类与代码》(GB/T4754-2017)的分类标准,公司属于“I65软件和信息技术服务业”之“I651应用软件开发”。

PDP电子文档为软件产品的重要组成部分之一。PDP原先仅作为一种版式文档格式使用,至今已广泛运用于文档交互、公文流转、印刷排版、文档保存等多个方面,应用于各行各业,随着移动端要求开发出电子签署技术、DRM安全管理技术、数据技术等配合电子文档软件使用的功能模块,PDP文档所涉及的功能将日益增加,能够进一步带来用户价值,提高企业效率。

(1)行业的发展阶段

①PDP为电子文档交换以及共享的格式标准,广泛应用于各个领域

随着信息技术的迅速发展,电子办公的普及,文档电子化交换及分发的需求迅速增长。但因存在不同的编辑需求,市场上存在种类繁多的文档编辑工具,除此外,不同的终端环境也给文档交换带来一定障碍。PDP格式能够解决繁多的文件格式,不同使用环境与版面保证的矛盾,除此外,PDP还具备安全、便捷等多种特性与优点,已成为了电子文档交换的格式标准,未来的需求将继续保持较高增长。

②技术升级驱动行业创新性发展

近年来,互联网、云计算、大数据及人工智能等新一代信息技术作为提高生产力、信息处理的前沿技术,已成为软件行业未来的发展趋势,众多行业企业积极引进相关技术以提升产品易用性、安全性、便捷性、高效性等特性,目前已取得阶段性成果。具体如下:

A. 云计算、人工智能等先进技术推动产业升级

(a)云计算应用日益广泛

在互联网、云计算、人工智能等先进技术快速发展以及人们对信息安全关注程度日益提升的背景下,企业和机构面临着日趋复杂和剧烈变化的网络环境,对提升工作效率和文档信息保护的要求日益提升。当前,越来越多的文档将通过互联网交换并保存,用户的文档云管理需求日益明显,以满足文档的聚合共享、跨转审批、文档信息追踪、离职文档交接等多种需求,促使PDP相关产品不断逐步向云端发展,通过将传统PDP技术与云技术相结合,在文档收集和分发过程中实现文档的追踪、共享和保护,更好地满足文档用互联网及云服务等优势实现其交互性、提升工作效率和信息安全。

当前,云计算在行业中应用日益广泛,通过将PDP电子文档中引入云服务相关技术的创建、审阅、发布、流转、存档等环节进行闭环管理,将文档、人与应用相互联结,使文档具有文档保护、动态授权、在线协作、状态追踪等功能,实现文档的远程审阅协作,并可通过云服务为海量文档建立档案,对文档查看等状态进行追踪,可以保障文档在流转过程中的数据安全,实现了文档保护与共享的深度结合,适用于政府公文、法律文书、电子票据等对信息保密要求较为严苛的领域。

(b)人工智能、大数据为PDP电子文档产业注入新动能

在互联网时代的背景下,产生了图像数据、文本数据、交易数据、映射数据等海量数据资源,人工智能(Artificial Intelligent,也称为AI)的兴起和机器学习相关算法的日益成熟,为进一步挖掘海量数据的价值提供了基础。随着国家政府和企业深刻认识到人工智能在战略和经济上的重要性,开始逐步涉足人工智能领域,国家人工智能技术与产业的深入结合,推动行业创新性发展。

在PDP电子文档领域,通过人工智能相关算法的运用,构建新型人机交互方式,对用户积累的大量文档结构化及非结构化数据进行智能分析,挖掘关键信息,提高企业办公管理运营效率和经济效益。近年来,人工智能相关技术已成为行业企业重要开发方向之一,众多软件企业均积极布局人工智能,对语音识别、自然语言和计算机视觉等人工智能相关领域进行研究,并逐步推动技术实现应用,为软件创新提供了更多可能。

B. 跨平台、高效率是行业发展主流趋势

(a)PDP软件产品的跨平台、多系统适用

随着全球移动互联网的快速发展和应用,无纸化、电子化办公趋势日趋明显,用户电子化处理各类文档的数量大幅增长,操作设备由电脑向智能手机等多种智能终端延伸,先后出现了Windows、MacOS和Linux等电脑操作系统及iOS、Android等移动手机平台,对电子文档呈现平台分发、结构完整性、内容安全性等方面有了更高要求,而不同系统电子文档格式兼容性不足的问题较为突出,对人们在日常办公、相互传阅文档造成不便。PDP应用能够解决不同平台、系统的兼容性问题。

