证券代码:002936 证券简称:郑州银行 公告编号:2020-012

郑州银行股份有限公司

2019 年度报告摘要

一、重要提示

本行董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整,不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并承担个别和连带的法律责任。

2020年3月30日,本行第六届董事会第八次会议审议通过了2019年度报告(“本报告”)正文及摘要。会议应出席董事12名,亲自出席董事12名。本行部分监事列席了本次会议。

本报告所载财务资料除特别注明外,为本行及所属子公司河南九鼎金融租赁股份有限公司、扶沟郑银村镇银行股份有限公司、新密郑银村镇银行股份有限公司、夏县郑银村镇银行股份有限公司、确山郑银村镇银行股份有限公司的合并报表数据。

本行按照中国会计准则和国际财务报告准则编制的2019年年度财务报告已经毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙)和毕马威会计师事务所分别根据中国和香港审计准则审计,并分别出具了标准无保留意见的审计报告和独立核数师报告。

本行法定代表人、董事长王天宇先生,行长申学清先生,主管会计工作负责人傅春弃先生及会计机构负责人高趁新女士声明并保证本报告中财务报告的真实、准确、完整。

本行董事会建议向权益分派股权登记日登记在册的普通股股东每10股派发现金红利人民币1.00元(含税),并以资本公积向上述普通股股东每10股股份转增1股股份,不送红股。该利润分配方案将提请2019年度股东周年大会批准。本行董事会决议通过的本报告期优先股利润分配方案如下:

分配时间	股息率	分配金额(人民币千元)(含税)	是否符合分配条件和相关程序	股息支付方式	股息是否累积	是否参与剩余利润分配
2019年10月18日	5.50%	512,790	是	每年现金付息一次	否	否

本报告涉及的未来计划等前瞻性陈述不构成本行对投资者的实质承诺,敬请投资者及相关人士对此保持足够的风险认识,并且理解计划、预测与承诺之间的差异。

报告期内,本行未发现存在对本行未来发展战略和经营目标产生不利影响的重大风险。本报告详细描述了本行在经营管理中面临的主要风险及本行采取的应对措施,具体请查阅本报告“经营情况讨论和分析”章节中“风险管理”和“未来展望”相关内容。

二、公司基本情况

1 公司简介

股票上市交易所、股票简称和股票代码:	A股:深圳证券交易所郑州银行 002936 H股:香港联合交易所有限公司郑州银行 6196 境外优先股:香港联合交易所有限公司ZCBNK 17USDPREF 4613
董事会秘书及联系方式:	傅春弃先生 联系地址:中国河南省郑州市郑东新区商务外环路22号 电话:+86-371-6700 9199 传真:+86-371-6700 9898 电子邮箱:ir@zzbank.cn
证券事务代表及联系方式:	陈光先生 联系地址:中国河南省郑州市郑东新区商务外环路22号 电话:+86-371-6700 9199 传真:+86-371-6700 9898 电子邮箱:ir@zzbank.cn

2 报告期主要业务简介

本行主营业务主要包括公司银行业务、零售银行业务和资金业务等。本行为公司银行客户提供多元化的金融产品和服务,包括公司贷款(包括贴现融资)、国际业务及服务、公司存款和手续费及佣金类业务产品及服务。本行向零售银行客户提供多样化的产品和服务,包括贷款、存款、银行卡及手续费及佣金类业务产品及服务。本行的资金业务在满足本行流动性需求的同时,寻求市场机会实现资产负债管理目标,在控制风险的前提下,寻求投资收益和交易收益。本行的资金业务主要包括货币市场交易、证券及其他金融资产投资、债券承分销、票据转贴现及再贴现及代客资金业务。

