

第一节 重要提示

公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证季度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。
所有董事均已出席了审议本次季报的董事会会议。
公司负责人王琪、主管会计工作负责人杨友及会计机构负责人(会计主管人员)苏艳平声明：保证季度报告中财务报表的真实、准确、完整。

第二节 公司基本情况

一、主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否
追溯调整或重述原因
同一控制下企业合并

	本报告期	上年同期	本报告期比上年同期增减
营业收入(元)	5,436,033.26(64)	5,536,869.67(64)	-1.83%
归属于上市公司股东的净利润(元)	109,391,520.94	99,077,393.31	9.50%
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润(元)	86,466,742.48	88,077,393.31	-1.82%
经营活动产生的现金流量净额(元)	428,209,278.68	1,497,762,368.88	-71.50%
基本每股收益(元/股)	0.1162	0.1248	-8.50%
稀释每股收益(元/股)	0.1162	0.1248	-8.50%
加权平均净资产收益率	1.52%	1.58%	-0.06%
研发投入占营业收入的比例	1.26%	1.26%	0.00%
非经常性损益项目和金额	7,460,018.94(64)	7,409,212.63(63)	7.26%

项目	本期	上期
经营活动产生的现金流量(包括已收到但不符合金融资产确认条件的)	-44,120,007	-
经营活动产生的现金流量中与购买商品和接受劳务、经营活动—购买商品或支付	10,883,432.00	-
经营活动产生的现金流量中与购买商品和接受劳务、经营活动—支付其他与经营活动有关的现金	325,405,841.00	-
经营活动产生的现金流量中与购买商品和接受劳务、经营活动—支付其他与经营活动有关的现金	-102,761,127.27	-
经营活动产生的现金流量中与购买商品和接受劳务、经营活动—支付其他与经营活动有关的现金	3,986,864.23	-
经营活动产生的现金流量中与购买商品和接受劳务、经营活动—支付其他与经营活动有关的现金	14,789,762.02	-

对公司根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第1号——非经常性损益》定义界定的非经常性损益项目，以及把《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第1号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因
 适用 不适用

公司报告期不存在将根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第1号——非经常性损益》定义、列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目的情形。

二、报告期末股东总数及前十名股东持股情况表

1.普通股股东总数及前十大普通股股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	28,396	报告期末表决权恢复的优先股股东总数(如有)	0			
前十大普通股股东持股情况						
序号	名称	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况	性质
1	湖南步步高商业连锁股份有限公司	24.63%	302,241,121	0	质押	302,241,121
2	湖南银行股份有限公司	6.61%	81,968,322	0	质押	81,968,322
3	湖南银行股份有限公司	6.00%	74,824,227	0	质押	74,824,227
4	湖南银行股份有限公司	5.00%	61,516,100	0	质押	61,516,100
5	湖南银行股份有限公司	4.63%	57,264,120	0	质押	57,264,120
6	湖南银行股份有限公司	3.27%	40,297,251	0	质押	40,297,251
7	湖南银行股份有限公司	2.89%	35,704,773	0	质押	35,704,773
8	湖南银行股份有限公司	2.89%	35,704,773	0	质押	35,704,773
9	湖南银行股份有限公司	2.89%	35,704,773	0	质押	35,704,773
10	湖南银行股份有限公司	2.89%	35,704,773	0	质押	35,704,773

序号	名称	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况	性质
1	湖南银行股份有限公司	24.63%	302,241,121	0	质押	302,241,121
2	湖南银行股份有限公司	6.61%	81,968,322	0	质押	81,968,322
3	湖南银行股份有限公司	6.00%	74,824,227	0	质押	74,824,227
4	湖南银行股份有限公司	5.00%	61,516,100	0	质押	61,516,100
5	湖南银行股份有限公司	4.63%	57,264,120	0	质押	57,264,120
6	湖南银行股份有限公司	3.27%	40,297,251	0	质押	40,297,251
7	湖南银行股份有限公司	2.89%	35,704,773	0	质押	35,704,773
8	湖南银行股份有限公司	2.89%	35,704,773	0	质押	35,704,773
9	湖南银行股份有限公司	2.89%	35,704,773	0	质押	35,704,773
10	湖南银行股份有限公司	2.89%	35,704,773	0	质押	35,704,773

