证券代码:600776 900941 股票简称:东方通信 东信B股 编号:临2019-027

东方通信股份有限公司关于对上海证券交易所对公司2018年年度报告事后审核问询函的回复公告

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏,并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

东方通信股份有限公司(以下简称“公司”)于2019年5月14日收到上海证券交易所上市公司监管一部《关于对东方通信股份有限公司2018年年度报告的事后审核问询函》(上证公函【2019】0651号,以下简称“《问询函》”)。公司收到《问询函》后,积极组织公司相关部门共同对《问询函》所述问题进行逐项落实并回复,确保回复说明准确完整。根据相关要求,现对《问询函》所述问题回复如下:

一、关于公司主营业务及经营情况

1. 年报披露,报告期内公司主要业务为企业网和信息安全业务、智能自助设备业务、信息通信技术服务与运营业务以及包括电子产品制造和科技园区服务在内的其他产业。报告期公司主营收入为24.06亿元,同比下降1.33%;归属于上市公司股东的净利润为1.27亿元,同比增长7.78%;归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润为807万元,同比下降26.40%。其中,报告期内非经常性损益占净利润比重超过50%。请公司披露:(1)根据公司业务分类,分业务披露最近三个会计年度的主营收入、主营成本、毛利率、净利润及相关占比,并说明各业务毛利率水平是否呈着异于同行业可比公司;(2)说明报告期主营收入、归属于上市公司股东的净利润及归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润变动趋势不一致的原因;(3)按露公司最近三个会计年度非经常性损益金额、具体构成及占比情况,详细说明占比最高的三个细分项目的具体内容;(4)请公司说明近年来非经常性损益占公司归属于上市公司股东的净利润比重较大的原因,上市公司改进主营业务经营能力的主要措施,并充分提示风险。

回复:

(1)根据公司业务分类,分业务披露最近三个会计年度的主营收入、主营成本、毛利率、净利润及相关占比,并说明各业务毛利率水平是否呈着异于同行业可比公司;

报告期内,公司主要业务为企业网和信息安全产业、智能自助设备产业、信息通信技术服务与运营产业以及包括电子产品制造和科技园区服务在内的其他产业。

(本小点中,公司各产业同行业公司的数据来源于各上市公司已披露定期报告。)

公司近三年主营业务分行业情况:

单位:万元

项目	2018年					2017年					2016年				
	主营业务收入	占比(%)	主营业务成本	占比(%)	毛利率(%)	主营业务收入	占比(%)	主营业务成本	占比(%)	毛利率(%)	主营业务收入	占比(%)	主营业务成本	占比(%)	毛利率(%)
企业网和信息安全产业	24,970	10.70	14,884	7.62	40.39	30,819	12.91	20,345	10.32	33.99	28,965	14.89	18,877	12.18	34.83
其中:专网通信产业	21,707	9.30	13,644	6.98	37.15	27,217	11.40	18,668	9.47	31.41	25,645	13.18	17,646	11.38	31.19
信息安全产业	3,263	1.40	1,240	0.63	61.99	3,602	1.51	1,677	0.85	53.43	3,320	1.71	1,231	0.79	62.92
智能自助设备产业	75,263	32.25	61,433	31.45	18.38	86,539	36.25	70,144	35.58	18.95	72,376	37.20	57,056	36.80	21.17
信息通信技术服务与运营产业	59,274	25.40	51,246	26.23	13.54	51,787	21.70	43,838	22.24	15.35	43,949	22.59	35,031	22.60	20.29
其他产业	73,883	31.65	57,781	34.70	8.26	69,562	29.14	62,812	31.86	9.70	49,269	25.32	44,064	28.42	10.57
其中:电子产品制造	67,185	28.78	65,652	33.61	2.28	65,194	27.31	61,069	30.98	6.33	46,282	23.79	42,509	27.42	8.15
科技园区服务	6,698	2.87	2,129	1.09	68.22	4,368	1.83	1,743	0.88	60.09	2,987	1.53	1,554	1.00	47.97
合计	233,391	100.00	195,345	100.00	16.30	238,707	100.00	197,139	100.00	17.41	194,559	100.00	155,027	100.00	20.32

企业网和信息安全产业:

企业网和信息安全产业的专网通信产业对标行业情况如下:

国际品牌摩托罗拉在全球市场依然处于领导地位,在行业应用中聚焦于中高端行业市场;在我国公安无线专网市场,主推我国自有知识产权的 PDT 制式,以海能达通信股份有限公司(以下简称“海能达”)、广州海格通信集团股份有限公司(以下简称“海格通信”)、东方通信为主的国有品牌占据了细分市场份额,形成了各自的优势区域市场。

其中:同行业海能达2018年收入规模在69亿元左右,海格通信2018年收入规模在41亿元左右,公司专网通信产业2018年收入规模在2亿元左右。

由于各公司成本、销售费用资源投入方式不同,为了更合理的对比行业公司业务盈利水平,增加销售费用占收入比、毛利扣除销售费用占收入比情况,具体对比如下:

公司专网通信产业:

单位:万元

专网通信产业	2018年	2017年	2016年
主营收入	21,707	27,217	25,645
主营成本	13,644	18,668	17,646
毛利率	37.15%	31.41%	31.19%
销售费用占收入比	4.08%	3.98%	5.34%
毛利扣除销售费用占收入比	33.06%	27.43%	25.85%

海能达:

单位:万元

海能达	2018年	2017年	2016年
营业收入	693,453	535,153	343,550
营业成本	365,421	283,412	175,103
毛利率	47.30%	47.04%	49.03%
销售费用占收入比	14.96%	17.08%	17.33%
毛利扣除销售费用占收入比	32.34%	29.96%	31.70%

海格通信:

单位:万元

海格通信	2018年	2017年	2016年
营业收入	406,980	335,207	411,873
营业成本	253,943	201,127	245,943
毛利率	37.60%	40.00%	40.29%
销售费用占收入比	4.94%	6.52%	5.77%
毛利扣除销售费用占收入比	32.66%	33.48%	34.52%

2018年,公司专网通信产业收入为2.17亿元,毛利率为37.15%,海能达收入为69.35亿元,毛利率为47.30%,公司专网通信产业与海能达毛利率差异约10个百分点;结合公司销售费用占收入比,公司专网通信产业毛利扣除销售费用占收入比为33.06%,海能达毛利扣除销售费用占收入比为32.34%,差异约1个百分点,盈利水平基本相近。

2018年,公司专网通信产业收入为2.17亿元,毛利率为37.15%,海格通信收入为40.70亿元,毛利率为37.6%,公司专网通信产业与海格通信毛利率差异约5个百分点。结合销售费用占收入比,公司专网通信产业毛利扣除销售费用占收入比为33.06%,海格通信毛利扣除销售费用占收入比分别为32.66%,差异约1个百分点,盈利水平基本相近。

综上,公司专网通信产业毛利率水平与同行业公司无显著差异。

企业网和信息安全产业的信息安全产业占公司收入比重为1.40%,比重较小,不适用同行业对比。

智能自助设备产业:

智能自助设备产业对标行业情况如下:

同行业广州广电运通金融电子股份有限公司(以下简称“广电运通”)是目前智能自助设备行业国内规模最大的公司,2018年收入规模在50亿元左右,恒银金融科技股份有限公司(以下简称“恒银金融”)是近年上市的智能自助设备类公司,2018年收入规模在10亿元左右,与公司智能自助设备产业规模较为相似。

由于各公司成本、销售费用资源投入方式不同,为了更合理的对比行业公司业务盈利水平,增加销售费用占收入比、毛利扣除销售费用占收入比情况,具体对比如下:

公司智能自助设备产业:

单位:万元

智能自助设备产业	2018年	2017年	2016年
主营收入	75,263	86,539	72,376
主营成本	61,433	70,144	57,056
毛利率	18.38%	18.95%	21.17%
销售费用占收入比	4.08%	3.98%	5.34%
毛利扣除销售费用占收入比	14.30%	14.97%	15.83%

广电运通:

单位:万元

广电运通	2018年	2017年	2016年
营业收入	545,898	438,358	442,365
营业成本	319,992	255,047	234,482
毛利率	41.38%	41.82%	46.99%
销售费用占收入比	13.09%	14.32%	15.82%
毛利扣除销售费用占收入比	28.29%	27.50%	31.18%

