

一、重要提示

- 1 本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面披露本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到上海证券交易所网站等中国证监会指定媒体上仔细阅读年度报告全文。
- 2 本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。
- 3 公司全体董事出席董事会会议。
- 4 致同会计师事务所（特殊普通合伙）为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。
- 5 经董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案：以截至2018年12月31日公司总股本144,240,360股为基数，向全体股东按每10股派发现金股利人民币1.10元（含税），共计人民币16,547,916元（含税）。本次利润分配后，剩余未分配利润人民币144,173,250.38元转入下一年度。同时，以资本公积转增股本，每10股转增4股，共计转增股本60,174,240股。

1 公司基本情况	
1 公司简介	
股票种类	公司股票简称
股票上市交易所	上海证券交易所
股票简称	603138
股票代码	/
股票上市交易所	上海证券交易所
股票简称	603138
股票代码	/
股票上市交易所	上海证券交易所
股票简称	603138
股票代码	/

2 报告期公司主要业务情况
(一)主营业务
公司作为中国领先的数据服务提供商，主要为大中型企事业单位搭建高性能的IT基础设施数据平台。公司在数据平台、数据治理、数据应用、大数据分析等方面提供软硬件产品、技术服务和解决方案。公司致力于帮助客户解决数据平台搭建、升级、维护中的所有实际问题，提高客户数据平台的可用性、可靠性和性价比，在保障客户数据安全的基础上助力客户实现数据价值。

报告期，公司在客户技术能力和创新、致力于推进自主产品和项目落地，从公司的业务模式上来说，公司有产品销售、技术服务、系统集成三类业务，三类业务均以项目的形式开展，每个项目通常包括多种软件产品或服务。

(二)业务模式
1. 业务模式
公司的业务模式是根据客户对数据平台的具体需求，为客户提供咨询规划、方案设计、项目实施、运维保障、优化升级、技术培训等一站式服务，包括产品销售、技术服务和系统集成三种模式。

(三)系统集成
公司的系统集成业务（含服务销售）是根据客户需求，为其数据平台建设和升级提供规划设计、采购、实施、验收、安装部署等，以及向客户提供数据平台所需的相关软件产品或服务。系统集成业务是公司主营业务的重要组成部分，为客户提供数据平台所需的相关软件产品或服务。从公司长远战略来看，公司正不断提高自主产品在产品销售中的占比，提高产品销售毛利率。

(四)销售模式
公司产品销售业务包括自主产品销售和代理产品销售。自主产品销售是向客户销售公司自主研发的产品，外购产品销售是根据客户需求，提供客户指定的数据平台所涉及的软硬件产品。从公司长远战略来看，公司正不断提高自主产品在产品销售中的占比，提高产品销售毛利率。

(五)售后服务
公司的技术服务中，年度运维服务是通过对客户IT设备定期巡检和客户临时故障报修等方式，围绕公司各个营销服务触点，为客户提供数据平台所需的相关软件产品或服务。从公司长远战略来看，公司正不断提高自主产品在产品销售中的占比，提高产品销售毛利率。

(六)质量控制
公司的质量管理体系是根据客户需求，为客户提供咨询规划、方案设计、项目实施、运维保障、优化升级、技术培训等一站式服务，包括产品销售、技术服务和系统集成三种模式。

(七)风险管理
公司的风险管理是根据客户需求，为客户提供咨询规划、方案设计、项目实施、运维保障、优化升级、技术培训等一站式服务，包括产品销售、技术服务和系统集成三种模式。

(八)核心竞争力
公司的核心竞争力是根据客户需求，为客户提供咨询规划、方案设计、项目实施、运维保障、优化升级、技术培训等一站式服务，包括产品销售、技术服务和系统集成三种模式。

(九)未来展望
公司的未来展望是根据客户需求，为客户提供咨询规划、方案设计、项目实施、运维保障、优化升级、技术培训等一站式服务，包括产品销售、技术服务和系统集成三种模式。

(十)风险提示
公司的风险提示是根据客户需求，为客户提供咨询规划、方案设计、项目实施、运维保障、优化升级、技术培训等一站式服务，包括产品销售、技术服务和系统集成三种模式。

(十一)其他事项
公司的其他事项是根据客户需求，为客户提供咨询规划、方案设计、项目实施、运维保障、优化升级、技术培训等一站式服务，包括产品销售、技术服务和系统集成三种模式。

(十二)其他事项
公司的其他事项是根据客户需求，为客户提供咨询规划、方案设计、项目实施、运维保障、优化升级、技术培训等一站式服务，包括产品销售、技术服务和系统集成三种模式。

(十三)其他事项
公司的其他事项是根据客户需求，为客户提供咨询规划、方案设计、项目实施、运维保障、优化升级、技术培训等一站式服务，包括产品销售、技术服务和系统集成三种模式。

(十四)其他事项
公司的其他事项是根据客户需求，为客户提供咨询规划、方案设计、项目实施、运维保障、优化升级、技术培训等一站式服务，包括产品销售、技术服务和系统集成三种模式。

