

■ 2020年4月3日 星期五

上接A36版)

④向终端客户投放的仪器带来试剂收入占营业收入比例

免费投放的体外诊断 仪器类别	免费投放数量 (台)	使用发行人的人体外诊断试剂收入(万元)		单位:万元
		2019年度	2018年度	
全自动化学发光免疫分析仪	48	1,527.98	311.74	-
全自动核酸检测试系统	7	157.91	-	-
全自动蛋白分析仪	2	232.88	319.59	297.66
全自动生化分析仪	4	69.39	84.73	49.97
合计	61	1,988.16	716.06	347.63
公司营业收入	-	118,375.42	98,268.67	94,925.45
投放在占营业收入 比例	-	1.68%	0.73%	0.37%

报告期内,公司向终端客户投放的仪器带来的试剂收入占比约为1.50%,其中投放数量最多的仪器为化学发光仪,该产品系2016年投入市场的新产品,2018年开始投放。

⑤疫苗销售模式 疫苗产品的销售主要采用直销模式,由公司直接销售给全国各地疾病预防控制中心。

⑥销售团队 公司根据销售业务开展情况,将全国各省划分为十四个大区,分别为东北大区、华北1区、华北2区、华东1区、华东2区、西北区、川渝区、云贵区、华南区、川渝区、山东特区、江苏特区、广东特区,均由大区经理分管,大区经理下设省经理,由省经理带领业务员团队。大区经理直接向销售副总汇报工作,销售副总监向销售总监汇报工作,销售总监向分管销售副总经理汇报工作。

公司体外诊断产品已出口至欧洲、亚洲、美洲、非洲及大洋洲等国家和地区。公司销售部下属外贸部,专门负责国际销售业务及国际市场推广。

⑦经销商情况 ①经销商开发区域选择 公司产品的主要终端客户为大小医院、各级血站、疾控中心、体检中心、生物制品公司等,产品已经覆盖了国内各省份,公司在每个省份均有经销商代理销售公司产品,已在全国建立了完善的销售网络。

②经销商选择条件 在选择经销商时,主要考虑以下因素:A.经销商的经营资质;B.经销商的客户资源;C.经销商的经营状况和财务情况;D.经销商代理销售公司产品的经营理念,拓展市场的思路与公司政策是否相符;E.经销商的市场开拓能力、技术服务能力及人员配置。

③经销商的层级设置情况 对于长期合作的经销商,公司与经销商签订经销合同,约定销售区域和终端医院客户,在约定区域内均为独家销售,不存在二级经销商或者不同层级经销商互相转售的情形。

公司会持续关注经销商的合法合规、订货、回款、终端开拓等情况,每年对经销商进行考核,以确定是否与经销商进行合作以及与经销商的具体范围和产品价格是否需要调整,除个别合作时间较长的优秀经销商签订有效期为两年的合同时,大部分经销商采用一年一签的方式。一般情况下,考核达标的经销商会继续与公司保持合作。

对于初次合作的经销商或业务规模较小的经销商,公司在审核其资质后采取现款现货的交易方式。

④保证金支付 为保证公司利益,公司在与经销商合作中,会收取一定金额的保证金,确保经销商按经销商协议约定及时回款并遵守公司关于产品市场、推广、服务等相关制度约束。经公司考核认可后,公司会通过信用政策对经销商进行管理,相应保证金会退还给经销商。

⑤经销商存续情况 公司与主要经销商签订的《销售合同》约定,协议期满,如一方希望续约,在协议期满前一个月通知另一方,由双方另行友好协商。

公司产品具有品牌和质量优势,与主要经销商合作的时间普遍较长,预计主要经销商与公司的合作还将持续。

⑥经销商数量 报告期内,公司经销商数量按照年度销售额的分布情况如下:

年销售额(万元)	2019年度		2018年度		2017年度	
	经销商数	销售额占比	经销商数	销售额占比	经销商数	销售额占比
年销售额≥1000万元	6	17.29%	5	14.85%	3	11.54%
500万≤年销售额<1000万元	21	20.54%	14	15.61%	15	19.50%
100万≤年销售额<500万元	111	30.29%	102	34.84%	92	31.80%
50万≤年销售额<100万元	146	14.31%	107	12.86%	101	12.98%
20万≤年销售额<50万元	219	9.42%	219	11.99%	245	13.87%
10万≤年销售额<20万元	231	4.53%	225	5.46%	206	5.28%
5万≤年销售额<10万元	240	2.43%	223	2.67%	249	3.19%
年销售额<5万元	265	1.19%	296	1.71%	306	1.83%
合计	1,239	100.00%	1,191	100.00%	1,217	100.00%

报告期内,公司经销商数量较为稳定。由上表可以看出,公司减少的经销商主要是年销售额小于5万元的经销商,小规模经销商减少的主要原因是:

A.随着医疗体制改革深入,部分小经销商缺乏市场生存空间选择主动退出市场。

B.公司定期对经销商进行考核评估,对经考核未达标且发展潜力不大的经销商,公司定期进行淘汰。

扣除年销售额小于5万元的小规模经销商,报告期内公司经销商数量分别为911家、893家、974家,报告期内,公司经销商收入占比有所增长,但经销商数量并未大量增加的原因:

报告期内,公司增长最快的产品为化学发光诊断试剂,化学发光诊断试剂占公司主营业务收入的比例已由2017年度的4.72%上升至2019年度的19.84%。化学发光诊断试剂主要采取经销模式进行销售,因此经销商收入占比有所增长,但由于化学发光诊断试剂和酶联免疫诊断试剂的客户群体基本重合,化学发光诊断试剂的推广不会引起经销商数量大幅增加。

⑦经销商主要合同条款 经销商与发行人之间的关系是买卖关系,双方签署合同的主要条款如下:

A.代理区域和范围 发行人指定经销商为某省某系统的代理商,经销商在合同规定的权限内代理发行人生产或经营的诊断试剂、仪器及其相关产品。

B.产品价格,约定了经销商向发行人的采购价格,未约定经销商对下游客户的销售价格,未约定另行支付代理费用。

C.订货任务:协议有效期内,发行人按照年度销售计划,分季度考核经销商业绩并经经销商书面提供考核报告,向经销商提供改善建议,供经销商参考,经销商代理发行人试剂及相关产品的任务为若干万元,如果经销商未完成协议任务的90%,甲方有权调整经销商代理负责的区域。

D.运输:发行人按试剂的要求包装,运输到经销商地址。如按照公司指定的冷链运输方案,时间及行程安排由发行人承担运费;单独要求发货或要求发到指定客户地址(若可以到达),由经销商承担冷链运费。

E.验收:经销商收到货运公司交付的货物时应立即对货物数量和包装箱外观进行初步验收,如发现送货数量与单据不符、外包装箱破损或浸湿等情况,应拒绝签收,或在签收单上详细写明出现的问题,并及时通知发行人;经销商应及时对外观和数量合格的签收货物进行详细检验,如发现品种、数量、规格、有效期等与所订不符或运输中造成试剂盒及内盒组破损等事故,经销商应在三个工作日内通知发行人,并提供装箱单、照片等证据,要求发行人退货;发行人发货7个工作日内未收到经销商的退货运货则,视为本批试剂经销商已验收合格,入库。

F.物流管理:经销商只能在本协议规定的区域内进行销售或物流配送,不允许通过任何方式在非协议区域、非协议范围跨经营或跨协议范围销售,发行人取得经销商单货的证据的,经销商应向发行人支付违约金;如发行人所委派的省经理或直接与发行人签约的其他代理商跨区域跨范围销售的,则由发行人承担对经销商的赔偿。

G.结算:经销商代理发行人的产品,发行人按自然月将每月订货总额以电子邮件或传真的方式通知到经销商,并开具发票;发行人给予经销商的账期为发行人发货后的若干个月,经销商的信用额度为若干万元,如果经销商未能按照合同约定付款,发行人有权暂停发货;经销商应以银行汇款或双方同意的其它方式汇入发行人指定的银行账户。

H.血站、临床、疾控等临床市场的网络建立和重点客户的开发,经销商有责任和义务在所负责的代理区域建立地市级的销售网络,应有足够的业务人员负责拓展代理地市级的临床市场,使发行人产品销量稳增长。

I.退货条款:出现以下情况之一者,属于公司退货范围,非质量原因不允许退货:产品发货由于运输颠簸、挤压造成产品包装破损者;客户提出投诉而技术支持处理不能解决的,由公司质控部进行试验确认者;公司对已经销售的产品主动召回者。

⑧服务商数量及变化情况 报告期内,公司服务商的情况如下:

项目	2019年度	2018年度	2017年度	单位:万元	
				采购金额 占采购总额 的比	占采购总额 的比
服务商数量(家)	111.00	121.00	117.00		
其中:服务商与经销商重合数量(家)	32.00	36.00	32.00		
服务商与经销商重合数量占服务商总数的比例	28.83%	29.75%	27.35%		

⑨集中采购、平台采购、阳光采购政策对发行人产品销售及销售价格的影响。具体分析如下:

首先,发行人的体外诊断试剂产品和技术服务在业内有较好的口碑和信用度,且已具有稳定的市场份额,因此,实施集中采购、阳光采购后,发行人的试剂产品仍具有人用的优势。同时,终端客户在选择产品时,价格并非唯一的参考因素,生产厂家的产品质量、品牌信用度高,技术服务和市场占有量仍会成为其决策的重要因素。