恒银金融:

单位:万元

恒银金融	2018年	2017年	2016年
营业收入	97,431	148,416	116,873
营业成本	66,292	97,829	73,007
毛利率	31.95%	34.08%	37.53%
销售费用占收入比	16.79%	15.66%	16.64%
毛利扣除销售费用占收入比	15.16%	18.42%	20.90%

2018年,公司智能自助设备产业收入为7.53亿元,毛利率为18.38%,广电运通收入为54.59亿元,毛利率为41.38%,公司毛利率与广电运通差异约23个百分点,结合公司销售费用占收入比,公司智能自助设备产业毛利扣除销售费用占收入比为14.30%,广电运通毛利扣除销售费用占收入比为28.29%,与其盈利水平差约14个百分点,差异主要是现金类机具核心模块的成本,公司主要为外购模块,广电运通主要为自主研发的模块。近年来公司着力于自研模块的开发和商用,力求缩小成本差异。

2018年,公司智能自助设备产业收入为7.53亿元,毛利率为18.38%,恒银金融收入为9.74亿元,毛利率为31.95%,公司毛利率与恒银金融差异约14个百分点,结合公司销售费用占收入比,公司智能自助设备产业毛利扣除销售费用占收入比为14.30%,恒银金融毛利扣除销售费用占收入比为15.16%,差异约1个百分点,盈利水平基本相近。

综上,公司智能自助设备产业毛利率水平与同行业公司无显著差异。

信息通信技术服务与运营产业:

公司信息通信技术服务与运营产业对标行业情况如下:

国内第三方移动通信技术服务行业中企业众多,根据中研博峰的《通信技术服务业行业研究报告》统计,目前境内第三方移动通信网络测评优化服务企业有 400 家以上,其中地方性的企业 350 家以上,移动通信技术服务行业基本处于完全竞争状态,从未来发展趋势来看,由于通信行业的充分竞争及人工成本逐年增加,未来行业竞争依然激烈。在移动通信技术服务供应商方面主要有上市公司珠海世纪鼎利科技股份有限公司(以下简称“世纪鼎利”),杭州华星创业通信技术股份有限公司(以下简称“华星创业”)等。公司选取世纪鼎利和华星创业进行对标。

由于各公司成本、销售费用资源投入方式不同,为了更合理的对比行业公司业务盈利水平,增加销售费用占收入比、毛利扣除销售费用占收入比情况,具体对比如下:

公司信息通信技术服务与运营产业:

单位:万元

信息通信技术服务与运营产业	2018年	2017年	2016年
主营收入	59,274	51,787	43,949
主营成本	51,246	43,838	35,031
毛利率	13.54%	15.35%	20.29%
销售费用占收入比	4.08%	3.98%	5.34%
毛利扣除销售费用占收入比	9.46%	11.37%	14.95%

华星创业:

单位:万元

华星创业	2018年	2017年	2016年
收 入	110,064	114,540	131,012
成 本	88,283	86,202	97,225
毛利率	19.79%	24.74%	25.79%
销售费用占收入比	4.22%	5.09%	3.35%
毛利扣除销售费用占收入比	15.57%	19.65%	22.44%

世纪鼎利:

单位:万元

世纪鼎利	2018年	2017年	2016年
收 入	63,861	67,823	47,887
成 本	42,900	41,052	28,412
毛利率	32.82%	39.47%	40.67%
销售费用占收入比	15.31%	10.97%	11.78%
毛利扣除销售费用占收入比	17.52%	28.50%	28.89%

注:信息通信技术服务与运营产业的收入、成本数据,东方通信取自“信息通信技术服务与运营产业”、华星创业取自“通信服务业”、世纪鼎利取自“ICT行业”数据,销售费用收入占比均以上市公司合并报表“销售费用/营业收入”。

近三年,公司信息通信技术服务与运营产业经营规模稳步增长,同时随着国家提速降费政策继续推进,电信行业改革进一步深化,产业所处移动通信技术服务行业经过多年的发展处于完全竞争状态,产业毛利率处于下降趋势:2018年产业主营收入为5.93亿元,毛利率为13.54%,毛利扣除销售费用占收入比为9.46%,毛利率较2017年下降约2个百分点。

