

第一节 重要提示

本年度报告摘要来自本行2020年年度报告全文,为全面了解本行的经营成果、财务状况及未来发展规划,投资者应当仔细阅读刊登于上海证券交易所网站(www.sse.com.cn)及本行网站(www.citicbank.com)的本行2020年年度报告全文。

本行董事、监事及高级管理人员保证年度报告内容真实、准确、完整,不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并承担个别和连带的法律责任。

本行董事会于2021年3月25日召开2020年度股东大会审议批准本行2020年度利润分配方案,实际出席董事9名,其中4名现场出席,4名委托授权代表出席并表决。本行监事、高级管理人员列席了本次会议。

本行根据中国会计准则和国际财务报告准则编制2020年度财务报告已经普华永道中天会计师事务所(特殊普通合伙)和罗兵咸永道会计师事务所分别按照中国会计准则审计,并分别出具了标准无保留意见的审计报告。

根据本行董事会审议通过并拟提交2020年年度股东大会审议的2020年度利润分配方案,本行拟每10股派现金1.54元人民币(含税),本年度不实施现金分红和转增股本方案。

本行2020年年度报告全文适用于本报告摘要。

第二节 公司基本情况

A股股票代码	中信银行	股票代码	601998
A股在上海证券交易所	上海证券交易		
H股股票代码 <td>中信银行 <th>股票代码</th> <th>0998</th> </td>	中信银行 <th>股票代码</th> <th>0998</th>	股票代码	0998
H股在香港交易所	香港联合交易所有限公司		
国际配售代码 <td>中信银行 <td></td> <td>300025</td> </td>	中信银行 <td></td> <td>300025</td>		300025
国际配售在上海交易所	上海证券交易		
可转换公司债券代码 <td>中信银行</td> <td></td> <td>113021</td>	中信银行		113021
可转换公司债券在上海交易所	香港联合交易所有限公司		

姓名	张晋	王瑞城
联系地址	北京朝阳区光华路10号院1号楼	北京朝阳区光华路10号院1号楼
联系电话	+86-10-65555555	+86-10-65555555
电邮	+86-10-65555555	+86-10-65555555
电子信箱	ir@citicbank.com	ir@citicbank.com

2.2 报告期内主要业务简介

2.2.1 主要业务
本行以建设成为“综合、有温度、有特色、有价值”的取债综合金融集团为发展目标,充分发挥中国集团“金融+实业”两大平台优势,坚持“以客户为中心、改革创新、科技先行、轻型发展、合规经营、人才驱动”、向企业客户和机构客户提供银行服务、个人零售、金融市场业务、机构业务、投资银行服务、交易银行服务、托管业务等综合金融解决方案,向个人客户提供零售银行、信用卡、消费金融、财富管理、私人银行、出国金融、电子银行等多种金融产品及服务,全方位满足企业、机构及个人客户的综合金融需求。报告期内,本行所有业务情况及本业务具体情况请参见本行2020年年度报告全文“经营情况讨论与分析”章节。

2.2.2 前景展望

2020年,面对严峻复杂的国际形势、艰巨繁重的国内改革发展稳定任务,特别是新冠肺炎疫情的严重影响,我国保持战略定力,准确判断形势,精心谋划部署,果断采取行动,付出艰苦努力,成为全球唯一实现经济正增长的主要经济体。我国经济运行逐步恢复常态,但新冠肺炎疫情境外输入风险仍然存在诸多不确定性,发生经济危机风险犹存。“低通胀、低通缩、低利率”全球,央行已调整货币政策,金融领域结构性矛盾依然突出。2020年,我国三大攻坚战取得决定性成就,科技创新取得重大进展,改革开放实现重要突破,民生得到有力保障。2020年,中国国内生产总值同比增长2.3%,规模以上工业增加值同比增长2.8%,居民消费价格指数上涨2.5%,工业生产者出厂价格同比下降1.8%,城镇调查失业率5.6%,低于6%左右的预期目标。中国坚持和完善中国特色社会主义制度,统筹推进疫情防控和经济社会发展工作,全力做好“六稳”“六保”和“十三五”规划收官工作,稳健的货币政策更加精准滴灌、精准导向,坚持以总量政策调结构、促增长,支持实体经济三大确定性方向,对高度不确定的市场,为市场主体金融领域创造“高确定性”的营商环境,为疫情防控、稳住经济大盘提供了有力支持。在各项政策引导下,金融领域结构出现积极变化,信贷、信贷资产和金融结构合理增长。截至2020年末,广义货币(M2)余额21.68万亿元,同比增长10.1%;人民币贷款余额17.25万亿元,同比增长12.8%;社会融资规模存量28.42万亿元,同比增长13.3%。