(b)文档的有效转换

随着电子文档技术的不断发展和产品的更新迭代,新型电子文档格式不断涌现,用户文件转换需求也有所增加。当前主要电子文档可分为版式文档和流式文档两大类型,包括Office文档、PDF、Html等格式,不同文档格式在编辑性、阅读性、交互性、安全性等方面存在差异,用户使用环境中不可避免地存在大量各类格式的文件。

PDF文档作为电子文件交换的重要格式,转换需求尤为突出。经过长期的技术摸索和创新,PDP行业软件企业已可实现PDF与Office文档、HTP、HTML等多种格式的双向转换,并可实现文档的批量云端转换。同时,通过借助扫描、存储和检索文档的OCR软件,可将纸质文档转换成可搜索的PDP文件,在提升用户体验上起着重要作用。

(c)PDP电子文档产品的高效运行

随着移动互联网、云计算等新兴技术的发展和应用,用户更为侧重软件产品在提升工作效率等方面的性能,倾向于选择运行速度较快的软件产品。PDP电子文档作为人们日常使用的通用软件产品,可将文字、字型、格式、颜色及独立于设备和分辨率的图形图像等封装在一个文件中,信息量较为庞大复杂,原先软件产品在内存占用过大、运行速度慢、易出错等弊端。近年来,PDP行业企业不断进行技术创新和产品升级迭代,通过优化算法,构建良好的内存数据结构,并引入多进式解析、显示等新方法,极大地提高了文件的解析、显示速度,有效解决资源占用量大等问题,为用户提供更为高效的软件产品,持续提升用户体验。

(2)行业的发展特点

软件行业作为国家基础性、战略性产业,在促进国民经济和社会发展中具有重要作用。近年来,在我国支持软件产业发展和信息技术、互联网技术的广泛普及等因素的驱动下,我国软件产业保持快速增长态势。据工信部数据显示,2020年我国软件和信息技术服务业规模以上企业超4万家,软件业务收入从2011年的18,849亿元增至2020年的81,616亿元,年复合增速达17.68%,其中,2020年我国软件产品收入为22,798亿元,同比增长10.1%,占软件和信息技术服务业总体规模的27.90%,行业稳步发展。

随着信息技术和互联网技术的普及,移动互联网、大数据、云服务等新兴技术的广泛应用,我国软件和信息技术服务业的快速发展,互联网应用持续推进,互联网的应用经济各领域的渗透率不断提升,促使互联网用户群体规模不断增长,据CNNIC数据显示,我国网民规模由2013年的6.18亿人增至2020年的9.89亿人,互联网普及率由45.80%增至70.4%,年均增长3.51个百分点。

当前互联网在国民经济各领域的渗透率不断提升,为软件产业奠定坚实的用户基础,而基于新冠疫情而至的后疫情时代更能充分在线协作办公的刚性需求和常态化使用趋势,PDP电子文档作为人们日常办公的基础软件、通用软件之一,市场发展前景广阔。

(3)主要技术门槛

PDF(Portable Document Format,便携式文档格式)标准是源于以应用程序、操作系统、硬件无关的方式进行文件交换的需求发展出的一种电子文档格式。PDP文档以Postscript语言图象模型为基础,能在不同的设备环境中忠实地再现原稿的每一个字符、颜色以及图象。这一特点使PDF标准日设定起跳成为在互联网上进行电子文档发行和数字化信息传播的理想文档格式。虽然PDP格式具有诸多技术优点,但仍存在以下门槛:

①PDP文件涉及文字、图形、图像等多种格式数据的封装,结构较为复杂,生成高质量PDP文件并快速、高质量地显示渲染需要较大工作量。

②各类程序生成的文件数据格式结构差异较大,可能涉及动态数据结构,生成PDP涉及复杂的转换与过滤过程;

③PDP的格式本强制要求对文档排版结构进行定义,编辑涉及文字段落的复杂识别过程,编辑难度较大。

因此,全球仅有少数软件企业可以通过主研发的方式掌握了完整的PDP格式生成、渲染、转换与版面识别等关键技术。

2. 公司所处的行业地位分析及其变化情况

公司于2004年发布具有自主知识产权的福昕PDP阅读器,是全球较早的PDP软件产品之一。目前,公司已发展成为PDP电子文档领域行业领先的软件产品与服务提供商,是全球范围内具有较高知名度的国产软件民营品牌,产品体系齐全,主要产品包括PDP阅读器与编辑器、开发平台与工具、企业文档自动化解决方案以及PDP服务及相关产品。