华星创业的通信服务业主要业务为网络优化和网络建设,毛利率水平与公司产业差异的主要原因源于产业规模、产品结构等因素。2018年华星创业通信服务业主营收入11.01亿元,毛利率19.79%,较公司对标产业高约6个百分点,毛利扣除销售费用占收入比15.57%,较公司对标产业高约6个百分点,毛利率较2017年下降约5个百分点。

世纪鼎利的ICT行业与公司信息通信技术服务与运营产业规模接近,ICT业务可以细分为网络优化及技术服务、无线网优产品以及物联网解决方案,其中网络优化及技术服务与公司对标产业类型接近,2018年世纪鼎利的网络优化及技术服务主营收入为2.06亿元,占ICT行业收入比为32%,毛利率为10.87%,毛利率与公司对标产业相差约3个百分点,毛利率水平基本相近。

综上,公司信息通信技术服务与运营产业毛利率水平与同行业公司无显著差异。

其他产业—电子产品制造产业:

公司其他产业—电子产品制造产业对标行业情况如下:

同行业企业富士康工业互联网股份有限公司(以下简称“工业富联”)是通信网络设备、云服务设备、精密工具及工业机器人专业设计制造服务商,是目前设备产品制造服务标杆企业,2018年收入规模在4,153亿元左右,深圳市卓翼科技股份有限公司(以下简称“卓翼科技”)作为国内大型3C产品和智能硬件产品的方案提供商,主营3C及智能硬件等产品的研发、设计、生产制造与销售服务,2018年收入规模在31亿元左右。公司2018年电子产品制造产业收入规模在7亿元左右。

近三年收入、成本、毛利率情况如下:

1、公司其他产业—电子产品制造产业

单位:万元

其他产业—电子产品制造产业	2018年	2017年	2016年
主营收入	67,185	65,194	46,282
主营成本	65,652	61,069	42,509
毛利率	2.28%	6.33%	8.15%

2、工业富联:

单位:万元

工业富联	2018年	2017年	2016年
营业收入	41,537,769	35,454,385	27,271,265
营业成本	37,948,598	31,858,197	24,367,247
毛利率	8.64%	10.14%	10.65%

3、卓翼科技:

单位:万元

卓翼科技	2018年	2017年	2016年
营业收入	314,461	276,325	269,798
营业成本	291,004	248,786	243,280
毛利率	7.46%	9.97%	9.83%

工业富联毛利率位标杆企业,2016年-2018年毛利率:10.65%-8.64%;卓翼科技是行业中型规模企业,2016年-2018年毛利率:9.83%-7.46%;公司电子产品制造产业是行业小型规模,2016年-2018年毛利率:8.15%-2.28%。

2018年,工业富联毛利率较2017年下降约2个百分点,卓翼科技毛利率较2017年下降约3个百分点,公司电子产品制造产业毛利率较2017年下降约4个百分点,公司毛利率下降趋势与行业规模水平相符。

综上,电子产品制造产业毛利率与业务规模存在相关性,考虑规模大小因素,公司其他产业—电子产品制造产业毛利率水平与同行业公司无显著差异。

其他产业—科技园区服务:

因地域、环境、结构等差异因素较多,公司其他产业—科技园区服务产业不适用同行业对比。

难以准确统计分业务净利润数据的说明:

公司对外经营的主体是东方通信股份有限公司(母公司)以及控股子公司,其中企业网和信息安全业务、智能自助设备业务以及电子产品制造业务,主要在东方通信股份有限公司(母公司)内部以事业部形式运营,对外统一以母公司为主体开展相关业务活动,部分业务通过相关控股子公司对外开展,相关子公司也搭建或新设相关集成有限公司、杭州东信通联系统集成有限公司、杭州东信捷威科技有限公司、杭州东信银星金融设备有限公司等。母公司内部的财务部、人力资源部、质量与供应链部、IT与流程部等部门共同为事业部以及控股子公司提供相关支撑、管理和服务等工作。产业架构图如下:

在日常管理过程中,支撑、管理和服务部门作为共享平台,支撑服务产业的形式多样,公司难以就共享平台的费用采取统一标准对各产业进行合理分摊。另外,各事业部隶属母公司,母公司的各项税金以一个经营主体名义进行缴纳,各项税务资产和负债共享,因为各业务类型差异较大,难以区分各产业的税金支出。因此,公司难以准确统计分产业的净利润数据及相关占比情况。

