公司代码:688111 公司简称:金山办公

北京金山办公软件股份有限公司

[2020] 年度报告摘要

重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文,为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划,投资者应当到上海证券交易所网站等中国证监会指定媒体上仔细阅读年度报告全文。

2 重大风险提示

公司已在本报告中详细阐述公司在经营过程中可能面临的各种风险及应对措施,敬请查阅本报告第四节“经营情况讨论与分析”

3 本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整,不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并承担个别和连带的法律责任。

4 公司全体董事出席董事会会议。

5 大华会计师事务所(特殊普通合伙)为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。

6 经董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

经公司第二届董事会第十二次会议审议,公司2020年度利润分配方案拟议如下:以本次权益分派股权登记日登记总股本461,000,000股为基数,向全体股东每10股派发现金股利人民币6元(含税),共计分配现金股利人民币276,600,000元(含税),剩余未分配利润结转下一年度。

上述利润分配方案已由独立董事发表独立意见,该利润分配方案需经公司2020年年度股东大会审议通过后实施。

7 是否存在公司治理特殊安排等重要事项

□适用 √不适用

公司基本情况

1 公司简介

公司股票简况

√适用 □不适用

公司股票简况				
股票种类	股票上市交易所及板块	股票简称	股票代码	变更前股票简称
A股	上海证券交易所科创板	金山办公	688111	无

公司存托凭证简况

□适用 √不适用

联系人和联系方式

联系人和联系方式	董事会秘书(信息披露境内代表)	证券事务代表
姓名	宋涛	潘磊
办公地址	北京市海淀区西二旗中路33号院小米科技园D栋	北京市海淀区西二旗中路33号院小米科技园D栋
电话	(010)62927777-6210	(010)62927777-6210
电子信箱	ir@wps.cn	ir@wps.cn

2 报告期公司主要业务简介

(一) 主要业务、主要产品或服务情况

1.主要业务

公司是国内领先的办公软件和服务提供商,主要从事WPS Office办公软件产品及服务的设计研发及销售推广。

公司产品主要包括WPS Office办公软件和金山词霸等,可在Windows、Linux、Mac OS、Android、iOS等众多主流操作平台上应用;公司服务主要包括基于公司产品及相关文档的增值服务以及互联网广告推广服务,为客户提供一站式、多平台应用的解决方案。

公司拥有办公软件领域30余年研发经验及技术积累,据下主要产品及服务皆由公司自主研发,对核心技术具有自主知识产权。公司重点针对文字排版技术、电子表格计算技术、动画渲染技术、在线协同编辑、安全文档认证及数据协同共享等多种关键技术进行深入研究,通过核心技术的突破,建立互联网云办公应用服务体系,创建智能办公新模式,全面提升用户体验。

2.主要产品

(1)WPS Office办公软件产品

WPS Office办公软件是公司的核心产品,主要包括WPS Office桌面版及WPS Office移动版。WPS Office在与国外主流Office操作系统的竞争中,始终为软件行业中常见的广告推广服务模式。

1)WPS Office桌面版

WPS Office桌面版主要应用于电脑端,根据适配系统的不同,可以分为WPS Office Windows版、WPS Office Linux版、WPS Office Mac版。

①WPS Office Windows版

WPS Office Windows版是基于Windows平台应用的办公软件,包括WPS Office Windows个人版和WPS Office Windows专业版,包含WPS文字、WPS表格、WPS演示和PDF编辑等组件,目前WPS Office Windows版已全面支持Windows XP、Windows 7、Windows 10等系列操作系统平台。

②WPS Office Linux版

WPS Office Linux版是基于国产操机平台研发的办公应用软件,主要包括WPS文字、WPS表格、WPS演示、PDF编辑等组件。

WPS Office Linux版目前重点支持国产芯片和国产操作系统,目前产品已全面支持飞腾、龙芯、鲲鹏和兆芯等自研操机平台,并且支持统信UOS、中标麒麟、银河麒麟和深度OS等主流国产操作系统。除此之外,产品还支持Ubuntu、RedHat_Redhat等其他主流Linux操作系统平台。WPS Office Linux版产品秉承国Linux用户特定的使用习惯,在文档格式、用户界面和二次开发等方面都与WPS Office Windows版保持高度兼容,延续与WPS Office Windows版产品相同的用户体验,满足政府和企业用户的办公需求。

③WPS Office Mac版

WPS Office Mac版是基于苹果桌面操作系统Mac平台研发的办公应用软件,支持各种苹果桌面操作系统设备,产品主要包含WPS文字、WPS表格、WPS演示及PDF编辑等组件。

2)WPS Office移动版

WPS Office移动版是基于Android、iOS平台研发的办公应用软件,支持各种主流智能手机、移动平板设备。WPS Office移动版包括WPS Office移动个人版和WPS Office移动专业版,主要包含WPS文字、WPS表格、WPS演示及PDF编辑等组件。

(2)金山词霸

金山词霸是一款以中英互译为主的电子词典及在线翻译软件,支持Windows、iOS、Android等多种平台。用户可使用金山词霸进行英文阅读、写作、口语练习以及单词复习等多种语言训练。

