证券代码:000839　证券简称:中信国安　公告编号:2020-16

中信国安信息产业股份有限公司

【2019 年度报告摘要】

一、重要提示

1.本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

2.所有董事均已出席了本次审议2019年年度报告及其摘要的董事会会议。

3.致同会计师事务所（特殊普通合伙）对本年度公司财务报告的审计意见为：标准无保留审计意见。

4.经董事会审议通过，公司2019年拟不进行普通股股利分配，不进行资本公积金转增股本。

二、公司基本情况

1.公司简介

股票简称	中信国安	股票代码	000839
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	闫想辉	权博	
办公地址	北京市朝阳区关东店北街1号国安大厦五层	北京市朝阳区关东店北街1号国安大厦五层	
电话	010-65008037	010-65008037	
电子信箱	xiangshui@citicguoanhx.com	quanbo@citicguoaninfo.com	

2.报告期公司主要业务简介

公司主要从事信息网络基础设施业务中的有线电视网、卫星通信网的投资建设以及基于有线电视投资所积累用户资源而开展的增值服务等创新业务，信息服务业中的增值电信服务、网络系统集成、应用软件开发，以及部分产开发及物业管理等业务。近年来，公司结合外部经济环境变化和自身业务开展情况，积极调整业务结构，整合优势资源，推进战略转型，对原有业务进行整合重组，逐步退出非主营业务，现已基本形成了以有线电视创新业务为核心，增值电信业务和系统集成等业务为辅助的信息产业布局。报告期内，公司主要业务未发生重大变化。

（一）有线电视网络业务

公司上市以来先后投资了17个有线电视项目，覆盖湖北、湖南、江苏、安徽、山东、河北、河南7省17个地市，有线电视网络服务人口近3亿，并与各地市有线电视网络运营商合作，对所投资有线电视项目进行运营管理。

公司所属中信国安广视网络有限公司（以下简称“国安广视”）依托公司前期有线电视投资所积累的资源，在实现各有线电视网络互联互通的基础上，通过整合网络资源和用户资源，引入优质互联网产品及运营模式，扩聚整合优秀的媒资内容以及各类电视增值业务产品，为广大有线电视用户提供电视院线、多屏互动、电视商城、APP开发、电视金融、电视游戏等个性化和专业化的业务。

国安广视进一步以电视大屏为基础，聚合广电运营商、IPTV及OTT等外部伙伴、互联网头部公司及优质资源，形成具有核心竞争力的服务和产品后，向下游输出；同时国安广视整合后的服务和产品可反向输出，实现国安广视、合作伙伴的相互赋能。通过线上与线下、大屏与小屏多渠道用户引流和共享，突破传统电视大屏的生态边界，助力成为大屏生态融合服务提供商，为大屏生态提供一站式解决方案。

随着国内移动互联网的迅速发展，以及IPTV和OTT等新媒体的兴起，有线电视业务已处于发展的瓶颈期，有线电视用户不断流失，业务呈现下滑趋势，公司在外部政策环境和市场环境均存在重大变化的情况下，近年来不断探索创新商业模式，致力于为用户提供更好的体验和服务，为国内有线电视行业转型的先行者。

（二）增值电信业务

公司所属北京鸿凯九五信息产业有限公司（以下简称“鸿凯九五”）是一家专业的企业综合信息服务解决方案提供商，面向金融机构、电运营商、互联网公司等不家企业客户提供呼叫中心、企信通、九五云客服等全业务流程解决方案。鸿凯九五呼叫中心业务是将传统呼叫中心提升为基于互联网的全接触多媒体呼叫中心，是新型客户关系管理（CRM）的一个重要组成部分，为客户提供一站式客户接触解决方案。企信通是基于运营商网络，面向企业用户提供短信息业务的一种增值业务，为企业通知客户、营销推广、客户关怀、通知提醒、密码、短信息、国际短信、流量等信息服务。九五云客服是鸿凯九五自主研发的一款集呼入、呼出为一体的多媒体云客服平台，全面引入人工智能技术，可满足远程办公、国际语音、客户管理等多种业务场景，支持SaaS与PaaS方式的接入与集成，助力企业实现客户服务智能化。

经过20多年的发展，鸿凯九五已经逐步发展成为服务业务全面、服务行业覆盖广、技术能力强、具有行业影响力的企业综合信息服务提供商，以及呼叫中心BPO头部企业。未来随着5G、人工智能等新技术的发展和应用，随着电信业务的模式和形态也将迎来新的迭代升级，鸿凯九五将以呼叫中心为基础，移动互联服务为桥梁，人工智能技术为核心，为广大客户提供全面信息服务解决方案。