(2)说明报告期主营收入、归属于上市公司股东的净利润及归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润变动趋势不一致的原因:

2018年,公司相关指标变动情况如下:

单位:万元

项 目	2018年	2017年	增减比例
营业收入	240,482	243,729	-1.33%
归属于上市公司股东的净利润	12,740	11,821	7.78%
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	6,072	8,249	-26.40%
非经常性损益影响数	6,668	3,571	86.71%

公司2018年收入下降1.33%,归属于上市公司股东的净利润(以下简称“归母净利润”)增长7.78%,扣除非经常性损益后净利润下降26.40%。主要影响的损益类科目变动情况分解如下:

单位:万元

项目	2018年		2017年		增减额		增减比例	
分项	扣除非经常性损益后金额	非经常性损益	扣除非经常性损益后金额	非经常性损益	扣除非经常性损益后金额	非经常性损益	扣除非经常性损益后金额	非经常性损益
营业收入	240,482		243,729		-3,246		-1.33%	
毛利	39,499		42,532		-3,033		-7.13%	
期间费用	34,060		36,070		-2,010		-5.57%	
减值准备	-121		396		-517		-130.56%	
投资收益	976	6,759	2,845	3,126	-1,868	3,634	-65.68%	116.25%
其它收益	1,809	14	2,103	-30	-294	44	-13.99%	-146.01%
营业外收益		1,126		1,142		-16		-1.40%
利润总额	6,396	7,899	9,077	4,237	-2,681	3,661	-29.54%	
所得税	73	1,189	694	643	-621	546	-89.00%	
少数股东权益影响	251	42	132	24	119	18	90.00%	
净利润	6,072	6,668	8,249	3,571	-2,177	3,096	-26.40%	86.71%

注:随定资产处置损益因金额较小并入其它收益栏的非经常性损益项

根据上述数据,主要财务指标变动趋势对比分析如下:

(一)主营收入与扣除非经常性损益后净利润变动趋势对比分析:

1、营业收入2018年较2017年同比减少3246万元,下降1.33%;

2、毛利额2018年同比减少3033万元,下降7.13%;毛利下降趋势大于收入下降趋势,约6个百分点;

分业务的2018年收入毛利对比情况说明如下:

单位:万元

项 目	收 入				毛 利			
	2018年	2017年	增减额度	增减比例	2018年	2017年	增减额度	增减比例
营业收入及毛利	240,482	243,729	-3,246	-1.33%	39,499	42,532	-3,033	-7.13%
其中:主营业务收入	233,391	238,707	-5,316	-2.23%	38,046	41,568	-3,522	-8.47%
其中:企业网和信息安全产业	24,970	30,819	-5,849	-18.98%	10,086	10,474	-388	-3.71%
智能自助设备产业	75,263	86,539	-11,276	-13.03%	13,830	16,395	-2,565	-15.64%
信息通信技术服务与运营产业	59,274	51,787	7,488	14.46%	8,028	7,949	80	1.00%
其它产业	73,883	69,562	4,321	6.21%	6,102	6,750	-649	-9.61%
其它业务收入	7,092	5,022	2,070	41.22%	1,453	964	489	50.73%

2018年,公司收入与毛利趋势不一致的主要原因系智能自助设备产业主营收入减少1.13亿元,毛利减少2565万元;信息通信技术服务与运营产业及其它产业收入增加1.18亿元,信息通信技术服务与运营产业及其它产业毛利减少669万元。

3、期间费用2018年较2017年同比减少2010万元,下降5.57%,下降趋势与毛利下降趋势基本相符,主要系管理费用的下降及财务利息收入的增加,具体如下:

单位:万元

项 目	2018年	2017年	增减额度	增减比例	情况说明
期间费用	34,060	36,070	-2,009	-5.57%	
其中:销售费用	9,820	9,704	117	1.20%	
管理费用	10,215	11,391	-1,176	-10.32%	主要系管理开支同比减少
研发费用	14,845	14,516	329	2.26%	
财务费用	-820	459	-1,279	-278.40%	主要系存款比重增加,相应利息收入增加