3 主要会计数据和财务指标

3.1 主要会计数据和财务指标

本报告所载财务数据及指标按照中国会计准则编制,除特别注明外,为本集团数据,以人民币列示。

单位:人民币千元

主要会计数据	2019年	2018年	本年比上年增减(%)	2017年	2016年	2015年
经营业绩						
营业收入(1)	13,486,901	11,156,817	20.88	10,194,343	9,897,296	7,875,961
利润总额	4,006,026	3,809,906	5.15	5,547,260	5,257,033	4,361,742
归属于本行股东的净利润	3,285,122	3,058,831	7.40	4,280,024	3,998,768	3,356,371
归属于本行股东的扣除非经常性损益的净利润	3,273,359	3,030,456	8.02	4,183,654	3,883,352	3,319,337
经营活动使用/产生的现金流量净额	(7,850,803)	(25,819,469)	(69.59)	(1,981,394)	54,036,394	7,720,162
每股计(人民币元/股)						
基本每股收益(2)	0.47	0.47	–	0.80	0.75	0.85
稀释每股收益	0.47	0.47	–	0.80	0.75	0.85
扣除非经常性损益后的基本每股收益	0.47	0.46	2.17	0.79	0.73	0.84
归属于本行普通股股东的每股净资产(3)	5.20	4.87	6.78	4.58	4.00	3.46
规模指标	2019年末	2018年末	本年末较上年末增减(%)	2017年末	2016年末	2015年末
资产总额	500,478,127	466,142,418	7.37	435,828,887	366,147,972	265,623,089
发放贷款及垫款本金总额(不含应计利息)	195,911,665	159,572,792	22.77	128,456,478	107,633,407	91,604,436
发放贷款及垫款减值准备(4)	7,424,847	6,097,376	21.77	4,000,536	3,458,832	2,689,290
负债总额	460,586,505	428,278,919	7.54	402,389,622	344,296,597	247,799,070
吸收存款本金总额(不含应计利息)	289,216,860	264,130,934	9.50	255,407,398	216,389,640	169,195,471
股本	5,921,932	5,921,932	–	5,321,932	5,321,932	5,141,932
股东权益	39,891,622	37,863,499	5.36	33,439,365	21,851,375	17,824,019
其中:归属于本行股东的权益	38,590,322	36,649,739	5.29	32,206,887	21,296,378	17,794,840
资本净额(5)	46,215,496	45,958,462	0.56	41,614,453	28,463,881	21,182,983
其中:一级资本净额(5)	38,353,128	36,618,138	4.74	32,262,545	21,312,985	17,533,808
风险加权资产净额(5)	381,759,225	349,504,822	9.23	307,474,718	242,109,283	173,696,609

主要财务指标	2019年	2018年	本年末较上年末变动	2017年	2016年	2015年
资本充足率(%)						
核心一级资本充足率(5)	7.98	8.22	(0.24)	7.93	8.79	10.09
一级资本充足率(5)	10.05	10.48	(0.43)	10.49	8.80	10.09
资本充足率(5)	12.11	13.15	(1.04)	13.53	11.76	12.20
资产质量指标(%)						
不良贷款率(6)	2.37	2.47	(0.10)	1.50	1.31	1.10
拨备覆盖率(6)	159.85	154.84	5.01	207.75	237.38	258.55
贷款拨备率(6)	3.79	3.82	(0.03)	3.11	3.11	2.85
本金或利息逾期90天以上贷款占不良贷款比(7)	89.52	95.36	(5.84)	171.13	129.38	110.10
盈利能力指标(%)						
加权平均净资产收益率(2)	9.30	10.03	(0.73)	18.82	20.21	26.22
扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率	9.26	9.92	(0.66)	18.40	19.63	25.93
总资产收益率(8)	0.70	0.69	0.01	1.08	1.28	1.43
成本收入比(9)	28.46	27.96	(1.50)	28.15	22.34	22.89
净利息(10)	2.28	1.77	0.51	1.94	2.52	2.95
净利息收益率(11)	2.16	1.70	0.46	2.08	2.69	3.12
其他财务指标(%)						
杠杆率(12)	6.34	6.79	(0.45)	6.49	5.15	5.69
流动性比率(12)	56.44	56.39	0.05	61.72	40.61	44.75
流动性覆盖率(12)	300.37	304.42	(4.05)	225.20	256.91	390.40
存贷款比例(12)	72.33	66.06	6.27	50.29	51.34	56.73
单一最大客户贷款比例(12)	4.11	4.13	(0.02)	3.12	3.51	3.75
最大十家单一客户贷款比例(12)	26.94	21.46	5.48	22.01	24.83	26.97
单一最大集团客户授信比例(12)	7.01	6.02	0.99	4.66	5.58	4.75
正常类贷款迁徙率(12)	3.43	8.81	(5.38)	10.35	9.12	7.15
关注类贷款迁徙率(12)	28.96	55.14	(26.18)	58.55	44.10	34.74
次级类贷款迁徙率(12)	97.76	76.71	21.05	29.46	98.00	9.36
可疑类贷款迁徙率(12)	0.34	0.14	0.20	0.07	0.25	–

注:

1. 营业收入包括利息净收入、手续费及佣金净收入、投资收益、公允价值变动净收益/(损失)、汇兑净收益、其他业务收入和其他收益。

2. 基本每股收益、加权平均净资产收益率根据《公开发行证券的公司信息披露编报规则第9号——净资产收益率和每股收益的计算及披露》(2010年修订)计算。本行于2019年发放境外优先股股息,因此在计算本期基本每股股收益和加权平均净资产收益率时,“归属于本行股东的净利润”扣除本期派发的境外优先股股息,“加权平均净资产”扣除本期派发的境外优先股股息及其他权益工具。

3. 为期末扣除其他权益工具后的归属于本行普通股股东的权益除以期末普通股股数。

4. 包含以摊余成本计量的发放贷款及垫款减值准备和以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的发放贷款及垫款减值准备。

5. 本行根据银中国银监会于2012年颁布的《商业银行资本管理办法(试行)》及相关规定,按照企业会计准则编制的法定财务报表为基础计算资本充足率及相关数据。

6. 不良贷款率按不良贷款本金总额(不含应计利息)除以发放贷款及垫款本金总额(不含应计利息)计算;按备覆盖率按发放贷款及垫款减值准备余额除以不良贷款本金总额(不含应计利息)计算;贷款拨备率按发放贷款及垫款减值准备余额除以发放贷款及垫款本金总额(不含应计利息)计算。

7. 本金或利息逾期90天以上贷款占不良贷款比按本金或利息逾期90天以上本金总额(不含应计利息)除以不良贷款本金总额(不含应计利息)计算。

8. 指报告期内净利润占期初及期末的资产总额平均余额的百分比。

9. 按照业务及管理费与其他业务成本合计数除以营业收入计算。

10. 按照生息资产总额的平均收益率与付息负债总额的平均成本率的差额计算,基于每日平均生息资产及付息负债计算。

11. 按照利息净收入除以平均生息资产计算,基于每日平均生息资产计算。

12. 单一最大客户贷款比例、最大十家单一客户贷款比例为按照监管口径根据经审计的数据重新计算,其余指标均为上报监管部门数据。贷款迁徙率为本行母公司口径。

3.2 境内外会计准则下会计数据差异

本行根据中国会计准则和国际财务报告准则计算的报告期末净资产与报告期净利润无差异。

3.3 分季度主要财务指标

单位:人民币千元

项目	2019年第四季度	2019年第三季度	2019年第二季度	2019年第一季度
营业收入	3,864,828	3,365,481	3,396,412	2,860,180
归属于本行股东的净利润	(304,820)	1,120,625	1,422,143	1,047,174
归属于本行股东的扣除非经常性损益的净利润	(313,730)	1,120,330	1,422,094	1,044,665
经营活动产生/(使用)的现金流量净额	320,751	(3,871,613)	(10,281,765)	5,981,824

注:上述财务指标或其加总数与本行已于季度报告、半年度报告披露的相关财务指标不存在重大差异。

4 股东变动及股东情况

4.1 普通股股东数量及持股情况

于报告期末,本行普通股股东总数为129,666户,其中A股股东129,609户,H股股东57户。截至本报告披露日前上一月末普通股股东总数为121,156户,其中A股股东121,102户,H股股东57户。

于报告期末,本行前10名普通股股东直接持股情况如下:

单位:股

股东名称	股东性质	股份类别	持股比例(%)	报告期末持股数量	报告期内增减变动情况(+/-)	持有有限售条件的股份数量	持有无限售条件的股份数量	质押或冻结情况	
								股份数量	
香港中央结算(代理人)有限公司	境外法人	H股	25.63	1,517,863,830	-5,000	–	1,517,863,830	未知	–
郑州市财政局	国家	A股	8.29	490,904,756	–	490,904,756	–	质押	220,900,000
豫泰国际(河南)房地产开发有限公司	境内非国有法人	A股	4.42	262,000,000	–	262,000,000	–	质押	262,000,000
河南兴业房地产开发有限公司	境内非国有法人	A股	4.22	250,000,000	–	250,000,000	–	质押	124,999,990
中原信托有限公司	国有法人	A股	4.04	239,426,471	–	239,426,471	–	–	–
河南晨东实业有限公司	境内非国有法人	A股	3.82	226,000,000	–	226,000,000	–	质押	112,999,999
郑州投资控股有限公司	国有法人	A股	3.64	215,678,764	–	215,678,764	–	–	–
河南国原贸易有限公司	境内非国有法人	A股	3.36	199,046,474	–	199,046,474	–	质押	149,500,000
百瑞信托有限责任公司	国有法人	A股	1.94	114,697,149	–	114,697,149	–	–	–
河南盛润投资集团有限公司	境内非国有法人	A股	1.69	100,000,000	–	100,000,000	–	质押	100,000,000
								冻结	5,285,412
河南正弘置业有限公司	境内非国有法人	A股	1.69	100,000,000	–	100,000,000	–	质押	100,000,000

