

民生银行：助力实体经济 践行普惠金融

民生银行杭州分行：为实体经济创造价值

今年以来，我国金融业全力支持疫情防控和社会恢复发展，上半年累计新增人民币贷款超过12万亿元。有关部门负责人表示，目前我国三分之二以上的小微企业都能拿到银行贷款，这在全世界都是数一数二的。

这“数一数二”的成绩来源于银行机构对于实体经济持之以恒的支持。在浙江这片民营经济沃土之上，携带服务民企基因而生的民生银行杭州分行，始终牢记“为民而生，与民共生”的初心与使命，以金融服务之光，照亮浙江经济高质量发展之路。

数据显示，截至今年10月末，民生银行杭州分行各项贷款余额1766.6亿元，比年初新增273.5亿元。“我们积极变革，从产品、服务、作业流程到风险管控做全方位适应性改变，做实体经济的整合赋能者、价值创造者。”民生银行杭州分行行长丛军满怀信心地表示。

躬身入局 护住“基本盘”

企业兴，则经济兴，经济兴，则金融活。翻开民生银行杭州分行一份内部刊物《支持实体经济期刊》，该行金融与实体和衷共济的奋进历程徐徐展开。

今年3月17日，民生银行杭州分行向浙江省内一家全国制造500强企业投放3年期人民币流动资金贷款5000万元；3月20日，再次投放3年期美元流动资金贷款1000万美元；3月25日，又投放3年期美元流动资金贷款1100万美元。短短9天时间，民生银行杭州分行共为企业提供近2亿元人民币贷款，在复工复产之路上，助力制造业企业乘风破浪。

为护住经济发展“基本盘”，民生银行杭州分行精准对接，加码支持制造业升级改造。截至10月末，杭州分行在制造业领域贷款余额达309.4亿元，较年初增加了89.8亿元。

回归本源，躬身入局。“携手浙江实体经济，以不放弃、不抛弃的民生担当和民生责任与实体经济同成长，共命运。”丛军行长深情撰文。

真抓实干 开拓“首贷户”

提升金融服务，破解融资难题，拓展“首贷户”成为重要举措。在今年的全省金融工作座谈会上，浙江省提出要“大幅增加”首次贷。而作为率先提出“小微金融”概念的民生银行，更是积极布局，为更多小微企业送来雨露滋润。

“我们通过进市场、进商圈、进行业协会、进小微企业园、进社区的‘五进’活动，主动以移动运营上门服务的方式拓展信贷业务。针对符合我行授信政策且有融资需求的客户，积极将其转化为首贷户。”谈到如何开拓首贷户时，民生银行杭州分行有关人士表示。

今年4月，在“五进”行动中，民生银行杭州分行客户经理注意到一家纺织企业，该企业从未有过融资行为，属于“首贷户”。今年在疫情影响下，企业资金回款缓慢，企业主不得不考虑办理贷款。“企业在了解到我行一系列针对小微企业的帮扶政策后，向我们申请了贷款。我们为其开通绿色通道，快速为其授信150万元。”客户经理表示。

客户经理多上门，银行数据多跑路。在真抓实干的业务推进中，截至今年10月末，民生银行杭州分行共发放首贷金额53.8亿元，为普惠金融的深入开展贡献了民生力量。

暖心帮扶 浇灌“致富花”

2020年是全面建成小康社会目标实现之年，也是全面打赢脱贫攻坚战收官之年。在小康社会的美好图景中，金融机构如何发挥扶贫作用备受市场关注。

今年3月，民生银行杭州分行下辖嘉兴分行一家合作十余年的战略客户分别为云南省、湖北省、湖南省、贵州省等贫困县市区签订《友好县（市、区）合作共建协议书》，并为上述地区贫困人员解决就业岗位。得知这一消息后，嘉兴分行主动与该企业对接落地扶贫贷款1.2亿元，实现了杭州分行首笔对公精准扶贫贷款落地。