4、扣除非经常性损益后投资收益2018年较2017年同比减少1868万元,下降65.68%。扣除非经常性损益后净利润变动的主要原因系参股公司湖州东信实业投资有限公司(以下简称“湖州东信”)投资收益同比减少1097万元,博创科技股份有限公司(以下简称“博创科技”)同比减少701万元。

扣除非经常性损益后投资收益明细如下:

单位:万元

联营企业投资收益	2018年	2017年	变动额	变动比例
	976	2,845	-1,868	-65.68%
其中:湖州东信	257	1,354	-1,097	-81.02%
博创科技	206	907	-701	-77.29%

5、其它收益2018年较2017年减少294万元,主要系智能自助设备产业软件退税收入减少。

综上,扣除非经常性损益后净利润2018年较2017年同比减少2177万元,较2017年下降26.40%,主要系联营企业投资收益变动。

(二)归母净利润变动趋势分析如下:

非经常性损益2018年较2017年同比增长86.71%,扣除非经常性损益后净利润下降26.4%,结合两项影响,归母净利润同比增长7.78%:

非经常性损益增长主要系非经常性投资收益2018年较2017年同比增加3634万元,增长116%。

(3)按露公司最近三个会计年度非经常性损益金额、具体构成及占比情况,详细说明占比最高的三个细分项目的具体内容;公司2016年-2018年三个会计年度非经常性损益情况如下表:

单位:万元

非经常性损益项目	2018年	占比(%)	2017年	占比(%)	2016年	占比(%)
非流动资产处置损益	4,230	63.44	-30	-0.85	-294	-6.09
计入当期损益的政府补助,但与公司正常经营业务密切相关,符合国家政策规定、按照一定标准定额或定量持续享受的政府补助除外	1,154	17.30	1,128	31.60	1,055	21.84
债务重组损益					52	1.07
对外委托贷款取得的损益			9	0.25	4,403	91.10
其他营业外收入和支出	-28	-0.41	14	0.39	50	1.03
其他符合非经常性损益定义的损益项目	2,543	38.14	3,117	87.27	424	8.78
少数股东权益影响额	-42	-0.63	-24	-0.66	-4	-0.08
所得税影响额	-1,189	-17.84	-643	-17.99	-853	-17.65
合计	6,668	100.00	3,571	100.00	4,833	100.00

其中,2016年-2018年非流动资产处置损益明细如下:

单位:万元

项 目	2018年金额	2017年金额	2016年金额
处置长期股权投资产生的投资收益	4,243		
固定资产、无形资产处置收益	-13	-30	-294
合计	4,230	-30	-294

处置长期股权投资产生的投资收益4,243万元,主要系公司将联营企业湖州东信挂牌转让股权产生的相关收益。

公司受国资委有关非房地产主业中央企业退出房地产工作的要求,公司的控股子公司杭州东方通信城有限公司通过公开市场挂牌转让方式,转让了其持有的湖州东信36.75%股权,天津广宇发展股份有限公司为受让方,并于2018年6月完成了本次股权转让的工商变更登记手续。具体内容详见上海证券交易所网站http://www.sse.com.cn上的编号为临2017-028、临2018-002、临2018-003、临2018-017的相关公告。

其中,2016年-2018年计入当期损益的政府补助明细如下:

单位:万元

项 目	2018年	2017年	2016年
省工业化和信息化财政专项资金	250	250	
省级重点企业研究院市配套资金	250	250	50
省级科技型中小企业扶持和科技发展专项资金	200		
瞪羚企业资助资金	110	299	
PDT接入体系项目补助	99		
战略性新兴产业发展试点和基地建设专项资金	61		
稳定就业社会保险补贴	49	74	185
楼宇经济奖励	40		
专利申请资助	37	25	18
高技术产业化项目专项资金	37		
外贸出口增量补贴	7	12	
用工补助	5	6	10
智能机器人补助	5		
大学生企业实训补贴	2	4	2
爱信诺服务补助	0.18		
杭州四通网上认证服务费	0.02	0.02	
东信远程智能银行系统		150	
2016年工业机器人购置资金		22	
国家知识产权优势企业		20	
西湖区翠苑街道财政科技扶持款		8	
科技创新服务平台补助		6	1
水利基金退税款		2	
西湖区生产力发展中心专利资助款		1	1
安全可靠集群通信系统在城市管理专用网的应用示范			355
智慧网点云平台项目补助			115
警用数字集群(PDT与TD-SCDMA)通信系统			63
大数据和云计算(两化融合示范)			50
杭州市院士工作站资助经费			50
杭州市院士工作站区级配套资金			50
电子信息产业发展基金			33
东信智慧银行			24
信息服务业验收合格项目剩余资助区财政配套资金			22
科技重大专项杭州市地方配套资金			18
人才激励专项基金			7
合计	1,154	1,128	1,055

