

重要提示

1. 本年度报告摘要来自年度报告全文,为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划,投资者应当到上海证券交易所网站等中国证监会指定媒体上仔细阅读年度报告全文。

2. 本公司董事、监事及高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整,不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并承担个别和连带的法律责任。

3. 公司全体董事出席董事会会议。

4. 致同会计师事务所(特殊普通合伙)为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。

5. 经董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

经公司第七届董事会第二次会议审议通过,2019年度利润分配预案为:以本次实施权益分派股权登记日的总股本为基数,向全体股东每10股派发4.50元人民币现金红利(含税),预计共分配现金红利19,080万元。该预案尚需提交公司2019年度股东大会审议。

二 公司基本情况

1 公司简介

公司股票简称					
股票种类	股票上市交易所	股票简称	股票代码	变更前股票简称	
A股普通股(人民币)	上海证券交易所	中科软	603927	不适用	
股东和联系方式	联系人姓名	董事会秘书	证券代表		
姓名	黎宏	黎宏	黎宏		
办公地址	北京市海淀区中关村科学院园甲6号楼	北京市海淀区中关村科学院园甲6号	北京市海淀区中关村科学院园甲6号		
电话	010-82520703	010-82520703	010-82520703		
电子信箱	ainvestor@zksn.com.cn	ainvestor@zksn.com.cn	ainvestor@zksn.com.cn		

2 报告期公司主要业务简介

(1) 主要业务情况

公司是从事计算机软件研发、应用、服务的大型专业化高新技术企业,公司业务以行业应用软件开发为核心,业务涵盖应用软件、支撑软件、系统集成等应用层次,具备大规模、工程化项目开发实力,可为客户提供大型行业应用解决方案。近年来,公司密切追踪软件技术发展趋势,逐步将大数据、云计算、人工智能等前沿技术运用到行业应用软件开发过程中,实现对下游客户的技能赋能。经过多年发展,公司客户已涵盖保险、银行、证券、医疗、教育、交通、农业、旅游、气象、邮政、航空、通信、新闻等各行各业,在保险、公共卫生等行细细分领域公司已形成领先优势;在政务、教育、交通等领域成为重要的市场参与者,竞争者,公司具备丰富的大项目实施经验。

在保险信息化领域,公司拥有多项核心技术产品,公司自主研发的保险核心业务系统市场占有率达到领先地位,能够支持保险公司全险种、全流程、全组织、全核算的业务处理和管理,公司在国内保险行业IT解决方案市场份额和IT服务商相关竞争力评估中连续多年均排名第一(数据来源:IDC/CIDC)。此外,公司还可为保险公司提供诸如财务管理、销售管理、客户服务、统计分析、呼叫中心、电子商务等各类解决方案。近年来,公司推出“金融云”市场的发展机遇,在保险领域率先成功实现了多项将保险公司核心业务系统迁移到云端的项目,公司在2019年上半年金融云解决方案市场占比排名第一,在保险行业云解决方案市场占比排名第一,保险云解决方案市场份额占比达36.2% (数据来源:IDC)。

在政务信息化领域,公司先后参与多个国家重点电子政务服务的建设,成功实施了外交签证、环保医保、交通管理、智慧城市等领域的多项电子政务服务项目。通过承接全国范围的大型政务信息化项目,公司积累了丰富的项目实施经验。公司客户已涵盖中宣部、中纪委、发改委、公安部、外交部、工信部、网信办等各政府部门和事业单位。报告期内,公司参与了电子政务网和政府公共服务平台项目,“雪亮”工程”项目等。

在教育领域,公司综合管理报告期内承担了多个智慧校园项目,新增《文档阅读器软件》、《干部培训教学综合管理平台简称:教务教学综合管理平台V1.0》、《学生健康监测智能溯源预警系统V1.0》、《传染病染病防控预警平台V1.0》,等多个公共卫生信息化领域软件著作权。

(2) 经营模式

公司主要产品及服务包括软件产品销售、软件开发及服务、系统集成及其服务,公司主要通过产品化软件销售、定制化项目开发以及云服务三种模式向客户提供产品或服务。

① 产品化软件销售模式

产品化软件销售模式是指公司通过自主研发形成的具有良好可复制性、高度成熟的通用化软件产品,直接向最终用户进行规模化销售的经营模式。在这种服务模式下,公司直接向客户提供高度标准化、无需实施或定制化开发即可交付使用的软件产品,该种经营模式构成公司的软件产品销售业务。