战略投资者或一般法人因配售新股成为前10名股东的情况(如有) 无

上述股东关联关系或一致行动的说明 郑州市财政局国局长樊玉涛先生为百瑞信托有限责任公司董事。郑州市财政局全资拥有郑州市中融创产业投资有限公司,郑州市中融创产业投资有限公司全资拥有郑州投资控股有限公司。本行未知上述其他股东之间是否存在关联关系或属于《上市公司收购管理办法》规定的一致行动人。

前10名普通股股东参与融资融券业务情况说明(如有) 无

于报告期末,本行前10名无限售条件普通股股东直接持股情况如下:

单位:股

股东名称	报告期末持有无限售条件股份数量	股份种类	
		股份类别	数量
香港中央结算(代理人)有限公司	1,517,863,830	H股	1,517,863,830
河南交通实业发展有限公司	41,896,506	A股	41,896,506
河南神力混凝土有限公司	30,000,000	A股	30,000,000
郑州海龙实业有限公司	30,000,000	A股	30,000,000
舞钢中加矿业发展有限公司	30,000,000	A股	30,000,000
河南鸿宝集团有限公司	27,000,000	A股	27,000,000
河南有色地质矿产集团有限公司	22,964,093	A股	22,964,093
河南志强置业有限公司	20,000,000	A股	20,000,000
长葛市祥合铝材有限责任公司	20,000,000	A股	20,000,000
河南省聚合置业有限责任公司	20,000,000	A股	20,000,000
郑州一建集团有限公司	20,000,000	A股	20,000,000
河南省美景集团有限公司	20,000,000	A股	20,000,000
前10名无限售流通股股东之间,以及前10名无限售流通股股东和前10名股东之间关联关系或一致行动的说明	本行未知前10名无限售流通股股东之间,以及前10名无限售流通股股东和前10名股东之间是否存在关联关系或属于《上市公司收购管理办法》规定的一致行动人。		

注:

1. 以上数据来源于本行2019年12月31日的股东名册。

2. 香港中央结算(代理人)有限公司所持股份是该公司以代理人身份持有,代表截至报告期末在该公司开户登记的所有机构和个人投资者持有的H股股份合计数。

报告期内,本行前10名普通股股东及前10名无限售条件普通股股东未进行约定购回交易。

4.2 境外优先股股东数量及持股情况

于报告期末,本行境外优先股股东(或代持人)总数为1户。本报告披露日前一个月末境外优先股股东(或代持人)总数为1户。

于报告期末,本行前10名境外优先股股东(或代持人)持股情况如下表所示:

单位:股

股东名称	股东性质	持股比例(%)	报告期末持股数量	报告期内增减变动情况	持有有限售条件的股份数量	持有无限售条件的股份数量	质押或冻结情况	
							股份状态	数量
The Bank of New York Depository (Nominees) Limited	境外法人	100	59,550,000	–	–	59,550,000	未知	未知
所持优先股股份除股息分配和剩余财产分配以外的其他条款上具有不同设置的说明	无							
前10名优先股股东之间,前10名优先股股东与前10名普通股股东之间是否存在关联关系或属于《上市公司收购管理办法》规定的一致行动人	本行未知上述优先股股东与前10名普通股股东之间是否存在关联关系或属于《上市公司收购管理办法》规定的一致行动人。							

注:

1. 以上数据来源于本行2019年12月31日的境外优先股股东名册。

2. 上述境外优先股的发行采用非公开方式,优先股股东名册中所列为获配售人代持人的信息。

3. “持股比例”指优先股股东持有境外优先股的股份量占已发行境外优先股的股份总数的比例。

5 公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市,且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券。

□是√否

三、经营情况讨论和分析

1 报告期经营情况简介

2019年是银行业经营发展极不平凡的一年。面对严峻复杂的外部形势,郑州银行在省市党委政府和监管部门的科学指导和正确引领下,坚定不移推进高质量发展,突出利润导向、风险导向,在服务实体经济、服务城乡居民中,经营业绩逆势增长,打了一场漂亮的“翻身仗”。报告期内,本行经营管理工作主要呈现以下特点:

一是收获了稳健的经营业绩。截至报告期末,本行资产总额人民币5,004.78亿元,较年初增长人民币343.36亿元,增幅7.37%;吸收存款本金总额人民币2,892.17亿元,较年初增长人民币250.86亿元,增幅9.50%;发放贷款及垫款本金总额人民币1,959.12亿元,较年初增长人民币363.39亿元,增幅22.77%;全年实现营业收入人民币134.87亿元,同比增加人民币23.30亿元,增幅20.88%;净利润人民币33.73亿元,同比增幅8.76%;净息差2.16%,同比增加0.46个百分点;成本收入比26.46%,同比下降1.50个百分点;资本充足率12.11%,不良贷款率2.37%,拨备覆盖率159.85%,主要指标均符合监管要求。

二是抓住了高质量发展的“牛鼻子”。结合宏观环境和本行发展实际,科学制定郑州银行高质量发展战略,为本行健康可持续发展指引了正确方向。成立资产负债管理部,开展资产负债管理咨询项目,建立滚动预算机制、执行督导机制和晚益后评价机制等,资产负债管理水平上了一个新台阶。全行范围开展高质量发展建言献策活动,全行员工踊跃参与、积极献策,严格评选2020年“十大实事”,为2020年高质量发展工作提供了管理抓手。

三是掌握了信用风险管理的主动权。制定不良资产三年处置方案以及风险资产管理专项激励方案,层层分解任务,严格督导考核;开展风险资产管理包干制,综合运用专职人员清收、人工智能机器人催收、互联网催收平台催收、司法催收,进一步加大不良资产核销力度,风险包袱明显减轻。截至报告期末,本行不良贷款率2.37%,较去年末降低0.10个百分点,资产质量稳步转好。

四是巩固了特色化发展的“主阵地”。商贸金融方面,本行根据省委政府公司余线组织架构,举办第二届商贸物流银行联盟峰会,与省内12家地市、区县政府签订战略合作协议人民币3,300亿元,持续推进“五朵云”功能迭代升级,鼎信、信转票、贷款代付等创新产品投产运行并逐步打开市场;市民金融方面,积极探索大数据用供销商钱包模型应用,聚焦工会卡、兴民卡、工资代发等重点客群开展特色营销,创新开展项目制、训练营等新型零售队伍培训模式,零售营销成果不断扩大,2019年拓展新客户52万个,同比增长114%;小微金融方面,完成经营性贷款“好客户”画像分析,推出微秒贷、E税融、医保宝等线上产品,不断扩充小微人员队伍,组建专职专业营销团队,圆满完成2019年“两增两控”指标。

2 业务运作

2.1 公司银行业务

2.1.1 公司存款

报告期内,本行通过线上线下交易银行业务和投资银行业务的拉动,有效推进对公业务的持续转型升级,保证公司存款快速稳定增长;持续发力机构类客户业务营销,不断提升对公客户的吸存能力;积极参与政、市机构类客户的招投标项目工作,成功中标河南省省级财政专户定期存款、河南省省级国库现金管理、河南省农业信贷担保、郑州航空港公共资源交易中心、郑州市社保定期存款等多个重点账户和存款项目,实现对机构类客户的资金营销和管理的多层级多方面覆盖。截至报告期末,本行人民币对公存款余额1,936.30亿元,较年初增加人民币92.15亿元,增幅5.00%。

2.1.2 公司贷款

报告期内,本行继续坚持“商贸金融”特色定位,通过行内政策引导重点支持河南省内民营小微企业融资需求,同时以健全审批机制、防范风险为主线,从健全授信审查审批机制,加强集团客户授信业务管理,防范重点领域风险等方面,进一步加大信贷资产管理力度。本行不断加大产能过剩行业的退出,推动产业转型升级,并积极推进绿色信贷体系建设,促进信贷结构调整。截至报告期末,本行公司贷款本金总额(含福费廷和票据贴现)为人民币1,363.18亿元,较年初增加人民币206.64亿元,增幅17.87%。

2.1.3 公司客户

报告期内,本行加强客户管理,提升客户经理工作效率,促进公司业务健康发展。本行建立销售管理机制和销售检视机制,对公司业务进行精细化管理,推动对公条线资产业务与投资银行业务联动,共同开拓公司客户。本行通过投资银行业务线上化和智能化分析,全面提升客户动态管理水平;建立上下游客户图谱,深入开拓上下游客户,加强营销和管理,新增核心客户上下游有效户1,200户;不断优化省内网点布局,丰富网点服务内容,提升网点客户服务水平。

2.1.4 机构业务

报告期内,本行完成对公条线组织架构改革,重塑机构业务营销发展体系,有效引导和推动机构业务的发展,累计新开机构类账户562户;进一步强化电子政务产品支撑,开发“短信通”、“招标通”、“银法通”等单头产品,电子政务交易量人民币433.7亿元,较上年新增人民币137.6亿元。