其中,2016年-2018年其他符合非经常性损益定义的损益项目明细如下:

单位:万元

项目	2018年	2017年	2016年
结构性存款(保本浮动收益)	2,122	1,446	
国债逆回购	73	365	421
保本理财	280	1,306	4
远期购汇	41		
个税返还	28		
合计	2,543	3,117	425

其中,2016年-2018年对外委托贷款取得的损益明细如下:

单位:万元

借款方名称	委托贷款金额	2018年投资收益	2017年投资收益	2016年投资收益
宁波华侨饭店有限公司	22,000			85
杭州恒丰控股有限公司	4,300			124
新疆科大聚龙集团股权投资有限合伙企业	21,150			1,336
宁波华侨饭店有限公司	20,000			863
宁波银亿控股有限公司	25,000			917
鹰潭市当代投资集团有限公司	13,700		9	1,078
合计			9	4,403

(4)请公司说明近年来非经常性损益占公司归属于上市公司股东的净利润比重较大的原因,上市公司改进主营业务经营能力的主要措施,并充分提示风险。

公司近年来非经常性损益占公司归属于上市公司股东的净利润(以下简称“归母净利润”)比重较大的原因:

近年来非经常性损益占比情况如下:

单位:万元

分项	2018年	占归母净利润比	2017年	占归母净利润比	2016年	占归母净利润比
投资收益:						
其中:长期投资	3,603	28.28%	0	0.00%	0	0.00%
其中:短期投资	2,162	16.97%	2,657	22.48%	4,103	44.79%
其它	904	7.09%	915	7.74%	729	7.96%
合计	6,668	52.34%	3,571	30.21%	4,833	52.75%

注:1、上述数据扣除所得税。

2、其它主要是政府补助、处置固定资产利得及损失、少数股东权益等。

2018年非经常性损益占归母净利润比为52.34%,主要是投资收益占归母净利润比45.25%,比重较大。其中长期投资取得的投资收益占归母净利润比28.28%,长期投资主要是公司退出了非主业,清理了房产股权获得的收益,截止2018年末,非主业投资清理完毕。

2018年短期投资收益主要是保本浮动利率的结构性存款收益,占归母净利润比16.97%,较2017年减少约6个百分点,减少主要系公司2018年停止新增银行和券商的理财业务。

其它项近三年变动不大,占比较小。

2017年非经常性损益占归母净利润比为30.21%,其中短期投资收益占归母净利润比22.48%,短期投资收益较2016年减少约22个百分点,系公司2017年停止委托贷款业务。

2016年非经常性损益占归母净利润比为52.75%,主要是短期投资对外委托贷款收益,占归母净利润比44.79%,比重较大。

上市公司改进主营业务经营能力的主要措施:

1、扩展产业竞争边界

企业网和信息安全产业:巩固专网通信在公安领域的市场地位,积极开拓轨道交通、政务网和应急融合通信新市场。扩大信息安全业务的服务领域,加大与运营商和移动互联网企业在信息安全领域的合作,推动产业在专网通信和公共通信网络的协同发展。

智能自助设备产业:坚持从以硬件为主转向同步发展硬件和软件,从提供产品为主转向提供产品和服务并重,从单点创新为主转向集成创新,从提供标准化产品为主转向满足客户的个性化需求。