此项贷款的落地，也给民生银行杭州分行在精准扶贫贷款领域取得了开门红。“截止9月末，我们分行精准扶贫余额有2.4亿元，带动扶贫贷款余额13.4亿元。”民生银行杭州分行有关人士表示。

解决就业，发展产业，富裕群众，在金融扶贫的道路上，民生银行杭州分行始终贡献着自己的热度，为“致富之花”送来金融活水。



民生银行济南分行：做逐梦小微金融的“行动派”

作为国内小微金融服务的首倡者，民生银行在2008年开行业先河，率先进军小微金融领域，十余载来坚持将小微金融作为全行战略深入推进，不断探索小微金融可持续发展模式，走出了一条独具特色的民生小微金融之路，成功塑造了小微金融服务的市场口碑和先发优势。

民生银行济南分行毫不动摇的坚持总行小微发展战略，将小微金融作为分行“一号工程”重点推动，始终如一致力于真诚、专业、高效、优质的服务，助力每一个小微企业实现自己的梦想。

让实体经济再获金融“活水”

小微企业数量众多、分布广泛，是推动国民经济和社会发展的力量，国家一直高度重视小微企业发展，出台多项优惠政策，为小微企业发展保驾护航。

近两年来，小微企业经营成本进一步下降，小微企业融资环境持续改善，这样的改变，与民生银行在内的众多金融机构的努力付出无不关系。据了解，民生银行不断改进和完善小微金融服务体系，切实履行国家普惠金融政策，深刻履行金融机构服务社会、服务小微的基本义务。

陪伴是对小微企业最长情的告白。服务小微企业十余载，民生银行始终坚持“以客为尊，客户需要的，就是我们追求的”服务理念，做最了解客户的银行和客户最信赖的银行。

坚持做“懂你的银行”

民生银行济南分行小微条线中，有半数以上员工都在小微领域服务超过5年。用该行员工朴实的话说：“服务小微这么多年，虽然经历了风风雨雨，但就是这些经历的累积，使我们能够了解到小微客户的每一条需求、每一个痛点；不离不弃、责任使然。”目前，民生银行济南分行小微金融已渗透到百余家市场商圈，并成为超过50家商会、协会的会员单位。正是通过十年如一日的坚持，才有了对客户了解以及来自于客户的信任。

坚持做“创新的银行”

小微企业贷款难，但到期续贷的过程可能更难。由于流动资金投入日常经营周转，受资金周转速度及账期影响，小微企业往往一时难以拿出闲置资金来偿还贷款。林先生是济南冻点服装城的经营业主，在民生银行贷款150万元，今年6月份到期。按照以往做法，林先生需要先还贷后再重新申请，但由于资金临时占压在库存商品上，还款资金周转较为麻烦。“通过民生银行推出的贷款“无还本续贷”业务，不用还本金，提前一个月就有新贷款下来还了旧的，特别省事儿。”林先生如是说。

民生银行始终专注于产品创新、服务创新，陆续推出“小微之家”、“云快贷”、“网乐贷”、“旺季贷”、“高抵”、“无还本续贷”等融资产品及金融服务，突破了传统贷款最高70%抵押率的限制，缓解了客户旺季销售前迫切的资金需求，解决了贷款到期还款资金的周转问题。

坚持做“有责任心的银行”

疫情发生以来，民生银行济南分行多措并举，在贷款降息措施上下大力气，为小微企业节省大量融资成本，切实减轻小微企业财务负担。

疫情期间，济南分行选定受影响较大的140余户小微客户，主动给予降息扶持，与小微企业共克时艰；后续还将持续降低小微贷款定价水平，通过实施利率优惠，减轻小微企业利息支出的负担。

针对重点行业中的小微客户，民生银行还推出小微红包补贴政策。作为民生银行小微贷款客户的专属福利，小微红包能够抵扣客户部分小微贷款利息，降低小微客户实际贷款利率，是民生银行回馈客户的重点产品之一。