公司通过国际化运营的方式经营,产品销售范围覆盖全球200余个国家和地区;主要客户包括戴尔、加拿大共享服务局、亚马逊、谷歌、微软、英特尔、康菲石油、纳斯达克等国际知名企业以及机构;近年来,福昕软件也积极开拓国内市场,拥有中移建、中国电力工程顾问集团、科大讯飞等国内客户,2019年福昕软件参加中央政府采购中签约大会并签署了中央企业联合采购框架协议。

多年来,公司始终秉持自主创新的发展战略,逐步形成了PDP领域的自主知识产权体系,先借公司在PDP电子文档领域的深耕及优异的自主创新能力,承担了国家级“内容资源聚合与投送云服务关键技术研发”、市级“基于国家标准版式文档格式的公文交换系统研发及产业化”等多项重大科研项目的研发工作,公司通过持续的对产品进行功能完善和性能提升,Phantom PDF系列产品在产品安全性、便捷性、高效性等方面得到了全方位的提升,具有处理速度快、代码优化度高、安全可靠及灵活定制等优势,综合技术能力整体处于国际先进水平。与此同时,公司在全球范围内整合了Lunatech、CVISION、Snmilux US及Debemu等行业企业,加强了云服务、文件压缩等关键技术,进一步增强了公司的竞争力。

公司的PDF产品取得了世界著名IT杂志PC World、PC Magazine、CNET等的多个奖项,在国内也获得了“国产互联PDF首选品牌”、“2018中国PDF电子文件领军企业奖”等奖项。此外,公司作为国际PDF协会主要成员,在进行技术创新研发和市场开拓的同时,积极参与我国文档格式标准的制定,是国家标准GB/T33190-2016《电子文件存储与交换格式版式文档》(OFD版式文档)起草单位之一,对推进我国电子文档格式的自主可控进程起到了重要作用。

报告期内,公司持续进行产品的更新与改进,不断提升技术创新能力,在PDP领域的核心技术优势进一步得到强化、竞争优势得到进一步增强,营业收入及利润规模持续增长。在可预见的未来,公司将积极推进对文档智能等前技术的开发,积极开拓海内外市场,提升服务质量,并推进服务订阅模式的应用。产品及服务在市场的地位预期将得到进一步强化。

公司所属软件和信息技术服务业在国家产业政策支持及互联网、云计算等先进技术迭发的背景下处于快速发展期,在可预见的未来,受益于国家产业政策、国产软件的发展及软件正版化趋势的推进,行业将迎来新新发展机遇,具有广阔的市场前景。

3. 报告期内新技术、新产业、新业态、新模式的发展情况和未来发展趋势

PDP电子文档为软件产业的重要组成部分之一,PDP原先仅作为一种版式文档格式使用,至今已广泛运用于文档交互、公文流转、印刷排版、文档保存等多个方面,应用于各行各业,随着移动端要求开发出电子签署技术、DRM安全管理技术、检索技术等配合电子文档软件使用的功能模块,PDP文档所涉及的功能将日益增加,能够进一步带来用户价值,提高企业效率。

(1)PDP电子文档为软件产品的重要组成部分之一。PDP原先仅作为一种版式文档格式使用,至今已广泛运用于文档交互、公文流转、印刷排版、文档保存等多个方面,应用于各行各业,随着移动端要求开发出电子签署技术、DRM安全管理技术、检索技术等配合电子文档软件使用的功能模块,PDP文档所涉及的功能将日益增加,能够进一步带来用户价值,提高企业效率。

(2)软件开发平台与工具

Foxit Phantom PDF SDK以及其他独立产品的SDK,程序开发人员无需经过复杂的研发过程,即可通过该产品直接在自有软件产品中嵌入福昕软件PDF相关的技术,实现PDF相关的功能。Foxit PDF SDK产品采用通用内核,可适配于Windows、Linux、Mac、Android、iOS、Windows UWP及Web等多个平台。公司提供的各类SDK套件能帮助开发者实现PDF文档的显示、编辑、搜索、压缩、添加注释、增加XFA表单、权限管理、OCR文字识别、密文处理以互联PDF等功能。开发人员通过开发平台与工具,能够使用主流的编程语言和开发环境在不同平台的应用程序中快速添加PDF相关功能。Foxit PDF SDK在亚马逊、微软、MobiRisp等众多国内外知名企业及机构中得到应用。