当前,我国已转向高质量发展阶段,加快构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局,未来发展具有多方面优势和条件。同时,国际环境日趋复杂,不稳定性和不确定性明显增加,国内经济面临长期挑战,经济运行还存在一些结构性、体制性、周期性问题,不平衡不充分问题仍然突出,具体到银行业发展,机遇与挑战并存。

一方面,银行业发展面临严峻挑战。部分国家疫情出现反复,公共部门和实体部门债务攀升,财政可持续性面临挑战,资本市场波动加剧,利率波动加大,信用违约风险上升,保护主义、单边主义上升,地缘政治紧张局势加剧,部分国家宏观经济治理难度加大,全球产业链供应链受经济因素冲击严重,经济复苏进程的不稳定性和不确定性加大,因此,我国仍面临国际经济金融形势的复杂严峻挑战,金融供给侧结构性改革持续推进,金融结构优化转型升级加快推进,贷款市场报价利率形成机制改革完善,重点领域改革不断深化,进一步规范金融机构经营行为,防范化解金融风险的压力仍然较大,监管科技“严监管、重处罚”态势不减,市场秩序存量问题持续发酵,金融结构继续回归本源,强化风险内控管理,追求高质量、可持续发展。

另一方面,银行业仍面临重大发展机遇。2021年是“十四五”规划的开局之年,预计宏观经济将保持持续稳定,稳中向好态势明显,稳增长和防风险的积极财政政策实施,保持经济恢复的重要支撑,促进经济运行在合理区间。同时,紧紧围绕供给侧结构性改革主线,注重需求侧管理,扩大内需,补齐短板,形成需求牵引供给、供给创造需求的更高水平动态平衡,政府将推动发展质量、提升经济、粤港澳大湾区等重点区域发展,打造世界经济增长新引擎和增长极,将成为引领高质量发展的重要动力,为商业银行结构调整和转型发展提供广阔空间。

2.2.3 核心竞争力分析
公司治理结构完善。本行始终将提升市场化治理,不断完善公司治理和运营体制机制,形成了管理高效、风控严密、合规审慎、科技驱动、人才集聚、品牌领先、客户至上、后发赶超的良好局面,按照总行、中台、后台梯次发展的原则,建立决策运营执行三条线并行分权制衡的矩阵式管理模式。股东大会、董事会、监事会、高级管理层规范运作,有效履职。

综合协同优势明显。本行充分发挥中国集团“金融+实业”的综合优势,勇于协同创新,树立“中信协同”品牌形象,释放协同的潜力与价值。按照“一个中信、一个客户”原则,通过优化核心业务平台,重点突破战略协同和产融协同,构建协同生态,持续提升企业服务功能。利用中国集团金融牌照资源,联合中信证券、中信建投、中信信托、华夏基金、中国保诚基金、中信保诚保险等集团金融子公司,升级推出“中信幸福福源”品牌,展现“财富、健康、美丽和陪伴”四大理念,为客户提供“有温度”的综合金融服务。

开拓创新活力凸显。本行是中国最早参与国内金融市场的商业银行,并以原创中国现代企业史上多个“第一”而著称,本行,不仅是中国最早参与本行的银行,也是中国最早参与本行的银行,本行在银行和场外“开疆拓土”的信心、勇气、魄力和勇气,持续推动产品和服务创新,在投行业务、机构业务、交易银行、汽车金融、出国金融、信用卡、外汇做市、公募基金等业务形成差异化竞争优势。

风险防控科学有效。本行以建立“控风险、促发展”的双重目标,持续提升风险管理水平,不断提升全面风险管理专业化水平,推进建立统一、权责清晰、经营风险管理架构,统一风险管理文化,提升风险管理水平。同时,持续加大金融科技投入,积极整合数据治理,积极整合数据,优化模型系统,推进智能风控和其他信贷智能风控专业化应用,提升风控的前瞻性和精准性。