信息通信技术服务与运营产业:探索服务生态,精耕细作通信网络服务领域,同时拓展物联网、智慧旅游信息以及行业系统集成等新服务领域。

2、聚焦市场销售突破

企业网和信息安全产业:①轨道交通市场,把握轨道交通无线通信设备国产化的发展趋势,在保持杭州等市场优势的基础上,加快自主无线通信解决方案在其他城市的市场拓展力度,同时,积极争取通信系统集成业务。②政务网市场,抓住国内各政务网设备更新升级的市场机遇。③密切关注应急管理融合通信以及其它领域采用PDT制式带来的新市场、新机遇。④防汛、防骚扰业务,抓住国家整治电话骚扰机会,做好反骚扰业务的拓展;风控项目,扩大与互联网企业在信息安全、风控、征信业务合作。

智能自助设备产业:①推进“1+N+AI”产品战略,深挖金融市场需求,实现N个跨界产品的大规模突破。②和极升展产业合作,与软件公司、运营公司、系统集成公司形成合作关系,共同开发新产品,共同开拓新市场。③扩大维保服务规模,深入挖掘耗材服务潜力。④结合一带一路发展机遇,加强国际市场拓展;

信息通信技术服务与运营产业:巩固在通信技术服务领域的市场份额,利用公司在通信技术服务领域的技术储备,拓展信息技术领域的服务与系统集成业务。

3、强化产品技术创新

不断推进专网通信的技术研发,开发“宽窄带融合、公专网结合”新版本,自研终端2019年要全面推向市场。完善基于自研终端平台的宽窄融合、公专结合终端产品,丰富终端产品类型。保持和扩大NFV(Network Function Virtualization)的技术投入,做好传统IPS(Integrated Programmable Switch)向NFV的转型。

智能自助设备产业,加大技术创新投入,推进循环机芯、票据处理和发制卡等核心模块的大规模商用;深入开展银行类创新设备的研发,积极开展政务、酒店、医院、物流、交通、便民等其它行业的创新场景发;推进智能语音客服平台、金融云平台建设,iBranch智能化设备跨平台软件以及语音识别,人脸识别,文字识别等技术模块的研发。

4、加强管理能力提升

优化质量和供应链管理,通过持续的降本增效来增加盈利空间;智能制造切实做好内部支撑,协助产业保质保量保时供货;提升服务能力,持续培养设计、工程、网优技术能力以及ICT集成与软件开发等能力加快管理信息化,提升包括条性资源调配能力和EHS(职业环境健康安全管理体系)管理等方面的能力。完善财务管理信息化建设,持续推进业财一体化。尝试产业与资本运作双轮协同发展,发掘适合公司运作和发展的领域、项目,为公司未来的持续发展奠定新基础。

5、着重人才团队建设

加强销售队伍建设,推动销售队伍向市场、技术主导型转变,大力推动市场拓展。探索员工与企业风险共担、利益共享的分享机制,推进收入多样化设计以及顺畅晋升通道,增强人才吸引力。

风险提示:

一、市场风险

1.智能自助设备行业客户需求结构变化的风险

随着银行网点转型的进程深化,银行客户对智能自助设备的需求还处于不断扩大的阶段,但对产品的需求结构出现了变化,主要表现为对传统现金设备需求不断减少,对非现金的作业功能的需求正盛。传统现金设备厂家之间竞争进一步加剧,现金设备价格持续下滑,行业毛利润持续趋窄。同时,银行客户对包括智慧网点改造在内的非现类智能自助设备以及融合类设备需求比较强烈,该类设备也处于一个需求旺盛与不断推陈出新的变化过程,市场机遇与挑战都较大。市场存在的不确定性,将会对公司的收入造成波动影响。

2.专网通信行业市场竞争加剧的风险

随着国内专网技术标准的完善和成熟应用,行业集中度在逐渐变高,竞争厂商数量有所减少,留下来的多为实力雄厚的企业,市场竞争更加激烈。同时,随着专网宽带化演进,一部分采购通信设备厂商参与到专网通信的市场竞争,给公司带来一定的竞争压力。

3.信息通信技术服务与运营业务市场竞争加剧的风险

公司信息通信技术服务与运营产业所处的第三方移动通信技术服务行业,参与竞争的企业数量较多,行业处于充分竞争状态虽然大多数企业规模普遍较小,但经过多年的发展积累,各自形成了自己的优势市场。公司存在因行业竞争激烈影响公司毛利水平的风险。

二、经营风险

1