(3)企业文档自动化解决方案

PDP企业文档自动化解决方案系公司在多年的发展过程中根据企业客户需求自主开发或者通过外部整合的方式获取的PDP解决方案,该类产品主要用于实现企业用户日常文档处理、文档管理、文档安全分发、以下三部分的自动化:文档生成、文档内容的提取、文档内容的索引、文档转换以及文档压缩等各方面的差异化需求。该类产品能够为企业客户带来效率的提升、工作流程上的优化并节约文档存储空间,是福昕软件PDP文档产品的重要组成部分,也是公司PDP产品技术全面性的体现。主要产品如下:

产品名称	主要功能与特点
Ultraforms	用于电子表单的填写与数据印取功能。通过填写表单将生成二维码的形式,快速采集信息
风筝文档	基于云形式提供的互联PDP产品,能够实现PDF阅读、分发和防安全权限管理
福昕互联印控文档协同平台	基于互联PDP技术开发的文档管理平台,可以实现文档分享、管理、控制等功能

(2)主要经营模式

1.产品销售模式

公司主要通过自主研发的PDP电子文档核心技术,形成了较为完善的产品及服务体系,公司根据产品特点以及客户需求和市场情况选择了符合公司业务的销售模式。

根据行业特点及客户需求,公司采取在自有渠道直接销售与通过代理渠道销售相结合的销售模式,客户包括政府、能源、出版、金融、法律、教育、医疗、生产制造、建筑等全球行业和领域的企业、机构及个人用户。

(1)直接销售

直接销售是指未通过第三方直接将产品销售给客户的销售模式,分为非在线商店直接销售及官网在线商店销售。

①非在线商店直接销售

公司采用线上、e-mail及邮政通销售人员等方式进行产品的销售,为实现对客户的精准营销,公司强调垂直市场,重点针对教育、法律、银行、保险、政府等领域进行销售,有助于公司销售及技术人员为客户提供更好的服务。

②官网在线商店销售

在该模式下,公司在官方网站上直接进行产品的销售,设有专门的网页对产品及服务进行展示,企业、机构及个人用户可直接访问网站阅览产品信息,用户可下载产品试用并进行产品购买,通过线上注册的方式填写相关信息,挑选所需的产品并进行付费,公司收到付款信息后将安装许可证的注册码发送至客户邮箱,客户获得注册码后可激活产品,用户通过在线商店购买可等待获取产品,具有较高的便利性。

(2)代理销售

公司代理销售模式是通过另可以为第三方在线应用商店销售及代理商销售两部分。

①第三方在线应用商店销售

公司通过Amazon store、Apple store、Google play和Windows Store等第三方在线商店,向终端消费者进行产品销售,消费者直接向与公司合作的平台发出商品购买信息,平台收取一定比例的分成后将款项支付给公司。公司通过线上的方式进行销售时,客户通过信用卡、PayPal、支付宝以及微信等方式支付款项至第三方,公司可按约定提取相关款项。

②代理商销售

代理商(不含第三方应用商店)通过与福昕合作开展商业经营的销售方式,公司根据代理商的下单数量,在产品标准定价的基础上给予不同的折扣,同时代理商拥有自主定价权。在该模式下,代理商依靠自身的渠道进行销售从而赚取差价。

3.市场推广模式

公司没有专门的市场营销人员,负责品牌推广、客户开发及服务等工作,并划分为国内和国外两大部分。当前,公司国内市场主要由设于北京和福州的营销部门进行市场开拓;海外市场则通过设于美国硅谷、英国纽约、日本东京、德国科林、澳大利亚墨尔本的子公司建立了福射美、日、欧、澳等主要经济体的海外营销网络,实现海外市场扩展。同时,为提升公司品牌知名度、扩大公司销售范围,公司也与赢东李金球知名设备供应商建立了合作推广关系,通过其销售团队进行产品市场推广。

公司通过多种方式来拓展开拓市场:(1)通过电视、互联网、广告相牌等多种媒体进行产品宣传;(2)通过免费的阅读器产品进行收集产品宣传,实现免费用户向收费用户的转化;(3)与通过官方网站、行业展会、媒体推介等方式积极寻求与新客户合作机会;(4)通过在线PDP服务产品对公司产品进行宣传,公司取得了众多新客户,实现了产品销售收入的快速增长。