金融科技全面赋能。本行始终坚持以科技赋能,创新驱动为核心动力,为业务发展和转型升级,推动本行成为一流科技型银行。持续加大科技投入,提升产品和服务竞争力,驱动业务和运营模式转型,打造数据驱动型业务发展模式。本行国内大型银行首个上市核心系统,金融科技综合赋能能力实现全面提升,人工智能、区块链等新技术创新应用由点到面渗透到业务全流程,成为发展的重要生产力。

品牌文化特色鲜明。本行通过三十多年持续不断的文化基因的提炼与升华,确立了特有的鲜明的企业文化,以“诚信”为核心价值观,有温度、有特色、有担当,构建了“二会”企业文化治理结构,保持“客尊、诚信、协同、创新、卓越”的品牌核心价值,积极践行“为客户创造价值、为员工谋幸福、为社会尽责任”的企业使命,凭借全面的金融产品和优质的客户服务,在国内外具有较高的美誉度和影响力。2020年,本行在英国《银行家》杂志“全球银行品牌500强排行榜”中排名第21位;本行一级资本在英国《银行家》杂志“世界1000银行排名”中排名第24位。

人才队伍专业优秀。本行坚持以人为本,深化人才理念改革,建立以价值为导向、以员工为中心的人才管理机制,市场化、现代化的人才管理体制机制,强化业务导向,提升科技人才占比,构建人才梯队,拓展人才,打造一支高素质的人才队伍。

2.3 公司主要会计数据和财务指标

2.3.1 近年主要会计数据和财务指标
单位:百万元人民币

项目	2020年	2019年	增幅(%)	2018年
营业收入	194,731	187,584	3.81	164,854
净利润	140,986	133,000	5.27	112,569
归属于本行普通股股东的净利润	67,819	67,623	0.29	56,327
利息净收入	97,817	92,549	5.23	84,328
归属于本行普通股股东的利息净收入	48,980	47,915	2.01	44,513
归属于本行普通股股东的非经常性损益的净利润	48,818	49,098	1.82	44,377
经营活动产生的现金流量净额	156,893	116,969	34.11	102,316

项目	2020年	2019年	增幅(%)	2018年
基本每股收益(元/股)	0.94	0.96	(1.06)	0.88
稀释每股收益(元/股)	0.96	0.98	(3.37)	0.88
加权平均净资产收益率(%)	0.94	0.96	(1.06)	0.88
加权平均总资产收益率(%)	0.29	0.29	34.31	20.89

注:1)有关指标根据证监会《公开发行证券的公司信息披露编报规则第9号——净资产收益率和每股收益的计算及披露》(2010年修订)的规定计算。

2)公司主要会计数据和财务指标

项目	2020年	2019年	增幅(%)	2018年
总资产	7,311,371	6,760,423	11.27	6,066,712
贷款及贷款总额(含贴现)	4,473,787	3,997,287	11.96	4,068,412
公司存款	2,170,400	1,965,519	10.59	1,811,126
一般存款	411,007	311,664	31.88	242,797
个人存款	1,881,900	1,720,814	9.31	1,494,490
总负债	6,961,123	6,237,909	11.79	5,613,628
客户存款总额(元)	4,028,239	4,038,820	12.12	3,616,423
公司理财产品余额(元)	1,159,236	1,674,923	14.26	1,521,684
公司理财产品余额(元)	1,674,946	1,488,727	12.73	1,326,320
个人理财产品余额(元)	327,110	276,598	18.72	262,560
买入返售金融资产余额(元)	62,643	62,644	1.63	448,546
同业及金融机构往来款项	1,162,641	961,122	22.34	782,264
同业资金	87,796	92,520	(7.55)	115,262
归属于本行普通股股东的权益总额	644,625	617,311	5.27	436,661
归属于本行普通股股东的权益总额	489,628	442,363	6.16	401,706
归属于本行普通股股东的每股净资产(元)	9.60	9.04	6.19	8.21

注:1)根据财政部《关于修订印发2018年度金融企业财务报表格式的通知》(财会〔2018〕36号),其中实际利率法计提的金融工具利息包含在金融工具利息总额中,并放在资产负债表相关项目,自2018年起,本集团已按照上述通知要求编制财务报表。为便于分析,此处“贷款及贷款总额”资产方数据并不包含相关资产。