公司前十名普通股股东、前10名无限售条件普通股股东在报告期内是否进行约定购回交易

是 否

2.公司优先股股东总数及前10名优先股股东持股情况表

适用 不适用

第三节 重要事项

一、报告期主要财务数据、财务指标发生变动的情况及原因

适用 不适用

2020年新冠疫情对中国零售行业发展产生较大冲击，实体门店的线下经营受到较大影响。公司百货、家居业态门店根据所在地政府防控要求和市场情况于1月下旬相继停业，业务收入但仍维持旧摊销售，支付人力成本等必须开支，公司超市业态以供应、稳物价、惠民为原则，平价销售居民生活必需品，配齐大众、员工防护用品和门店消杀等刚性支出，导致费用增加；此外，疫情期间与供应商共克时艰，履行社会责任，给予供货商家租赁等专项费用减免，以上原因导致公司2020年第一季度归属于上市公司股东的净利润较上年同期下降462.1%。

面对疫情，虽百货、家电受到重大影响，但公司快速反应，加强线上业务，调动各员工支持一线，线上业务的快速发展很大程度的弥补了线下的不足。疫情过后，公司又及时推出员工带货、社区团购等，继续推动线上业务发展，前期的生鲜供应链改革红利逐步释放。通过多方努力，超市业绩强势崛起，内生增长达到两位数。同时家电业务等多个部门研发促进营销扩容政策，推出系列补贴优惠，收取电费、电费补贴、物流费用补贴、囤货补贴、贷款利率下调、消费券发放等政策，此外公司正积极与租赁门店商户洽谈租赁租金减免事宜，这些补贴优惠及拉动消费的政策将在今后月份陆续到位；政策的支持及腾讯京东的赋能，公司线上能力、数字化能力、供应链能力、组织能力的全面落地为公司未来经营的有序开展及业绩发展提供了保障。

1.资产负债表项目大幅变动情况与原因说明

项目	2020年1-3月	2019年1-3月	变动比例	变动原因
货币资金	1,981,380,066.68	1,489,774,283.79	694,166,742.88	46.63%
应收账款	582,188,226.09	128,386,942.92	39,462,402.69	30.75%
预付款项	1,000,000.00	9,300,000.00	-7,999,999.99	-86.03%
其他应收款	12,761,263.33	7,000,467.87	4,760,795.46	68.15%
其他流动资产	760,391,112.67	606,464,364.20	367,926,748.47	60.51%
其他非流动资产	2,000,000.00	800,000,000.00	-197,000,000.00	-24.63%
资产总计	3,868,019,613.14	3,821,753,481.76	46,266,131.38	1.21%

2.利润表项目大幅变动情况与原因说明

项目	2020年1-3月	2019年1-3月	变动比例	变动原因
营业收入	26,395,923.03	14,628,473.31	30,191,107.37	74.9%
营业成本	7,371,777.06	6,264,264.57	1,107,512.49	17.69%
毛利	19,024,145.97	8,364,208.74	10,659,937.23	127.33%
营业税金及附加	98,466,373.33	9,300,000.00	89,166,373.33	958.66%
销售费用	19,853,402.84	4,942,293.63	14,911,109.21	301.76%
管理费用	39,199,600	1,208,759.53	37,990,840.47	3972.6%
研发费用	-44,120,007	-49,459,469	634,225.28	1.28%
财务费用	-48,909,702.2	9,486,189.66	-58,395,891.86	-200.26%
其他收益	478,026.66	2,167,414.64	-1,729,747.98	-80.2%
公允价值变动损益	1,714,024.02	2,167,414.64	-453,390.62	-20.92%
资产减值损失	4,869,282.99	2,167,414.64	2,701,868.35	124.65%
信用减值损失	39,199,600	2,167,414.64	37,032,185.36	1707.6%
营业利润	109,391,520.94	99,077,393.31	10,314,127.63	10.41%
营业外收入	100,381,226.70	100,381,226.70	0	0%
营业外支出	0	0	0	0%
利润总额	209,772,747.64	199,458,620.01	10,314,127.63	5.17%
所得税费用	100,381,226.70	100,381,226.70	0	0%
净利润	109,391,520.94	99,077,393.31	10,314,127.63	10.41%

3.现金流量表项目大幅变动情况与原因说明

项目	2020年1-3月	2019年1-3月	变动比例	变动原因
经营活动产生的现金流量	622,863,278.68	1,180,100,772.30	-467,237,493.64	-40.17%
投资活动产生的现金流量	-460,869,264.69	-1,180,100,772.30	719,231,507.61	-61.0%
筹资活动产生的现金流量	0	0	0	0%
现金及现金等价物净增加额	161,994,013.99	0	161,994,013.99	100.0%