3.服务模式

公司在提供软件产品的同时高度重视对用户的技术服务支持,基于自身在PDP电子文档核心软件领域多年的开发与实践,建立了具有技术支持能力的销售及技术服务团队,实现从销售到客户服务闭环。公司通过网络或电话为全球用户提供技术支持服务,及时响应用户问题及反馈,快速解决产品安装以及软件应用过程中发现的文档呈现问题或软件自身问题,解决用户在使用软件过程中遇到的困惑,满足用户持续改善的需求,提升公司软件产品的竞争力和客户粘性,服务形式主要以远程支持服务为主。

公司建立了长期的产品支持服务体系,能够为用户提供长期的产品支持,保障大型客户的利益。

(三)所处行业情况

1.行业的发展阶段、基本特点、主要技术门槛

公司为PDP电子文档领域的基础软件,通用软件和服务提供商,主要从事PDP相关产品的设计、研发、销售与运营。根据中国证监会《上市公司行业分类指引》(2012年修订),公司从事的行业属于“I65软件和信息技术服务业”,根据国家标准《国民经济行业分类与代码》(GB/T4754-2017)的分类标准,公司属于“I65软件和信息技术服务业”之“I651应用软件开发”。

PDP电子文档为软件产品的重要组成部分之一。PDP原先仅作为一种版式文档格式使用,至今已广泛运用于文档交互、公文流转、印刷排版、文档保存等多个方面,应用于各行各业,随着移动端要求开发出电子签署技术、DRM安全管理技术、数据技术等配合电子文档软件使用的功能模块,PDP文档所涉及的功能将日益增加,能够进一步带来用户价值,提高企业效率。

(1)行业的发展阶段

①PDP为电子文档交换以及共享的格式标准,广泛应用于各个领域

随着信息技术的迅速发展,电子办公的普及,文档电子化交换及分发的需求迅速增长。但因存在不同的编辑需求,市场上存在种类繁多的文档编辑工具,除此外,不同的终端环境也给文档交换带来一定障碍。PDP格式能够解决繁多的文件格式,不同使用环境与版面保证的矛盾,除此外,PDP还具备安全、便捷等多种特性与优点,已成为了电子文档交换的格式标准,未来的需求将继续保持较高增长。

②技术升级驱动行业创新性发展

近年来,互联网、云计算、大数据及人工智能等新一代信息技术作为提高生产力、信息处理的前沿技术,已成为软件行业未来的发展趋势,众多行业企业积极引进相关技术以提升产品易用性、安全性、便捷性、高效性等特性,目前已取得阶段性成果。具体如下:

A. 云计算、人工智能等先进技术推动产业升级

(a)云计算应用日益广泛

在互联网、云计算、人工智能等先进技术快速发展以及人们对信息安全关注程度日益提升的背景下,企业和机构面临着日趋复杂和剧烈变化的网络环境,对提升工作效率和文档信息保护的要求日益提升。当前,越来越多的文档将通过互联网交换并保存,用户的文档云管理需求日益明显,以满足文档的聚合共享、跨转审批、文档信息追踪、离职文档交接等多种需求,促使PDP相关产品不断逐步向云端发展,通过将传统PDP技术与云技术相结合,在文档收集和分发过程中实现文档的追踪、共享和保护,更好地满足文档用互联网及云服务等优势实现其交互性、提升工作效率和信息安全。

当前,云计算在行业中应用日益广泛,通过将PDP电子文档中引入云服务相关技术的创建、审阅、发布、流转、存档等环节进行闭环管理,将文档、人与应用相互联结,使文档具有文档保护、动态授权、在线协作、状态追踪等功能,实现文档的远程审阅协作,并可通过云服务为海量文档建立档案,对文档查看等状态进行追踪,可以保障文档在流转过程中的数据安全,实现了文档保护与共享的深度结合,适用于政府公文、法律文书、电子票据等对信息保密要求较为严苛的领域。

(b)人工智能、大数据为PDP电子文档产业注入新动能

在互联网时代的背景下,产生了图像数据、文本数据、交易数据、映射数据等海量数据资源,人工智能(Artificial Intelligent,也称为AI)的兴起和机器学习相关算法的日益成熟,为进一步挖掘海量数据的价值提供了基础。随着国家政府和企业深刻认识到人工智能在战略和经济上的重要性,开始逐步涉足人工智能领域,国家人工智能技术与产业的深入结合,推动行业创新性发展。

在PDP电子文档领域,通过人工智能相关算法的运用,构建新型人机交互方式,对用户积累的大量文档结构化及非结构化数据进行智能分析,挖掘关键信息,提高企业办公管理运营效率和经济效益。近年来,人工智能相关技术已成为行业企业重要开发方向之一,众多软件企业均积极布局人工智能,对语音识别、自然语言和计算机视觉等人工智能相关领域进行研究,并逐步推动技术实现应用,为软件创新提供了更多可能。