近几年来，民生银行济南分行还持续关注小微企业财政贴息政策。为了让更多企业能够享受财政贴息，济南分行主动作为，设置专岗协助小微企业办理贴息手续；通过财政贴息，可以大大降低小微企业的贷款利息支出，有效解决小微企业“融资贵”等问题。

小微金融服务理念的变革

多年来，民生银行提出以“科技”和“数据”驱动的小微发展模式，从数据、团队、产品、技术等多个层面引领小微企业服务理念的深刻变革。

据了解，民生银行济南分行现有小微贷款客户1万余户，贷款余额超过150亿元，户均贷款约140万元；从数据上看，该行真正意义上服务于小微企业的融资需求，服务定位准确、业务落地精准。此外，民生银行济南分行累计为3万余户小微企业发放经营性贷款，服务小微客群超过46万户，树立起“民生小微金融”的金字招牌。

民生银行济南分行还注重团队引领的力量。从2009年第一支小微团队进驻专业化市场，到目前民生银行济南分行已成立5家小微支行、44家小微业态网点、90支小微专业化团队，服务小微企业的人员力量不断增强。

从最初的单一抵押贷款产品，到如今涵盖贷款、结算、网络支付、现金管理、财富管理、非金融服务体系等，民生银行济南分行正逐步建立小微企业全方位立体服务生态，产品线已基本覆盖小微企业日常需求的方方面面，在业内处于领先地位。

此外，民生银行认真倾听小微企业的声音，围绕小微企业生态圈需求，不断充实和完善小微金融服务内容；通过科技创新、流程优化提升效率，降低客户成本，为小微企业提供“一站式”+“移动互联”的现代金融服务。从最初的业务办理多次往返，到目前的贷款线上申请审批及支用、接通不动产抵押专线实现客户抵押登记“零跑动”、落地“银税互联”三方数据系统，客户智能化服务模式正在逐步建立并完善。

金融服务理念的变革，有效提升了客户办理业务的体验感。“我原来的资金买了新设备，但进货和回款有时间差，现在又有了新的资金需求，但生意忙的团团转，实在没时间跑银行。”在了解到做汽贸生意的井先生面临的上述问题后，民生银行济南分行客户经理主动上门，推荐客户用手机银行提交了贷款申请，“人都没去银行，就在网上输入了手机号、证件号码、企业信息等内容，按照提示一步步做，结果一天就办完了，给了30万元的授信额度，真是太方便了。”对于民生银行济南分行的服务态度和工作效率，井先生赞不绝口。

十多年来，通过不断努力，民生银行济南分行已经走出一条“专业化、综合化、特色化”的小微发展道路。当前，小微金融市场正在由蓝海向红海转变，民生银行具备先发优势，未来该行将继续秉承“为民而生、与民共生”的企业使命，推进普惠金融的发展，助力每一个小微的梦想！

民生银行重庆分行：践行普惠金融在行动

2020年以来，巴渝大地先后经历了新冠疫情、洪峰过境等诸多考验，同样，在山城的众多小微企业也经历了前所未有的考验。

此刻，作为全国率先开展小微金融服务的股份制商业银行，民生银行重庆分行不仅持续支持小微企业，更是在总行统一部署下迅速启动了“彼此相连”为主题的“2020年小微金融特别服务年”活动。

秉持“为民而生、与民共生”的经营理念，持续践行普惠金融发展战略，民生银行重庆分行进一步深入贯彻落实国家“六稳六保”政策，推进小微金融发展新模式，不断增强小微金融线上化、综合化服务能力，加大产品服务创新，减费让利为企业纾困，助力山城地方经济发展。

直播带货 助客户拓展线上生意

“网友们，看下我们家的花椒这个品相，简直不摆了，又麻又香。喜欢的朋友赶快下单哟。”面对今年疫情的影响和网上直播的兴起，不少商家也动了网络直播带货的念头。不过如何“下手”，从何“下手”则成了商家开设直播的“拦路虎”。民生银行重庆分行紧抓调研客户需求，开启了线上化金融服务渠道的“跑道灯点亮计划”，主动帮助客户进行抖音等直播带货，协助客户顺利将生意拓展到线上。针对江北盘溪花椒市场的小微客户，重庆分行开展了多场直播活动，帮助商户在线上带货卖花椒，最接地气的直播获得了商户和市场的一致好评。