公司采用产品化软件销售的主要客户为保险公司,所销售产品包括保险风险管理信息系统、销售管理信息系统、理赔系统等保险核心业务系统。此外公司产品业务也涉及外交、医疗行业领域,产品化软件销售模式依赖于公司持续的研发投入以及对行业客户需求的深入理解,有利于实现公司对新客户的拓展,助力公司市场占有率的提升。

② 定制化项目开发模式

定制化项目开发模式是指公司针对不同客户的个性化需求为客户提供量身定制提供行业应用软件开发、系统集成、持续技术服务及运维支持等信息化技术服务。采用定制化项目开发模式的优势在于能够很好的满足客户个性化需求,存在复杂需求的大型企业及政府客户更倾向于选择采用该模式的厂商,同时由于采用完全定制化开发,单个项目的开发实施周期较长,硬件设备作为软件的载体,是运行软件不可或缺的支撑环境,运行大型应用软件需要专业的硬件设备作为支撑,从定制化项目开发的公司往往具备为客户提供大型应用软件所必须的硬件支撑环境及系统集成服务能力。定制化项目开发模式通过定制化项目开发能够能够丰富的行业经验及领域知识,有利于增强公司客户粘性,定制化项目开发模式是公司营业收入的主要来源。

③ 云服务模式

不同于前两种经营模式,在云服务模式下,公司通过互联网提供行业应用软件,具备大规模、分布式、高可用性和扩展性等技术特点,客户可根据自身的使用需求服务,能够节省IT成本,改善资源的整体利用效率,随着大数据、云计算等软件技术的日趋成熟,越来越多的客户开始选择云服务模式实现信息化服务。公司云服务模式主要侧重于应用层软件的开发及服务,近年来,随着云计算生态结构逐步由平台搭建转向向应用运营的优化,应用层服务模式已形成良好的发展关键点,公司以此为契机,抓住“金融云”市场的市场份额,通过与腾讯、华为、阿里、AWS等大厂商建立合作关系,在保险领域率先成功实施了多项将核心业务系统迁移到云端的项目。公司在2019年上半年金融云解决方案市场份额占比排名第二,在保险行业云解决方案市场占比排名第一,保险云解决方案市场份额占比达36.2% (数据来源:IDC)。

近年来,公司软件及信息技术服务发展速度较快,产业结构持续调整,产业生态链不断延伸,从行业应用软件收入106.63亿元,同比增长8.9%,全行业实现利润额9.362亿元,同比增长9.9%;平均实现营业收入11,768.6亿元,同比增长15.4%;全行业实现利润额9.362亿元,同比增长9.9%;平均实现营业收入106.63亿元,同比增长8.9%;行业规模上企业超过47家。从软件和信息技术服务业领域运行情况来看,2019年我国全行业实现营业收入524,574亿元,同比增长18.4%,增速高出全年平均水平3个百分点,占全年营业收入为28.93%,软件产品营业收入20,067亿元,同比增长12.5%,占全年营业收入为28.2%;信息安全产品和服务实现收入1,308亿元,同比增长12.4%,占全年营业收入为1.18%;嵌入式系统软件实现收入7,820亿元,同比增长7.8%,占全年营业收入比重10.9%。我国软件及信息技术服务产业结构调整,产业生态链不断完善,信息技术服务加快向化发展,软件应用服务化、平台化趋势明显。(数据来源:工信部)。

④ 行业情况说明

根据中国证监会《上市公司行业分类指引》(2012年修订),公司所属行业为信息技术、软件和信息技术服务业(1),细分行业为软件和信息技术服务业(165)。

近年来,我国软件及信息技术服务产业发展速度较快,产业结构持续调整,产业生态链不断延伸。2019年,我国软件及信息技术服务呈现平稳向好发展趋势,收入和利润额均保持较快增长,从业人数增加,收入规模达到71,768.6亿元,同比增长15.4%,全行业实现利润额9.362亿元,同比增长9.9%;平均实现营业收入106.63亿元,同比增长8.9%;行业规模上企业超过47家。从软件和信息技术服务业领域运行情况来看,2019年我国全行业实现营业收入524,574亿元,同比增长18.4%,增速高出全年平均水平3个百分点,占全年营业收入为28.93%,软件产品营业收入20,067亿元,同比增长12.5%,占全年营业收入为28.2%;信息安全产品和服务实现收入1,308亿元,同比增长12.4%,占全年营业收入为1.18%;嵌入式系统软件实现收入7,820亿元,同比增长7.8%,占全年营业收入比重10.9%。我国软件及信息技术服务产业结构调整,产业生态链不断完善,信息技术服务加快向化发展,软件应用服务化、平台化趋势明显。(数据来源:工信部)。