B. 跨平台、高效率是行业发展主流趋势

(a)PDP软件产品的跨平台、多系统适用

随着全球移动互联网的快速发展和应用,无纸化、电子化办公趋势日趋明显,用户电子化处理各类文档的数量大幅增长,操作设备由电脑向智能手机等多种智能终端延伸,先后出现了Windows、MacOS和Linux等电脑操作系统及iOS、Android等移动手机平台,对电子文档呈现平台分发、结构完整性、内容安全性等方面有了更高要求,而不同系统电子文档格式兼容性不足的问题较为突出,对人们在日常办公、相互传阅文档造成不便。PDP应用能够解决不同平台、系统的兼容性问题。

(b)文档的有效转换

随着电子文档技术的不断发展和产品的更新迭代,新型电子文档格式不断涌现,用户文件转换需求也有所增加。当前主要电子文档可分为版式文档和流式文档两大类型,包括Office文档、PDF、Html等格式,不同文档格式在编辑性、阅读性、交互性、安全性等方面存在差异,用户使用环境中不可避免地存在大量各类格式的文件。

PDF文档作为电子文件交换的重要格式,转换需求尤为突出。经过长期的技术摸索和创新,PDP行业软件企业已可实现PDF与Office文档、HTP、HTML等多种格式的双向转换,并可实现文档的批量云端转换。同时,通过借助扫描、存储和检索文档的OCR软件,可将纸质文档转换成可搜索的PDP文件,在提升用户体验上起着重要作用。

(c)PDP电子文档产品的高效运行

随着移动互联网、云计算等新兴技术的发展和应用,用户更为侧重软件产品在提升工作效率等方面的性能,倾向于选择运行速度较快的软件产品。PDP电子文档作为人们日常使用的通用软件产品,可将文字、字型、格式、颜色及独立于设备和分辨率的图形图像等封装在一个文件中,信息量较为庞大复杂,原先软件产品在内存占用过大、运行速度慢、易出错等弊端。近年来,PDP行业企业不断进行技术创新和产品升级迭代,通过优化算法,构建良好的内存数据结构,并引入多进式解析、显示等新方法,极大地提高了文件的解析、显示速度,有效解决资源占用量大等问题,为用户提供更为高效的软件产品,持续提升用户体验。

(2)行业的发展特点

软件行业作为国家基础性、战略性产业,在促进国民经济和社会发展中具有重要作用。近年来,在我国支持软件产业发展和信息技术、互联网技术的广泛普及等因素的驱动下,我国软件产业保持快速增长态势。据工信部数据显示,2020年我国软件和信息技术服务业规模以上企业超4万家,软件业务收入从2011年的18,849亿元增至2020年的81,616亿元,年复合增速达17.68%,其中,2020年我国软件产品收入为22,798亿元,同比增长10.1%,占软件和信息技术服务业总体规模的27.90%,行业稳步发展。

随着信息技术和互联网技术的普及,移动互联网、大数据、云服务等新兴技术的广泛应用,我国软件和信息技术服务业的快速发展,互联网应用持续推进,互联网的应用经济各领域的渗透率不断提升,促使互联网用户群体规模不断增长,据CNNIC数据显示,我国网民规模由2013年的6.18亿人增至2020年的9.89亿人,互联网普及率由45.80%增至70.4%,年均增长3.51个百分点。

当前互联网在国民经济各领域的渗透率不断提升,为软件产业奠定坚实的用户基础,而基于新冠疫情而至的后疫情时代更能充分在线协作办公的刚性需求和常态化使用趋势,PDP电子文档作为人们日常办公的基础软件、通用软件之一,市场发展前景广阔。

(3)主要技术门槛

PDF(Portable Document Format,便携式文档格式)标准是源于以应用程序、操作系统、硬件无关的方式进行文件交换的需求发展出的一种电子文档格式。PDP文档以Postscript语言图象模型为基础,能在不同的设备环境中忠实地再现原稿的每一个字符、颜色以及图象。这一特点使PDF标准自设定起跳成为在互联网上进行电子文档发行和数字化信息传播的理想文档格式。虽然PDP格式具有诸多技术优点,但仍存在以下门槛:

①PDP文件涉及文字、图形、图像等多种格式数据的封装,结构较为复杂,生成高质量PDF文件并快速、高质量地显示渲染需要较大工作量。

②各类