围绕小微商户的生态圈，民生银行重庆分行开发新产品，提供新服务，在“特别的年份”给予广大小微企业“特别的服务”，与小微企业携手共渡难关。而这也是该行响应国家号召，落实金融服务“六稳六保”要求，支持实体经济，将小微金融服务落到实处，全力护航小微企业向稳向好发展的重要举措之一。

专家讲座 为小微企业把脉问诊

为了重点助力小微商户提升线上化经营管理能力、增强家庭及企业自我保障，民生银行重庆分行还开展了“免疫力提升计划”，不断提升小微企业的日常经营管理能力。该项活动目前已在重庆地区全面展开，30余家经营网点、超200名小微客户经理踊跃参与其中。

“国内有哪些行业是投资热点；小微企业怎样抓住热点……”9月8日，民生银行首席研究员温彬抵渝，为民生银行重庆分行200多位小微企业客户带来一场精彩讲座。为了更好的帮助重庆小微企业融资融智，持续拓展普惠金融服务的可获得性，民生银行重庆分行坚持定期邀请业界大咖直播，或组织专家现场讲座，就小微企业关注的贴息政策、财税优惠及长短期发展等众多问题，为山城小微企业把脉问诊、答疑解惑。

云快贷+全额贷 解客户燃眉之急

对小微企业“短、急、频”的融资需求，民生银行以科技赋能，着力打造线上融资产品体系，开发出极致审批速度的“云快贷”、全线上自动化办理的“纳税网乐贷”、线上开户“现金盈”等一系列拳头产品。

其中，通过“云快贷”，借款人只需线上申请，最快5分钟评估房产价值、实时初审贷款额度最高达千万元，额度期限6年，先息后本，随借随还。

对于部分成立时间不长、轻资产运营的企业，可使用纯信用线上贷款产品“纳税网乐贷”，该产品将企业的纳税信用转化为融资信用，根据纳税数据自动核算信贷额度，在线秒贷、按日计息、随借随还。

除线上产品体系，近年来，民生银行重庆分行还根据本地企业特点研发出了全额贷、VIP循环贷等一系列本地特色产品，为小微客户提供信贷额度更充足、使用更便捷、申请更简便、成本更低的贷款融资支持。

“我真没想到这么快就拿到贷款了。”客户袁某从事医疗器械销售，近期急需60万资金用于采购医疗器械。客户主动找到民生银行咨询贷款。民生银行重庆分行客户经理了解到，该客户目前有全款房一套，标准抵押可贷48万，尚有10余万缺口。此时，客户经理及时为其推荐了民生银行“云快贷”+“全额贷”组合产品，5分钟完成审批，且追加担保后抵押物最高可打95折，以解决客户资金缺口。从申请到放款，只花了2天时间，客户便拿到60万资金。在民生银行贷款的帮助下，客户及时达成订单，解决了燃眉之急。

减费让利 助力小微企业快速纾困

2020年，在疫情影响下，中小微企业首当其冲。延迟开工、订单锐减、流动资金不足，导致小微企业复商复产之路困难重重。为进一步扩大金融服务的覆盖面，民生银行重庆分行坚持将“百行进万企”线上化回访与“进企业”、“进社区”、“进商圈”、“进园区”同步推进，同时积极对接各级政府、街道、园区、商会，借助政府惠企平台，千方百计打通金融服务工作的“最后一公里”。

彼此相连，汇聚力量，共渡难关。疫情以来，民生银行重庆分行积极响应“六稳六保”要求，深入践行服务实体、普惠金融的初心和使命，尤其针对小微企业的痛点、难点，利用自身优势将特别产品、特别服务、特别关心传递给小微商户，全力以赴为小微企业排忧解难。（CIS）