2)客户存款总额:不含相关资产/负债存款和汇出及解汇汇款。

资产质量指标

项目	2020年12月31日	2019年12月31日	增幅(%)	2018年12月31日
不良贷款率	1.65%	1.63%	(0.01)	1.77%
拨备覆盖率	171.68%	176.26%	(3.57)	157.88%
拨备覆盖率	202%	206%	(0.06)	238%

注:1)不良贷款率=不良贷款余额/贷款及贷款总额。
2)拨备覆盖率=贷款减值准备余额/不良贷款余额。
3)贷款拨备覆盖率=贷款及贷款减值准备余额(不含计提减值准备)/贷款及贷款总额。

2.3.2 报告期末主要会计数据
单位:百万元人民币

项目	第一年度	第二年度	第三年度	第四年度
营业收入	51,569	50,504	47,161	46,557
归属于本行普通股股东的净利润	14,451	11,149	11,327	12,002
归属于本行普通股股东的非经常性损益的净利润	14,451	11,149	11,327	11,936
经营活动产生的现金流量净额	67,323	139,770	109,989	106,569

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异:否

2.4 普通股股东和表决权恢复的优先股股东总数及前10名普通股股东情况
截至报告期末,本行普通股股东总数为72,491户,其中控股股东143,895户,11股登记股东28,596户,无表决权恢复的优先股股东。

截至本报告披露后上一月末(2021年2月28日),本行普通股股东总数为168,403户,其中控股股东140,010户,11股登记股东28,393户,无表决权恢复的优先股股东。

前10名普通股股东持股情况(截至报告期末)

项目	2020年12月31日	2019年12月31日	增幅(%)	2018年12月31日
贷款及贷款总额	4,473,787	3,997,287	6.68	4,068,412
不良贷款率	1.65%	1.63%	(0.01)	1.77%
拨备覆盖率	171.68%	176.26%	(3.57)	157.88%
拨备覆盖率	202%	206%	(0.06)	238%

注:1)不良贷款率=不良贷款余额/贷款及贷款总额。
2)拨备覆盖率=贷款减值准备余额/不良贷款余额。
3)贷款拨备覆盖率=贷款及贷款减值准备余额(不含计提减值准备)/贷款及贷款总额。

2.3.2 报告期末主要会计数据
单位:百万元人民币

项目	第一年度	第二年度	第三年度	第四年度
营业收入	51,569	50,504	47,161	46,557
归属于本行普通股股东的净利润	14,451	11,149	11,327	12,002
归属于本行普通股股东的非经常性损益的净利润	14,451	11,149	11,327	11,936
经营活动产生的现金流量净额	67,323	139,770	109,989	106,569

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异:否

2.4 普通股股东和表决权恢复的优先股股东总数及前10名普通股股东情况
截至报告期末,本行普通股股东总数为72,491户,其中控股股东143,895户,11股登记股东28,596户,无表决权恢复的优先股股东。

截至本报告披露后上一月末(2021年2月28日),本行普通股股东总数为168,403户,其中控股股东140,010户,11股登记股东28,393户,无表决权恢复的优先股股东。

前10名普通股股东持股情况(截至报告期末)

项目	2020年12月31日	2019年12月31日	增幅(%)	2018年12月31日
贷款及贷款总额	4,473,787	3,997,287	6.68	4,068,412
不良贷款率	1.65%	1.63%	(0.01)	1.77%
拨备覆盖率	171.68%	176.26%	(3.57)	157.88%
拨备覆盖率	202%	206%	(0.06)	238%

注:1)不良贷款率=不良贷款余额/贷款及贷款总额。
2)拨备覆盖率=贷款减值准备余额/不良贷款余额。
3)贷款拨备覆盖率=贷款及贷款减值准备余额(不含计提减值准备)/贷款及贷款总额。

2.3.2 报告期末主要会计数据
单位:百万元人民币

项目	第一年度	第二年度	第三年度	第四年度
营业收入	51,569	50,504	47,161	46,557
归属于本行普通股股东的净利润	14,451	11,149	11,327	12,002
归属于本行普通股股东的非经常性损益的净利润	14,451	11,149	11,327	11,936
经营活动产生的现金流量净额	67,323	139,770	109,989	106,569