2.2 零售银行业务

2.2.1 个人存款

本行坚持“精品市民银行”的特色定位,不断研发个人储蓄存款产品,丰富产品种类;开发重点客群,带动基础性存款增长,优化储蓄存款结构;强化产品交叉销售,积极开展代收代付、代缴费等业务,扩大基础客群;利用本行金融IC卡、城市一卡通、工会会员卡等产品,不断改善客户体验,巩固个人客户基础,提高客户黏性。截至报告期末,本行储蓄存款余额人民币955.87亿元,较上年末增加人民币158.71亿元,增幅19.91%。

2.2.2 个人贷款

报告期内,本行加快个人服务产品创新,大力发展房e融、房屋按揭、优先贷等个人贷款,召开房e融渠道交流会,加强合作方管理,对接郑州市不动产中心实现房e融业务线上抵押、线上出具不动产登记电子证明,大幅提升办理效率;明确优先贷审批口径及资料清单,对线上优先贷进行漏斗分析,依据问题表现完善产品设计;发布商用车和自用车产品手册,实现作业流程标准化。截至报告期末,本行个人贷款余额人民币595.94亿元,较上年末增加人民币156.75亿元,增幅35.69%。

2.2.3 银行卡

本行以商惠卡为借记卡基础卡种,不断丰富品种、完善功能。报告期内,本行发行河南省工会会员卡(许昌市总工会)、商惠护眼卡、濮阳龙都卡、商惠舞军专属卡、商惠宝贝儿成长计划卡等特色卡,新增发卡量稳步攀升。截至报告期末,本行累计发行借记卡607.04万张,较上年末增加75.86万张。

本行信用卡从客户实际需求出发,提供优质的金融服务和便捷的用卡体验。报告期内,本行发行“商惠瑞卡”和“凤义青年之家卡”两款联名信用卡。截至报告期末,“商惠瑞卡”和“凤义青年之家卡”累计发行69.92万张,商惠信用卡累计发行426.60万张,累计消费金额人民币537亿元;报告期内,本行信用卡消费金额人民币213亿元,实现损益人民币1.64亿元,累计实现损益人民币3.77亿元。

2.3 资金业务

2.3.1 货币市场交易

报告期内,本行密切关注国际局势、国内外经济环境和资金市场的变化,加强对债券市场、资金市场、外汇监管政策、宏观经济环境变化的研究和趋势分析,及时调整资金投资的方向和业务开展策略,抓住逆当机会开展业务,在风险可控的前提下尽可能提高资金投资的利差水平。同时,本行不断丰富和及时调整存款吸收方式,增加本行投资可用资金的基础,丰富投资业务品种,加强对创新业务的研究,以提高资金利用效率。截至报告期末,本行投资债券、信托计划项下投资产品、证券公司理财的投资产品以及其他证券类金融资产总额人民币2,447.87亿元,同比增加33.65%;其中,债券投资总额为人民币770.53亿元,同比增加0.33%;信托计划项下投资产品及证券公司理财的投资产品人民币1,404.56亿元,同比增加4.28%。

2.3.3 投资银行业务

报告期内,本行非金融企业债务融资工具主承销业务发展迅速,与河南省内多家大型企业开展相关合作,全年发行规模达人民币96亿元,在中国银行间市场交易商协会(NAFMII)承销量排名中位列全国城商行第11位。河南省内债务融资工具(DFI)企业主承销业务取得突破,作为主承销商完成河南省收费还贷高速公路管理有限公司和河南交通投资集团有限公司DFI项下债务融资工具承销发行工作,发行规模达人民币37亿元。同时,本行独立创设并发行河南省内首单挂钩定向债务融资工具的信用风险缓释凭证(CRMW),并在资产支持票据、创投票据等方面积极探索。

2.3.4 理财业务

报告期内,本行根据监管要求不断压降同业理财和保本理财规模,持续发力个人非保本理财业务有效增强理财业务流动性管理水平。截至报告期末,本行同业理财规模人民币49.3亿元,较上年末下降64.58%;保本理财规模人民币46亿元,较上年末下降49.57%;个人非保本理财产品存续额人民币374.67亿元,较年初增长67.02%。本行严格按照资管新规和理财新规要求,开展理财净值化转型工作,加大净值型理财产品的研发力度,重点开发高净值和私人银行专属理财产品,面向不同风险偏好、期限需求的客户,针对性开展产品设计并制定营销方案,净值型理财产品的市场认可度大幅提高,在实现存量客户产品转移的同时吸引了新客户。截至报告期末,本行净值型理财规模人民币206.34亿元。报告期内,本行累计发行理财产品409支,募集金额人民币1,033.80亿元;截至报告期末,本行存续理财产品规模共计人民币469.97亿元,较上年末增加33.30%。