(3) 行业情况说明

根据中国证监会《上市公司行业分类指引》(2012年修订),公司所属行业为信息技术、软件和信息技术服务业(1),细分行业为软件和信息技术服务业(165)。

近年来,我国软件及信息技术服务产业发展速度较快,产业结构持续调整,产业生态链不断延伸。2019年,我国软件及信息技术服务呈现平稳向好发展趋势,收入和利润额均保持较快增长,从业人数增加,收入规模达到71,768.6亿元,同比增长15.4%,全行业实现利润额9.362亿元,同比增长9.9%;平均实现营业收入106.63亿元,同比增长8.9%;行业规模上企业超过47家。从软件和信息技术服务业领域运行情况来看,2019年我国全行业实现营业收入524,574亿元,同比增长18.4%,增速高出全年平均水平3个百分点,占全年营业收入为28.93%,软件产品营业收入20,067亿元,同比增长12.5%,占全年营业收入为28.2%;信息安全产品和服务实现收入1,308亿元,同比增长12.4%,占全年营业收入为1.18%;嵌入式系统软件实现收入7,820亿元,同比增长7.8%,占全年营业收入比重10.9%。我国软件及信息技术服务产业结构调整,产业生态链不断完善,信息技术服务加快向化发展,软件应用服务化、平台化趋势明显。(数据来源:工信部)。

(4) 行业情况说明

根据中国证监会《上市公司行业分类指引》(2012年修订),公司所属行业为信息技术、软件和信息技术服务业(1),细分行业为软件和信息技术服务业(165)。

近年来,我国软件及信息技术服务产业发展速度较快,产业结构持续调整,产业生态链不断延伸。2019年,我国软件及信息技术服务呈现平稳向好发展趋势,收入和利润额均保持较快增长,从业人数增加,收入规模达到71,768.6亿元,同比增长15.4%,全行业实现利润额9.362亿元,同比增长9.9%;平均实现营业收入106.63亿元,同比增长8.9%;行业规模上企业超过47家。从软件和信息技术服务业领域运行情况来看,2019年我国全行业实现营业收入524,574亿元,同比增长18.4%,增速高出全年平均水平3个百分点,占全年营业收入为28.93%,软件产品营业收入20,067亿元,同比增长12.5%,占全年营业收入为28.2%;信息安全产品和服务实现收入1,308亿元,同比增长12.4%,占全年营业收入为1.18%;嵌入式系统软件实现收入7,820亿元,同比增长7.8%,占全年营业收入比重10.9%。我国软件及信息技术服务产业结构调整,产业生态链不断完善,信息技术服务加快向化发展,软件应用服务化、平台化趋势明显。(数据来源:工信部)。

(5) 行业情况说明

根据中国证监会《上市公司行业分类指引》(2012年修订),公司所属行业为信息技术、软件和信息技术服务业(1),细分行业为软件和信息技术服务业(165)。

近年来,我国软件及信息技术服务产业发展速度较快,产业结构持续调整,产业生态链不断延伸。2019年,我国软件及信息技术服务呈现平稳向好发展趋势,收入和利润额均保持较快增长,从业人数增加,收入规模达到71,768.6亿元,同比增长15.4%,全行业实现利润额9.362亿元,同比增长9.9%;平均实现营业收入106.63亿元,同比增长8.9%;行业规模上企业超过47家。从软件和信息技术服务业领域运行情况来看,2019年我国全行业实现营业收入524,574亿元,同比增长18.4%,增速高出全年平均水平3个百分点,占全年营业收入为28.93%,软件产品营业收入20,067亿元,同比增长12.5%,占全年营业收入为28.2%;信息安全产品和服务实现收入1,308亿元,同比增长12.4%,占全年营业收入为1.18%;嵌入式系统软件实现收入7,820亿元,同比增长7.8%,占全年营业收入比重10.9%。我国软件及信息技术服务产业结构调整,产业生态链不断完善,信息技术服务加快向化发展,软件应用服务化、平台化趋势明显。(数据来源:工信部)。