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异:否

2.4 普通股股东和表决权恢复的优先股股东总数及前10名普通股股东情况
截至报告期末,本行普通股股东总数为72,491户,其中控股股东143,895户,11股登记股东28,596户,无表决权恢复的优先股股东。

截至本报告披露后上一月末(2021年2月28日),本行普通股股东总数为168,403户,其中控股股东140,010户,11股登记股东28,393户,无表决权恢复的优先股股东。

前10名普通股股东持股情况(截至报告期末)

项目	2020年12月31日	2019年12月31日	增幅(%)	2018年12月31日
贷款及贷款总额	4,473,787	3,997,287	6.68	4,068,412
不良贷款率	1.65%	1.63%	(0.01)	1.77%
拨备覆盖率	171.68%	176.26%	(3.57)	157.88%
拨备覆盖率	202%	206%	(0.06)	238%

注:1)不良贷款率=不良贷款余额/贷款及贷款总额。
2)拨备覆盖率=贷款减值准备余额/不良贷款余额。
3)贷款拨备覆盖率=贷款及贷款减值准备余额(不含计提减值准备)/贷款及贷款总额。

2.3.2 报告期末主要会计数据
单位:百万元人民币

项目	第一年度	第二年度	第三年度	第四年度
营业收入	51,569	50,504	47,161	46,557
归属于本行普通股股东的净利润	14,451	11,149	11,327	12,002
归属于本行普通股股东的非经常性损益的净利润	14,451	11,149	11,327	11,936
经营活动产生的现金流量净额	67,323	139,770	109,989	106,569

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异:否

2.4 普通股股东和表决权恢复的优先股股东总数及前10名普通股股东情况
截至报告期末,本行普通股股东总数为72,491户,其中控股股东143,895户,11股登记股东28,596户,无表决权恢复的优先股股东。

截至本报告披露后上一月末(2021年2月28日),本行普通股股东总数为168,403户,其中控股股东140,010户,11股登记股东28,393户,无表决权恢复的优先股股东。

前10名普通股股东持股情况(截至报告期末)

项目	2020年12月31日	2019年12月31日	增幅(%)	2018年12月31日
贷款及贷款总额	4,473,787	3,997,287	6.68	4,068,412
不良贷款率	1.65%	1.63%	(0.01)	1.77%
拨备覆盖率	171.68%	176.26%	(3.57)	157.88%
拨备覆盖率	202%	206%	(0.06)	238%

注:1)不良贷款率=不良贷款余额/贷款及贷款总额。
2)拨备覆盖率=贷款减值准备余额/不良贷款余额。
3)贷款拨备覆盖率=贷款及贷款减值准备余额(不含计提减值准备)/贷款及贷款总额。

2.3.2 报告期末主要会计数据
单位:百万元人民币

项目	第一年度	第二年度	第三年度	第四年度
营业收入	51,569	50,504	47,161	46,557
归属于本行普通股股东的净利润	14,451	11,149	11,327	12,002
归属于本行普通股股东的非经常性损益的净利润	14,451	11,149	11,327	11,936
经营活动产生的现金流量净额	67,323	139,770	109,989	106,569

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异:否

2.4 普通股股东和表决权恢复的优先股股东总数及前10名普通股股东情况
截至报告期末,本行普通股股东总数为72,491户,其中控股股东143,895户,11股登记股东28,596户,无表决权恢复的优先股股东。

截至本报告披露后上一月末(2021年2月28日),本行普通股股东总数为168,403户,其中控股股东140,010户,11股登记股东28,393户,无表决权恢复的优先股股东。

前10名普通股股东持股情况(截至报告期末)

项目	2020年12月31日	2019年12月31日	增幅(%)	2018年12月31日
贷款及贷款总额	4,473,787	3,997,287	6.68	4,068,412
不良贷款率	1.65%	1.63%	(0.01)	1.77%
拨备覆盖率	171.68%	176.26%	(3.57)	157.88%
拨备覆盖率	202%	206%	(0.06)	238%

注:1)不良贷款率=不良贷款余额/贷款及贷款总额。
2)拨备覆盖率=贷款减值准备余额/不良贷款余额。
3)贷款拨备覆盖率=贷款及贷款减值准备余额(不含计提减值准备)/贷款及贷款总额。

2.3.