2.4 特色业务

2.4.1 商贸物流金融业务

报告期内,本行全面推进“五朵云”建设和落地工作,以互联网平台为核心,先进Fintech技术为辅助,基于核心企业及其上下游和交易对手的交易信息,整合资金流、信息流、货物流,构建“三流合一”的金融生态圈。“五朵云”体系包括云交易、云融资、云物流、云商和云服务,围绕客户全方位核心诉求,通过丰富的解决方案、高效的响应机制以及专业的服务能力,为产业链核心企业及其上下游客户提供支付、结算、融资为一体的综合金融服务方案,打造商贸物流银行品牌。

云交易

“云交易”线上平台利用先进的金融科技手段,科学的赋捷流代开发方法,通过多样化服务体系,满足不同规模和不同行业客户的交易结算与财资管理需求,涵盖对公网银、现金管理、银企直连、跨行财资管理云平台等一系列产品,为客户“量身定制”财资解决方案,成为客户的财资管家。截至报告期末,现金管理平台已经为2,068家大中型企事业单位提供了财资管理解决方案,银企直联已与80多家中大型集团客户成功对接,累计发行单位结算卡3,229张,为50多个机构类客户提供现金管理服务,包括公共资源交易中心、法院案款、公积金中心、国土资源交易板块等。

云融资

“云融资”平台构建了线上供应链金融的生态模式,提供多种供应链金融开展模式,为本行与大型核心企业、科技公司等合作线上供应链业务提供了平台。基于与核心企业合作1+N业务模式,将核心企业信用传递给产业链延展,上下游客户借助核心企业信用在无抵保、无抵押情况下进行融资,响应国家扶植中小企业发展的战略规划,实现普惠金融,助力完成两增两控指标。截至报告期末,云融资平台为206家中小企业累计融资人民币100.24亿元。

云物流

“云物流”平台致力于构建以发货人、物流公司、收货人等物流参与方为主体的物流生态服务圈,向平台使用者提供财资管理、支付结算、融资等金融增值服务,同时,通过探索物流行业的金融创新,为物流行业及其上下游定制金融产品。报告期内,由本行主导研发的物流移动银行系统通过国家版权局的审查,成功获批国家软件著作权。截至报告期末,云物流交易平台入驻物流企业20户,收、发货人2,030户,云物流D+0货款代付产品实现代付25.20万笔,金额人民币3.47亿元,物流托付累计交易145万笔,金额人民币220.52亿元。

云商

“云商”平台以先进的Fintech技术为辅助,基于供应链上各环节的交易信息,提供融资服务、资产交易、资产管理及其他相关信息咨询等服务,以“共商、共建、共享、共赢”为理念,依托商贸物流银行联盟,启助科技赋能,围构商业模式,主要服务于涵盖核心企业、供应商、银行、非银行金融机构、类金融机构等商贸物流银行联盟成员。报告期内,云商平台上线“信转票功能”,为国内同业首创。截至报告期末,云商平台注册会员达315户,其中核心企业人驻24户,核心企业累计开立鼎e信金额人民币16.33亿元,帮助核心企业上游近145户中小企业累计融资(含信转票)人民币20.09亿元。

云服务

“云服务”平台以“郑州银行商贸金融”微信公众号为载体,包括微账户、微金融、微资讯三大模块,为企业客户精准推送行业洞见报告及行业前瞻分析,同时提供对公在线预约开户、动账提醒、银企对账等金融增值服务。

2.4.2 小微企业金融业务

报告期内,本行始终坚持“小微金融”的特色发展定位,以金融服务小微企业为己任,不断提升小微金融服务质效,助力普惠金融业务发展。一是单独配置资源,组建专营团队。小微业务单独配置信贷规模,优先保证小微信贷投放,组建小微专职团队。二是建设小微专营机构,延伸服务触觉。构建由总分支机构成的小微业务专营组织体系,在总行层面设立小微业务部门,在分行和支行设立分行级专营机构,一站式加工处理小微信贷业务,实现集约化经营、专业化分工、流水线作业和全流程风险管理。三是不断推出创新产品。推出“微秒贷”、“E税融”、“线上优先贷”、“郑科贷”产品,设计“医贷宝”产品,进一步丰富产品种类,扩大覆盖行业领域。截至报告期末,本行单户授信总额人民币1,000万元(含本数)以下小微企业贷款余额人民币280.87亿元,较年初增长23.07%,高于全行各项贷款增速0.43个百分点,贷款户数6,260户,较年初增加30,819户,圆满完成“两增两控”监管目标。

