证券代码:002065 证券简称:东华软件公告编号:2019-020

东华软件股份公司

【2018】年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

董事、监事、高级管理人员异议声明:无

公司董事均亲自出席了审议本次年度的董事会会议。

非标准审计意见提示

□ 适用 √ 不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

√ 适用 □ 不适用

是否以公积金转增股本

□ 是 √ 否

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为:以3,115,482,375为基数,向全体股东每10股派发现金红利1.00元（含税）,送红股0股（含税）,不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

□ 适用√ 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	东华软件	股票代码	002065
股票上市交易所	深圳证券交易所		

联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表
姓名	杨健	张雯
办公地址	北京市海淀区紫金数码园3号楼16层	北京市海淀区紫金数码园3号楼16层
电话	010-62662188	010-62662188
电子信箱	strongyang@dhcc.com.cn	zhangwen_cw@dhcc.com.cn

2、报告期主要业务或产品简介

（一）公司从事的主要业务

公司自成立以来，长期专注于综合性行业应用软件开发、计算机信息系统集成和信息技术服务，致力于为客户持续提供行业整体解决方案和信息化服务。经过多年业务积累，公司的应用软件、行业解决方案及技术服务已广泛应用于医疗、金融、智慧城市、电力、政府、通讯、运输物流等行业，积累了丰富的技术与优质的客户资源，赢得了良好的业界口碑。公司的主要产品及服务包括:

1.应用软件开发

应用软件开发业务主要是公司基于成熟的软件开发管理体系，根据对不同行业客户的深度理解开发出不同行业的系列软件，每种系列软件产品又包含若干细分软件产品，其开发模式包括日主软件开发和定制软件开发。公司应用软件开发业务的主要产品及服务包括:医院信息平台、DRG医保支付系统、商业银行业务集成平台、东华智慧城市超级大脑、东华智慧城市服务平台、智能物流系统、就业管理系统、桌面安全管理系统、厚层全面预算管理平台等。

2.信息技术服务

信息技术服务业务主要为客户提供系统解决方案及相关产品后,为客户提供长期的系统维护。公司拥有科学的服务质量保证和交付管理体系,通过客户热线、定期巡检、远程诊断、现场支持、常驻外派、按约响应等各种方式,保证客户系统的稳定运行。公司信息技术服务业务的主要产品及服务包括:IT咨询规划、IT运维管理、IT业务外包、大型软件定制实施、系统数据移植、云托管等。

在做大做强传统业务的基础上,公司在技术、产品、业务模式等方面不断创新,逐步实现“东华+”的战略计划。在业务层面上,公司不断调整传统项目型经营模式,通过与腾讯在智慧金融、智慧医疗、智慧城市等领域的战略合作,加强公司平台型产品的竞争力,加速B2C产品线的研发与推广,逐步向下游延伸增值服务及产品,并在C端客户中形成网络效应。在技术层面上,公司积极关注、拥抱新技术,在云计算、物联网、人工智能、大数据、工业互联网、区块链等技术研发和行业应用方面都有所突破。通过深入实施“东华+”的战略计划,逐步展现出公司的新布局、新状态、新技术、新风采,为公司带来新的发展动力与机会。

3.计算机信息系统集成

计算机信息系统集成业务主要是公司根据客户需求,为其产品设计和开统提供咨询规划、IT系统架构、软硬件选型与集成,将相关的软硬件有机地结合在一起。公司的计算机系统集成业务主要产品及服务包括:网络工程、数据储存与容灾、信息安全、智能建筑、远程会议、安防系统等。

二、公司所处行业发展情况

根据工业和信息化部公布的数据,2018年我国软件和信息技术服务业继续呈现平稳增长的态势。全国软件和信息技术服务业完成软件业务收入63万亿元,比上年同期增长14.2%,产业规模进一步扩大;实现利润总额8087亿元,比上年同期增长9.7%,盈利能力稳步提升。近年来,“一带一路”、“互联网+”行动计划、大数据、军民融合发展等国家战略的推进与实施从政策层面上为软件和信息技术服务业提供了强有力的支持,人工智能、云计算、大数据等新兴技术的快速涌现推动传统产业的转型升级,产业融合模式转型和升级,行业发展前景广阔,机遇与挑战并存。

在产业加速增长、新兴技术不断涌现与成熟的大环境下,公司紧贴国家政策指导和公司战略发展需求,在坚持对行业客户深耕细作的基础上,加大对云计算、人工智能、大数据、物联网等新兴技术的研发投入与人才引进,继续巩固并增强在智慧医疗、智慧金融、智慧城市等领域的市场竞争力,不断提升公司的创新能力和服务质量,加速转型升级。

（三）公司所处行业地位

公司作为中国市场上大型的综合性行业应用软件开发、计算机信息系统集成和信息技术服务提供商,是国内最早通过软件能力成熟度集成（CMMI 5级认证的软件企业之一、最国家首批信息系统集成及服务大型一级企业、公司具有国家涉密计算机信息系统集成甲级资质、安防工程企业一级资质、信息系统安全集成服务二级资质、信息系统运行维护一级资质、ITSS二级证书等,并取得了ISO14001、ISO20000、ISO27001、ISO9001、国军标质量管理等质量体系认证,拥有1,400余项软件著作版权。另外,公司为北京高新技术企业、北京市住所AAA级企业、国家火炬计划重点高新技术企业、智慧城市发展研究中心企业联合创成员、全国信息技术标准化委员会云计算标准工作组成员单位、电子行业联合会博事单位、北京信息化协会理事长会员单位、ITSS会员成员单位等,荣获2018年中国软件行业最具影响力企业、2018年北京软件和信息技术服务综合实力百强企业、2018年度IT转型服务商TOP100等。经过长期的耕耘,公司在相关业务领域具有较为全面的资质,能为与经验、将不断的为公司带来新的业绩增长。