二、重要事项进展情况及其影响和解决方案的分析说明

适用 不适用

截至2020年3月31日，公司Better购超市到门店341家、京东到家门店151家，其它第三方平台316家。自收购银门店数量339家，扫码购门店227家。

截至2020年3月31日，公司实现数字会员1482.7万。微信社群总人数突破320万，同比上升季度增长166%，数字化会员贡献销售占总销售70%。2020年第一季度，超市整体数字化会员复购人数同比上升增长44%。数字化运营2020年将持续加大重构助力营销提效，经营提效，运营模式革新共筑共赢模式。激活员工、释放智慧，实现员工收入和公司利润双提升。

股份回购的实施进展情况

适用 不适用

采用集中竞价方式减持回购股份的实施进展情况
 适用 不适用

3、公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内超期未履行完毕的承诺事项
 适用 不适用

公司报告期不存在公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内超期未履行完毕的承诺事项。

四、投资事项

适用 不适用

公司报告期不存在对外投资。
 适用 不适用

公司报告期不存在委托理财。
 适用 不适用

单位：万元

项目	期末余额	期初余额	变动比例	变动原因
货币资金	1,981,380,066.68	1,489,774,283.79	694,166,742.88	46.63%
应收账款	582,188,226.09	128,386,942.92	39,462,402.69	30.75%
预付款项	1,000,000.00	9,300,000.00	-7,999,999.99	-86.03%
其他应收款	12,761,263.33	7,000,467.87	4,760,795.46	68.15%
其他流动资产	760,391,112.67	606,464,364.20	367,926,748.47	60.51%
其他非流动资产	2,000,000.00	800,000,000.00	-197,000,000.00	-24.63%
资产总计	3,868,019,613.14	3,821,753,481.76	46,266,131.38	1.21%

单项金额重大或安全性较低、流动性较差、不保本的高风险委托理财具体情况

适用 不适用

委托理财出现预期无法收回本金或存在其他可能导致减值的情形
 适用 不适用

6、衍生品投资情况
 适用 不适用

公司报告期不存在衍生品投资。

七、对外担保情况

适用 不适用

公司报告期无违规对外担保情况。

八、控股股东及其关联方对上市公司的非经营性占用资金情况

适用 不适用

公司报告期不存在控股股东及其关联方对上市公司的非经营性占用资金。

九、报告期内接待调研、沟通、采访等活动登记表

适用 不适用

公司报告期内未发生接待调研、沟通、采访等活动。

股票简称：步步高 股票代码：002251 公告编号：2020-016

步步高商业连锁股份有限公司 第五届董事会第三十三次会议决议公告

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

一、董事会会议召开情况
步步高商业连锁股份有限公司（以下简称“公司”）第五届董事会第三十三次会议于2020年4月22日以电子邮件的方式送达，会议于2020年4月27日以传真表决的方式召

证券代码：002251

证券简称：步步高

步步高商业连锁股份有限公司 2020 第一季度报告

开。本次会议应参加表决董事9人，实际参加表决董事9人。会议的出席人数、召集召开程序、议事内容符合《中华人民共和国公司法》（以下简称“《公司法》”）和《步步高商业连锁股份有限公司章程》（以下简称“《公司章程》”）的有关规定。

二、董事会会议审议情况
经与会董事认真讨论并表决，审议通过以下议案：
1、会议以9票同意、0票反对、0票弃权审议通过了《关于公司2020年第一季度报告的议案》。

具体内容详见刊载于巨潮资讯网（http://www.cninfo.com.cn）上的《公司2020年第一季度报告》正文及全文。
2、会议审议通过了《关于回购公司股份的议案》。

基于公司未来发展前景的信心和对公司价值的高度认可，为进一步健全公司长效激励机制，充分调动公司管理层、核心骨干及优秀员工的积极性，共同促进公司持续健康的发展，公司依据相关规定，在结合公司业务发展前景、经营情况、财务状况、未来盈利能力以及近期公司股票在二级市场表现的基础上，拟以自有资金采用集中竞价交易方式回购公司股份。

表决结果：赞成9票，弃权0票，反对0票。
2.2 回购股份符合相关条件
公司本次回购股份符合《深圳证券交易所上市公司回购股份实施细则》第十条规定的以下相关条件：

(1) 公司股票上市已满一年；
(2) 回购股份后，公司具备债务履行能力和持续经营能力；
(3) 回购股份后，公司的股权分布原则上应当符合上市条件；
(4) 中国证监会规定的其他条件。