(6) 行业情况说明

根据中国证监会《上市公司行业分类指引》(2012年修订),公司所属行业为信息技术、软件和信息技术服务业(1),细分行业为软件和信息技术服务业(165)。

近年来,我国软件及信息技术服务产业发展速度较快,产业结构持续调整,产业生态链不断延伸。2019年,我国软件及信息技术服务呈现平稳向好发展趋势,收入和利润额均保持较快增长,从业人数增加,收入规模达到71,768.6亿元,同比增长15.4%,全行业实现利润额9.362亿元,同比增长9.9%;平均实现营业收入106.63亿元,同比增长8.9%;行业规模上企业超过47家。从软件和信息技术服务业领域运行情况来看,2019年我国全行业实现营业收入524,574亿元,同比增长18.4%,增速高出全年平均水平3个百分点,占全年营业收入为28.93%,软件产品营业收入20,067亿元,同比增长12.5%,占全年营业收入为28.2%;信息安全产品和服务实现收入1,308亿元,同比增长12.4%,占全年营业收入为1.18%;嵌入式系统软件实现收入7,820亿元,同比增长7.8%,占全年营业收入比重10.9%。我国软件及信息技术服务产业结构调整,产业生态链不断完善,信息技术服务加快向化发展,软件应用服务化、平台化趋势明显。(数据来源:工信部)。

(7) 行业情况说明

根据中国证监会《上市公司行业分类指引》(2012年修订),公司所属行业为信息技术、软件和信息技术服务业(1),细分行业为软件和信息技术服务业(165)。

近年来,我国软件及信息技术服务产业发展速度较快,产业结构持续调整,产业生态链不断延伸。2019年,我国软件及信息技术服务呈现平稳向好发展趋势,收入和利润额均保持较快增长,从业人数增加,收入规模达到71,768.6亿元,同比增长15.4%,全行业实现利润额9.362亿元,同比增长9.9%;平均实现营业收入106.63亿元,同比增长8.9%;行业规模上企业超过47家。从软件和信息技术服务业领域运行情况来看,2019年我国全行业实现营业收入524,574亿元,同比增长18.4%,增速高出全年平均水平3个百分点,占全年营业收入为28.93%,软件产品营业收入20,067亿元,同比增长12.5%,占全年营业收入为28.2%;信息安全产品和服务实现收入1,308亿元,同比增长12.4%,占全年营业收入为1.18%;嵌入式系统软件实现收入7,820亿元,同比增长7.8%,占全年营业收入比重10.9%。我国软件及信息技术服务产业结构调整,产业生态链不断完善,信息技术服务加快向化发展,软件应用服务化、平台化趋势明显。(数据来源:工信部)。

(8) 行业情况说明

根据中国证监会《上市公司行业分类指引》(2012年修订),公司所属行业为信息技术、软件和信息技术服务业(1),细分行业为软件和信息技术服务业(165)。

近年来,我国软件及信息技术服务产业发展速度较快,产业结构持续调整,产业生态链不断延伸。2019年,我国软件及信息技术服务呈现平稳向好发展趋势,收入和利润额均保持较快增长,从业人数增加,收入规模达到71,768.6亿元,同比增长15.4%,全行业实现利润额9.362亿元,同比增长9.9%;平均实现营业收入106.63亿元,同比增长8.9%;行业规模上企业超过47家。从软件和信息技术服务业领域运行情况来看,2019年我国全行业实现营业收入524,574亿元,同比增长18.4%,增速高出全年平均水平3个百分点,占全年营业收入为28.93%,软件产品营业收入20,067亿元,同比增长12.5%,占全年营业收入为28.2%;信息安全产品和服务实现收入1,308亿元,同比增长12.4%,占全年营业收入为1.18%;嵌入式系统软件实现收入7,820亿元,同比增长7.8%,占全年营业收入比重10.9%。我国软件及信息技术服务产业结构调整,产业生态链不断完善,信息技术服务加快向化发展,软件应用服务化、平台化趋势明显。(数据来源:工信部)。

(9) 行业情况说明

根据中国证监会《上市公司行业分类指引》(2012年修订),公司所属行业为信息技术、软件和信息技术服务业(1),细分行业为软件和信息技术服务业(165)。

近年来,我国软件及信息技术服务产业发展速度较快,产业结构持续调整,产业生态链不断延伸。2019年,我国软件及信息技术服务呈现平稳向好发展趋势,收入和利润额均保持较快增长,从业人数增加,收入规模达到71,768.6亿元,同比增长15.4%,全行业实现利润额9.362亿元,同比增长9.9%;平均实现营业收入106.63亿元,同比增长8.9%;行业规模上企业超过47家。从软件和信息技术服务业领域运行情况来看,2019年我国全行业实现营业收入524,574亿元,同比增长18.4%,增速高出全年平均水平3个百分点,占全年营业收入为28.93%,软件产品营业收入20,067亿元,同比增长12.5%,占全年营业收入为28.2%;信息安全产品和服务实现收入1,308亿元,同比增长12.4%,占全年营业收入为1.18%;嵌入式系统软件实现收入7,820亿元,同比增长7.8%,占全年营业收入比重10.9%。我国软件及信息技术服务产业结构调整,产业生态链不断完善,信息技术服务加快向化发展,软件应用服务化、平台化趋势明显。(数据来源:工信部)。