3、主要会计数据和财务指标

（1）近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

□ 是 √ 否

单位:人民币元

	2018年	2017年	本年比上年增减	2016年
营业收入	8,470,591,084.10	7,290,128,453.42	16.19%	6,476,747,733.49
归属于上市公司股东的净利润	806,409,576.38	663,799,645.53	21.48%	899,647,231.24
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	474,453,656.89	304,804,425.64	55.66%	733,256,861.71
经营活动产生的现金流量净额	351,460,807.64	167,677,716.04	109.60%	-501,109,930.09
基本每股收益（元/股）	0.2575	0.2114	21.81%	0.2865
稀释每股收益（元/股）	0.2575	0.2114	21.81%	0.2865
加权平均净资产收益率	8.86%	7.49%	1.37%	10.13%
	2018年末	2017年末	本年末比上年末增减	2016年末
资产总额	16,005,650,937.10	14,154,048,899.04	13.08%	12,428,188,875.83
归属于上市公司股东的净资产	9,175,030,210.24	8,894,807,143.21	3.15%	8,782,567,390.96

（2）分季度主要会计数据

单位:人民币元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	1,400,070,934.32	1,723,962,640.02	1,890,159,232.36	3,456,398,277.50
归属于上市公司股东的净利润	134,535,330.82	199,156,016.27	320,680,069.22	152,058,160.07
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	130,788,560.50	191,485,746.85	299,388,398.64	-147,209,049.10
经营活动产生的现金流量净额	-724,780,144.56	-400,248,083.79	66,223,854.85	1,410,265,181.13

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告和天财务指标存在重大差异

□ 是 √ 否

4、股本及股东情况

（1）普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前10名股东持股情况表

单位:股

报告期末普通股股东总数	100,502	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	105,363	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前10名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况		
					股份状态	数量	
北京东华诚信电脑科技发展有限公司	境内非国有法人	20.41%	635,970,080	0			
薛向东	境内自然人	12.62%	393,069,684	294,802,263	0		
北京合创电商投资顾问中心（有限合伙）	境内非国有法人	4.52%	140,952,852	0			
北京东华诚信投资管理中心（有限合伙）	境内非国有法人	4.40%	137,063,046	0			
爱尔医疗投资集团有限公司	境内非国有法人	2.15%	66,844,425	0			
中国证券金融股份有限公司	境内非国有法人	2.14%	66,725,398	0			
中国工商银行股份有限公司－东方红产业升级灵活配置混合型证券投资基金	其他	0.85%	26,424,689	0			
东华软件股份公司－第一期员工持股计划	其他	0.85%	26,412,422	0			
中央汇金资产管理有限责任公司	国有法人	0.73%	22,882,800	0			
柏虹	境内自然人	0.67%	20,720,000	0			

上述股东关联关系或一致行动的说明

北京东华诚信电脑科技发展有限公司和薛向东、北京东华诚信投资管理中心（有限合伙）、北京合创电商投资顾问中心（有限合伙）存在关联关系。

参与融资融券业务股东情况说明（如有）

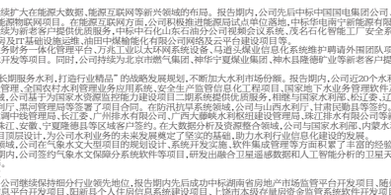
公司股东爱尔医疗投资集团有限公司通过普通证券账户持有28,230,254股外,还通过中信证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有38,564,100股,实际合计持有66,844,425股。

（2）公司优先股股东总数及前10名优先股股东持股情况表

□ 适用 √ 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

（3）以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市,且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券

否

三、经营情况讨论与分析

1、报告期经营情况简介

公司是否需要遵守特殊行业的披露要求

参照软件

软件与信息技术服务业

（1）主营业务情况

医疗行业

公司继续发挥在医疗行业的资源和技术优势,不断为新老客户提供优质的服务。全资子公司东华医为作为医疗信息行业解决方案商的领军者,在扩展智慧医院、区域医疗、互联网医疗、医保支付与管理云服务、智慧城市、智慧社区、智慧应急、智慧出行、智慧监狱、智慧水务、智慧消防等领域推进了成熟的工业物联网解决方案。报告期内,东华医为新研发的互联网医院解决方案已成功实现上线,医保支付与管理云服务已成功实现上线,并成功与腾讯云、阿里云、华为云等云平台实现对接,为客户提供稳定、安全、高效的云服务。报告期内,东华医为与腾讯在智慧金融、智慧医疗、智慧城市等领域开展全面战略合作,并成功实现了在智慧城市、智慧医疗、智慧金融等领域的合作。报告期内,东华医为与腾讯共同成立了合资公司,并成功实现了在智慧医疗、智慧金融、智慧城市