2.3 回购股份的种类
本次回购股份的种类为公司发行的人民币普通股（A股）。
表决结果：赞成9票，弃权0票，反对0票。

2.4 回购股份的方式
本次回购股份的方式为通过深圳证券交易所股票交易系统以集中竞价交易方式进行股份回购。

表决结果：赞成9票，弃权0票，反对0票。
2.5 回购股份的价格范围
为保障投资者利益，结合近期公司股价，本次回购价格不超过人民币13.56元/股，该回购价格上限不高于董事会通过回购决议前三十个交易日公司股票交易均价的150%。实际回购价格由公司董事会授权公司管理层在回购实施期间结合公司股票价格、财务状况和经营情况确定。

如公司在回购股份期间内实施了送红股、资本公积转增股本、现金分红、配股及其他除权除息事项，自股份除权、除息之日起，按照中国证监会和深圳证券交易所的相关规定相应调整回购股份的数量。

表决结果：赞成9票，弃权0票，反对0票。
2.6 回购股份的资金总额
(1) 回购股份的资金总额
本次用于回购股份的资金总额不超过人民币3亿元（含），不低于人民币1.5亿元（含），具体回购资金总额以回购期间届满或回购实施完成时实际回购使用的资金总额为准。

(2) 拟回购股份的数量及占公司总股本的比例
按回购金额上限人民币3亿元、回购价格上限13.56元/股测算，预计可回购股数约2,212.39万股，约占公司总股本的2.56%。按回购金额下限人民币1.5亿元、回购价格上限13.56元/股测算，预计可回购股数约1,106.19万股，约占公司总股本的1.28%。具体回购股份的数量以回购期间实际回购的股份数量为准。

如公司在回购股份期间内实施了送红股、资本公积转增股本、现金分红、配股及其他除权除息事项，自股份除权、除息之日起，按照中国证监会及深圳证券交易所的相关规定相应调整回购股份的数量。

(3) 回购股份的目的
本次回购股份将用于公司员工持股计划或股权激励。

表决结果：赞成9票，弃权0票，反对0票。
2.7 回购股份的资金来源
本次回购股份的资金来源为公司自有资金。

表决结果：赞成9票，弃权0票，反对0票。
2.8 回购股份的实施期限
本次回购股份的实施期限为自公司董事会审议通过本次回购方案之日起不超过12个月。如提前实施，则回购期限提前届满。

(1) 如果在回购期限内回购资金使用金额达到最高限额，则回购方案即实施完毕，亦即回购期限自该日起提前届满；
(2) 如果根据董事会决议终止本次回购方案，则回购期限自董事会决议终止本次回购方案之日起提前届满。

公司不得在下列期间回购公司股票：
(1) 公司定期报告、业绩预告或业绩快报公告前10个交易日以内；
(2) 自可能对公司股票交易价格产生重大影响的重大事件发生之日或在决策过程中，至依法披露后2个交易日以内；
(3) 中国证监会及深圳证券交易所规定的其他情形。

公司将根据董事会授权，在回购期限内根据市场情况择机作出回购决策并予以实施。表决结果：赞成9票，弃权0票，反对0票。

3、会议以9票同意、0票反对、0票弃权审议通过了《关于授权管理层全权办理本次回购股份的工作相关事宜的议案》。

为保证本次回购股份的实施，董事会授权公司管理层相关人士在法律法规规定范围内，具体办理本次回购股份的相关事宜，包括但不限于：

(1) 在回购期限内择机回购股份，包括回购时间、价格和数量等；
(2) 具体决定回购专用证券账户或其他相关证券账户；
(3) 办理从回购专用证券账户向公司员工持股计划或股权激励对象开户事宜；
(4) 办理其他以上未列明但为本次回购股份所必需的事项。

本授权自公司董事会审议通过之日起至上述授权事项办理完毕之日止。
4、会议以9票同意、0票反对、0票弃权审议通过了《关于拟注册发行总规模不超过人民币15亿元的短期融资券的议案》，该事项需提交公司2019年年度股东大会审议。

具体内容详见刊载于巨潮资讯网（http://www.cninfo.com.cn）上的《关于发行短期融资券的公告》。

三、备查文件目录

1、《公司第五届董事会第三十三次会议决议》；
2、《公司第五届监事会第十八次会议决议》

股票简称：步步高 股票代码：002251 公告编号：2020-017

步步高商业连锁股份有限公司 第五届监事会第十八次会议决议公告