2.5 分销渠道

2.5.1 物理网点

截至报告期末,本行在河南省郑州市设立总行,在河南省内设立13家分行,分别是:南阳分行、新乡分行、洛阳分行、安阳分行、许昌分行、商丘分行、漯河分行、信阳分行、周口分行、平顶山分行、驻马店分行,并封分行和周口分行,开设157家支行及1家专营机构。同时,本行优化日间分流网点布局,158家在行自助设备网点与93家离行自助设备网点相辅合,形成了较好的区域覆盖,为客户提供24小时的便利服务。

2.5.2 电子银行

日助银行

本行以客户需求为中心,不断开发自助设备的新功能,积极推进自助设备的转型,重点发展非现金多功能自助设备,智能柜台业务不断壮大。截至报告期末,本行自助设备总量1,350台,其中,自助取款机258台、自助存取款机364台、智能柜台332台、网银体验机262台、缴费通133台、快银1台。报告期内,自助设备共发生存取款交易727.85万笔,同比下降11.50%,金额人民币145.73亿元,同比下降24.80%。

网上银行

本行网上银行通过金融产品、理财产品及生活服务类产品三大服务板块,为客户提供体验更加便捷、系统更加稳定、安全认证更加灵活、产品功能更加丰富的优质线上服务。报告期内,本行个人网银用户新增46.2万户,同比增长35.9%,发生交易385.91万笔,金额人民币675.73亿元。截至报告期末,个人网银累计客户数146.13万(不含钱户客户)。截至报告期末,本行企业网银签约客户34.621户,同比增长21.48%,发生交易242万笔,同比增长24.74%,金额人民币9,658亿元,同比增长47.11%。

手机银行

本行手机银行围绕“精品市民银行”定位,提供转账汇款、投资理财、基金、保险、个人贷款、综合查询、人工客服、生活缴费、医院预约挂号等服务。报告期内,本行手机银行用户新增47.77万户,发生交易718.74万笔,金额人民币918.44亿元;截至报告期末,本行手机银行累计开户数为169.30万户(不包含钱户客户),累计交易1,840.87万笔,金额人民币2,500.06亿元。

网上支付

本行网上支付业务涵盖了支付宝、财付通、百付宝、京东网银在线和易付宝等主流支付机构的支付渠道,丰富了银行卡的支付渠道,提升了客户的支付体验。报告期内,本行网上支付新增用户73.69万户,同比增长11.65%;发生交易8,368.75万笔,同比增长70.19%;金额人民币284.45亿元,同比增长45.3%。截至报告期末,本行网上支付累计开户606.66万户,累计交易16,656.12万笔,交易金额达人民币623.88亿元。

电话银行

本行通过全国统一客服热线95097为客户提供24小时不间断的服务,包括业务咨询、交易查询、口头挂失、代理缴费、贷款业务咨询、投资理财服务、密码服务、信用卡服务、外呼及客户关怀等。客服中心持续改善使用者体验,以客户需求为中心多模拟实服务范围。报告期内,本行电话银行业务受理总量382.10万笔。

在线客服

本行在线客服对接本行官网、网上银行、手机银行、微信公众号渠道,线上解答业务咨询、受理客户投诉,并将智能知识库、7*24小时自助应答、多渠道营销等特色功能融合成一体,为客户提供智能线上服务。报告期内,本行人工客服受理总量158万笔、自动答疑受理总量23.45万笔。

微信银行

本行微信银行提供免费动账提醒、信用卡查询和网申、个人贷款线上申请及产品查询、网点查询及预约、预填单业务等丰富的线上功能,每周定期推送本行新业务和新功能及营销活动信息,展示近期业务动态。截至报告期末,本行微信银行绑卡客户数119.5万户。

鼎融易

本行鼎融易互联网金融服务平台以“互联网+”为依托,围绕商贸物流、中小微企业、市民金融服务等核心场景,实现在线开户、在线理财、支付收款、便民缴费、线上放款、电商入驻、订单融合、在线交易、物流配送、仓储管理等多样化的服务功能,是包含金融服务、生活服务、社交生态等场景的综合性互联网金融服务平台。报告期内,鼎融