其次,发行人的终端客户主要是公立医疗机构、血液中心、疾控中心、生物制品公司和第三方检验机构。目前除四川、安徽、山西、陕西、海南、内蒙古和甘肃省已经或准备实行体外诊断试剂产品在全省范围内集中采购,阳光采购外,其余省份只是在部分市实行相关政策,且该政策的实施范围主要是公立医疗机构。

针对公立医疗机构,发行人主要通过经销商销售,发行人与经销商对试剂的定价依据主要根据销售的地域、销售规模等因素在经销商合同中予以约定,集中采购、阳光采购的采购政策以及终端客户的结算价格不会对双方的结算价格产生直接影响。除公立医疗机构外,各省地市的血液中心、疾控中心、生物制品公司和第三方检验机构目前仍以独立采购为主。

其次,预计随着体外诊断试剂、疫苗的集中采购、阳光采购政策的逐步推广,未来终端价格将呈下降趋势。但同时,由于最终只能与中标入围企业成交,竞争对手明显减少,且随着采购量的增加,可以达到以量换价的效果。

综上,部分省市推出的体外诊断试剂、疫苗的集中采购、阳光采购政策对发行人产品的终端售价会有一定的影响,但对发行人的产品销售及销售价格不会产生重大影响。

⑩公司的三种销售模式情况 报告期内,公司通过三种模式分别实现的销售收入及毛利率情况

报告期内,公司通过经销、直销+服务商推广、直销+自行推广三种模式分

别实现的主营业务收入及毛利率如下:

项目	2019年度		2018年度		2017年度	
	金额	毛利率	金额	毛利率	金额	毛利率
经销	72,408.96	69.09%	58,692.02	68.91%	56,674.50	65.36%
直销+服务商	41,298.91	76.61%	34,741.09	78.71%	35,361.23	77.56%
直销+自行推广	1,496.64	78.09%	818.94	73.58%	318.88	70.17%
合计	115,204.51	71.90%	94,252.05	72.56%	92,354.61	70.04%

注:1、公司体外诊断产品直销模式中,聘请服务商对所涉及区域内的具体情况提供服务,根据服务对象提供的服务成果和盈利贡献程度进行服务定价;因此体外诊断产品直销收入均为直销+服务商”模式收入。2、由于疫苗的特殊性以及目前销售规模较小,主要由公司销售人员自行提供市场服务和后续服务,因此疫苗直销收入为直销+自行推广”模式收入。

⑪公司直销模式的毛利率高于经销模式的毛利率,主要原因因为:直销模式下,公司需要根据终端客户分布情况配备销售人员、技术支持人员和服务商,负责体外诊断产品的推广、终端客户的开发、售后服务等工作,相关费用由经销商负责。公司综合考虑产品的市场推广情况、竞争情况等,因此经销商的价格低于直接销售给终端客户的价格以确保经销商留有一定的利润空间。

⑫发行人同时采用经销、直销+服务商推广、直销+自行推广三种模式销售的合理性与必要性

公司采取经销模式,一方面可以利用经销商在当地的医疗资源,开发更多的客户,扩大公司产品的销售;另一方面也可以依托经销商力量对终端客户进行维护,具体包括试剂操作、结果解读、产品性能验证等,以提高对终端客户的响应效率和销售服务。

⑬直销+服务商推广模式的必要性

公司终端客户主要是血站、医院和疾控中心,属于公立性质的单位,部分终端客户不接受经销模式,需要直接向生产厂商进行采购。由于公司客户覆盖范围和区域广,仅靠公司自己的销售人员、技术服务工程师队伍难以覆盖所有的终端客户。为了能够终端客户获得更好的用户体验,公司会选择在区域范围内具有丰富资源和服务能力的服务商提供市场推广服务,直接服务于终端客户。

⑭直销+自行推广模式的必要性

公司持续不断地进行研发投入,推出新产品、升级老产品,公司部分产品是国内首创甚至国际首创,在推出新产品时,需要派出专业队伍进行技术推广,来展示产品新性能、新特性,以获得目标客户的关注与认可。

⑮服务商推广费用的定价依据及其公允性

A.服务商推广费用的定价依据

服务费是服务商为公司直销客户提供日常服务、市场服务、技术支持服务等服务活动而获得的报酬,服务商很少提供单一服务,大部分为一揽子综合服务,故公司会根据服务商的服务内容、服务的直销客户的销售情况等确定服务费,具体计算方法如下:

公司支付某家服务商的服务费=Σ服务商服务的直销客户的产品售价×公司给服务商的底价×销量-调整项

A.服务商服务的直销客户的产品售价由公司与直销客户达成交易的价格确定。