(二) 主要经营模式

1.盈利模式

公司的盈利模式主要分为办公软件产品使用授权及办公服务订阅和互联网广告推广三种。自公司主提供工具产品向应用服务转型以来,办公软件产品使用授权的收入相对稳定,而随着付费客户的持续增加,办公服务订阅的收入呈现快速增长趋势。

(1)办公软件产品使用授权模式

公司为不同规模的组织级客户提供不同类型的软件产品使用授权,主要包括数量授权、场地授权等模式,对于软件订购数量较少的中小型机构客户,公司通常采用数量授权方式,公司多数授予此类客户某一版本的软件使用权,并按照授权数量计收费。

对于软件需求数量较大的大型客户,公司通常采用场地授权方式,在合同约定期间,公司授予此类客户在其经营场所不限软件数量使用某一版本软件的权利。根据客户需求,此期间通常持续一至五年,公司针对整个场地收取授权使用费用。

(2)用户服务订阅模式

公司提供的办公订阅服务主要包括机构客户办公订阅服务和个人用户订阅服务模式。用户可通过统一账号系统,借由邮箱、QQ、微信、手机号等多种登录方式获得WPS办公增值服务。

1)机构客户办公服务订阅

随着业务发展的需要,在原有办公软件产品使用授权的基础上,公司针对机构客户推出了机构客户服务订阅模式,使公司能够持续地、有针对性地根据客户需求定制服务,为客户提供办公解决方案。

机构客户办公服务订阅主要包括WPS云服务、WPS企业服务及办公解决方案,服务订阅模式通常遵循签署订单、订合同或签署多年框架协合同,并在合同约定期间内分摊确认收入。对于客户而言,办公服务订阅的优点是,可以享受与软件配套的一系列针对客户日常协定制化服务和减轻企业一次性支付大笔授权费用的负担,相比授权模式,订阅服务可为公司提供更稳定且可持续的现金流。

在订阅期间,客户可以随时使用公司现有和新增的产品服务模块,并持续获得产品升级和技术支持的服务。另外,公司还可以针对客户的不同需求进行特殊化、差异化的定制办公应用服务,主要包括企业云服务(如企业云文档和企业中台服务)为企业提供的协同办公、文档管理服务,文档权限管理服务,文档DRM云智能水印、文档加密、防泄露等,统计报表单,企业认证以及文档安全等办公应用服务,帮助组织级客户更好地进行文档创作、文档管理、分享和协同办公。

总而言之,办公服务订阅作为公司新推出的服务模式,旨在为用户提供全方位、一体化的办公体验,根据客户具体需求,选择不同的服务组合,并且提供长期的服务支持,为软件应用管理服务,办公服务订阅模式与传统的办公软件产品使用授权模式相比,更加强调服务化、差异化,符合未来办公行业趋势。

2)个人用户服务订阅模式

公司为个人用户提供的服务,会员主要分为WPS会员(会超级会员)、稻壳会员两类。WPS会员服务注重基于WPS Office办公软件的功能型服务,如WPS会员可以使用文档转换、文档修复、超大云空间容量、全文翻译等增值服务;稻壳会员注重基于WPS Office办公软件的内容型服务,如稻壳会员可以使用精品模板、版权字体、高级图表、艺术字、版权图片、精美图标、PPT智能美化等内容型办公资源,帮助会员提高可视化表现能力,更好地进行资源展现。

此外,公司还提供超级会员等更多的增值服务以外,同时开展有针对性的营销活动,为会员提供更多的权益,例如“2020 斯柯达CMU_斯特利尔大学萨尔堡起Hotpot0A挑战赛冠军”、“2019 IEEE国际大数据分析竞赛荣获冠军”和“2020 斯柯达CMU_斯特利尔大学萨尔堡起Hotpot0A挑战赛冠军”。

公司成长型创新创业企业“北京市认定知识产权运营机构”,通过科研项目的实施,公司系列产品及服务在功能、性能、兼容性和操作效率等方面得到了全方位提升,数据处理能力、产品操作性能和客户办公效率等技术指标不断优化,经过中国电子学会技术鉴定,WPS Office办公软件产品整体技术水平在办公软件领域国内领先,多项技术国际先进。

随着国内信息安全意识的提升,软件安全已经成为国产软件厂商发展的关键点。公司在WPS Office产品研发过程中,支持国产操机平台和国产操作系统,通过近几年持续地对产品进行了深度适配和优化,经过中国电子学会技术鉴定,WPS Office办公软件产品整体技术水平在办公软件领域国内领先,多项技术国际先进。

随着国内信息安全意识的提升,软件安全已经成为国产软件厂商发展的关键点。公司在WPS Office产品研发过程中,支持国产操机平台和国产操作系统,通过近几年持续地对产品进行了深度适配和优化,经过中国电子学会技术鉴定,WPS Office办公软件产品整体技术水平在办公软件领域国内领先,多项技术国际先进。

(2)广告推广模式

对于免费用户,公司采用“免费+广告”的盈利模式。公司借助庞大用户群体,凭借良好的品牌价值,成为广告客户推广其产品的重要平台。

广告客户选择广告是出于对为有广泛需求的客户在客户端及网站平台上提供广告位,通过投动客户端及网站平台上提供广告位,通过投动客户端及网站平台上提供广告位,通过投动