(10) 行业情况说明

根据中国证监会《上市公司行业分类指引》(2012年修订),公司所属行业为信息技术、软件和信息技术服务业(1),细分行业为软件和信息技术服务业(165)。

近年来,我国软件及信息技术服务产业发展速度较快,产业结构持续调整,产业生态链不断延伸。2019年,我国软件及信息技术服务呈现平稳向好发展趋势,收入和利润额均保持较快增长,从业人数增加,收入规模达到71,768.6亿元,同比增长15.4%,全行业实现利润额9.362亿元,同比增长9.9%;平均实现营业收入106.63亿元,同比增长8.9%;行业规模上企业超过47家。从软件和信息技术服务业领域运行情况来看,2019年我国全行业实现营业收入524,574亿元,同比增长18.4%,增速高出全年平均水平3个百分点,占全年营业收入为28.93%,软件产品营业收入20,067亿元,同比增长12.5%,占全年营业收入为28.2%;信息安全产品和服务实现收入1,308亿元,同比增长12.4%,占全年营业收入为1.18%;嵌入式系统软件实现收入7,820亿元,同比增长7.8%,占全年营业收入比重10.9%。我国软件及信息技术服务产业结构调整,产业生态链不断完善,信息技术服务加快向化发展,软件应用服务化、平台化趋势明显。(数据来源:工信部)。

(11) 行业情况说明

根据中国证监会《上市公司行业分类指引》(2012年修订),公司所属行业为信息技术、软件和信息技术服务业(1),细分行业为软件和信息技术服务业(165)。

近年来,我国软件及信息技术服务产业发展速度较快,产业结构持续调整,产业生态链不断延伸。2019年,我国软件及信息技术服务呈现平稳向好发展趋势,收入和利润额均保持较快增长,从业人数增加,收入规模达到71,768.6亿元,同比增长15.4%,全行业实现利润额9.362亿元,同比增长9.9%;平均实现营业收入106.63亿元,同比增长8.9%;行业规模上企业超过47家。从软件和信息技术服务业领域运行情况来看,2019年我国全行业实现营业收入524,574亿元,同比增长18.4%,增速高出全年平均水平3个百分点,占全年营业收入为28.93%,软件产品营业收入20,067亿元,同比增长12.5%,占全年营业收入为28.2%;信息安全产品和服务实现收入1,308亿元,同比增长12.4%,占全年营业收入为1.18%;嵌入式系统软件实现收入7,820亿元,同比增长7.8%,占全年营业收入比重10.9%。我国软件及信息技术服务产业结构调整,产业生态链不断完善,信息技术服务加快向化发展,软件应用服务化、平台化趋势明显。(数据来源:工信部)。

(12) 行业情况说明

根据中国证监会《上市公司行业分类指引》(2012年修订),公司所属行业为信息技术、软件和信息技术服务业(1),细分行业为软件和信息技术服务业(165)。

近年来,我国软件及信息技术服务产业发展速度较快,产业结构持续调整,产业生态链不断延伸。2019年,我国软件及信息技术服务呈现平稳向好发展趋势,收入和利润额均保持较快增长,从业人数增加,收入规模达到71,768.6亿元,同比增长15.4%,全行业实现利润额9.362亿元,同比增长9.9%;平均实现营业收入106.63亿元,同比增长8.9%;行业规模上企业超过47家。从软件和信息技术服务业领域运行情况来看,2019年我国全行业实现营业收入524,574亿元,同比增长18.4%,增速高出全年平均水平3个百分点,占全年营业收入为28.93%,软件产品营业收入20,067亿元,同比增长12.5%,占全年营业收入为28.2%;信息安全产品和服务实现收入1,308亿元,同比增长12.4%,占全年营业收入为1.18%;嵌入式系统软件实现收入7,820亿元,同比增长7.8%,占全年营业收入比重10.9%。我国软件及信息技术服务产业结构调整,产业生态链不断完善,信息技术服务加快向化发展,软件应用服务化、平台化趋势明显。(数据来源:工信部)。

(13) 行业情况说明

根据中国证监会《上市公司行业分类指引》(2012年修订),公司所属行业为信息技术、软件和信息技术服务业(1),细分行业为软件和信息技术服务业(165)。

近年来,我国软件及信息技术服务产业发展速度较快,产业结构持续调整,产业生态链不断延伸。2019年,我国软件及信息技术服务呈现平稳向好发展趋势,收入和利润额均保持较快增长,从业人数增加,收入规模达到71,768.6