（三）系统集成及应用软件开发业务

公司所属中信国安信息科技有限公司（以下简称“国安科技”）以智能建筑、网络信息化系统集成业务、机通交通以及大数据业务为主营业务，是从事自主知识产权的软件研发与应用，数字化、智能化信息系统工程、智能交通、电子政务、计量扫网络系统、数据通讯系统、智能建筑系统等软硬件系统集成、设计与安装、工程建设及系统维护的高新技术企业。

国安科技所处行业相对成熟，业务开展主要基于市场客户需求，进行市场化竞争，并为客户提供相应服务，是行业内具有较好的品牌优势和知名度的服务提供商。

（四）房地产业务

公司所属中信国安房地产有限公司（以下简称“国安房地产”）主要从事房地产开发及物业管理，目前在海南省澄迈盈滨半岛旅游度假区进行房地产开发建设，开发项目名称为“国安·海岸”，项目面积占地25公顷，规划建筑面积约18万平方米，旅游半岛地属海滨，紧邻海口市，是海口西海岸“17公里黄金海岸线”的延伸区，享有“海口的近龙湾”美誉。

3.公司主要会计数据和财务指标

（1）近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

□ 是 √ 否

单位:元

	2019年	2018年	本年比上年增减%	2017年
营业收入（元）	3,500,707,869.55	3,974,368,077.25	-11.92	4,362,389,731.30
归属于上市公司股东的净利润（元）	6,488,327.85	2,006,155,756.88	-99.68	260,288,623.49
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润（元）	-278,796,104.63	-377,720,293.04		23,251,324.87
经营活动产生的现金流量净额（元）	-32,481,066.39	-134,146,314.13		-201,126,600.41
基本每股收益（元/股）	0.0017	0.5118	-99.67	0.0664
加权平均净资产收益率	0.07%	24.56%	减少24.49个百分点	3.87%
	2019年末	2018年末	本年末比上年末增减	2017年末
总资产（元）	17,109,127,539.67	17,589,570,828.84	-2.73	16,801,802,460.66
归属于上市公司股东的净资产（元）	8,881,603,082.62	9,222,816,221.04	-3.70	6,746,287,798.16

（2）分季度主要会计数据

单位:元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	876,069,353.79	732,672,873.80	832,736,714.53	1,059,238,927.43
归属于上市公司股东的净利润	41,570,224.62	114,446,876.77	-74,546,497.98	-74,982,275.56
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益后的净利润	-30,622,828.56	-35,514,243.75	-94,026,282.11	-118,632,750.21
经营活动产生的现金流量净额	-155,353,843.19	-36,196,933.75	2,004,840.54	157,064,876.10

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

□ 是 √ 否

4.股本及股东情况

（1）普通股股本和表决权恢复的优先股股东数量及前10名股东持股情况表 单位：股

报告期末普通股股东总数	219,096户	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	211,486户	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0

前10名股东持股情况

股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况	
					股份状态	数量
中信国安有限公司	其他	36.44%	1,428,488,348		质押	1,419,410,000
					冻结	1,428,488,348
中信建投证券股份有限公司	国有法人	1.01%	39,750,294			
香港中央结算有限公司	境外法人	0.74%	29,069,021			
陈丽君	境内自然人	0.41%	15,900,000			
武晓晓	境内自然人	0.28%	10,897,122			
崔国权	境内自然人	0.26%	9,721,298			
王凯	境内自然人	0.24%	9,421,191			
中国工商银行股份有限公司－广发中证传媒交易型开放式指数证券投资基金	其他	0.20%	7,666,600			
姚建军	境内自然人	0.17%	6,855,666			
珠海横琴梁成投资有限公司	其他	0.17%	6,750,000			
上述股东关联关系或一致行动的说明	未知上述股东之间是否存在关联关系；也未知上述股东是否属于《上市公司收购管理办法》中规定的一致行动人。					
参与融资融券业务股东情况说明（如有）	第九股东武晓晓通过《海证券有限公司客户信用交易担保证券账户》持有公司股份10,897,122股；第十股东姚建军通过“信泰证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户”持有公司股份6,855,666股。					

（2）公司优先股股东总数及前10名优先股股东持股情况表

□ 适用 √ 不适用

公司股份相关优先股股东持股情况。

（3）以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系

中国国有资本经营预算资金
中国国有资本经营管理中心
中国国有资本经营管理中心
中国国有资本经营管理中心