(十五)其他事项
公司的其他事项是根据客户需求，为客户提供咨询规划、方案设计、项目实施、运维保障、优化升级、技术培训等一站式服务，包括产品销售、技术服务和系统集成三种模式。

(十六)其他事项
公司的其他事项是根据客户需求，为客户提供咨询规划、方案设计、项目实施、运维保障、优化升级、技术培训等一站式服务，包括产品销售、技术服务和系统集成三种模式。

(十七)其他事项
公司的其他事项是根据客户需求，为客户提供咨询规划、方案设计、项目实施、运维保障、优化升级、技术培训等一站式服务，包括产品销售、技术服务和系统集成三种模式。

(十八)其他事项
公司的其他事项是根据客户需求，为客户提供咨询规划、方案设计、项目实施、运维保障、优化升级、技术培训等一站式服务，包括产品销售、技术服务和系统集成三种模式。

(十九)其他事项
公司的其他事项是根据客户需求，为客户提供咨询规划、方案设计、项目实施、运维保障、优化升级、技术培训等一站式服务，包括产品销售、技术服务和系统集成三种模式。

(二十)其他事项
公司的其他事项是根据客户需求，为客户提供咨询规划、方案设计、项目实施、运维保障、优化升级、技术培训等一站式服务，包括产品销售、技术服务和系统集成三种模式。

(二十一)其他事项
公司的其他事项是根据客户需求，为客户提供咨询规划、方案设计、项目实施、运维保障、优化升级、技术培训等一站式服务，包括产品销售、技术服务和系统集成三种模式。

(二十二)其他事项
公司的其他事项是根据客户需求，为客户提供咨询规划、方案设计、项目实施、运维保障、优化升级、技术培训等一站式服务，包括产品销售、技术服务和系统集成三种模式。

(二十三)其他事项
公司的其他事项是根据客户需求，为客户提供咨询规划、方案设计、项目实施、运维保障、优化升级、技术培训等一站式服务，包括产品销售、技术服务和系统集成三种模式。

(二十四)其他事项
公司的其他事项是根据客户需求，为客户提供咨询规划、方案设计、项目实施、运维保障、优化升级、技术培训等一站式服务，包括产品销售、技术服务和系统集成三种模式。

(二十五)其他事项
公司的其他事项是根据客户需求，为客户提供咨询规划、方案设计、项目实施、运维保障、优化升级、技术培训等一站式服务，包括产品销售、技术服务和系统集成三种模式。

(二十六)其他事项
公司的其他事项是根据客户需求，为客户提供咨询规划、方案设计、项目实施、运维保障、优化升级、技术培训等一站式服务，包括产品销售、技术服务和系统集成三种模式。

(二十七)其他事项
公司的其他事项是根据客户需求，为客户提供咨询规划、方案设计、项目实施、运维保障、优化升级、技术培训等一站式服务，包括产品销售、技术服务和系统集成三种模式。

(二十八)其他事项
公司的其他事项是根据客户需求，为客户提供咨询规划、方案设计、项目实施、运维保障、优化升级、技术培训等一站式服务，包括产品销售、技术服务和系统集成三种模式。

(二十九)其他事项
公司的其他事项是根据客户需求，为客户提供咨询规划、方案设计、项目实施、运维保障、优化升级、技术培训等一站式服务，包括产品销售、技术服务和系统集成三种模式。

(三十)其他事项
公司的其他事项是根据客户需求，为客户提供咨询规划、方案设计、项目实施、运维保障、优化升级、技术培训等一站式服务，包括产品销售、技术服务和系统集成三种模式。

(三十一)其他事项
公司的其他事项是根据客户需求，为客户提供咨询规划、方案设计、项目实施、运维保障、优化升级、技术培训等一站式服务，包括产品销售、技术服务和系统集成三种模式。

(三十二)其他事项
公司的其他事项是根据客户需求，为客户提供咨询规划、方案设计、项目实施、运维保障、优化升级、技术培训等一站式服务，包括产品销售、技术服务和系统集成三种模式。

公司代码:603138 公司简称:海量数据

北京海量数据技术股份有限公司

2018年度报告摘要

2.2 报告期分季度的主要会计数据
单位:元 币种:人民币

	第一季度 (1-3月份)	第二季度 (4-6月份)	第三季度 (7-9月份)	第四季度 (10-12月份)
营业收入	102,351,356.06	158,043,642.78	125,771,372.30	150,641,007.84
归属于上市公司股东的净利润	6,962,090.03	16,587,173.32	18,110,102.33	12,463,330.48
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	6,768,966.01	15,435,072.26	16,790,390.34	7,919,592.26
经营活动产生的现金流量净额	-4,545,436.08	6,174,409.49	23,792,439.23	51,725,682.32

季度数据与已披露定期报告数据差异说明
不适用 √适用

4.1 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前10 名股东持股情况表
单位:股

报告期末普通股股东总数(户)	18,080
年度报告披露日前上一月末的普通股股东总数(户)	17,302
报告期末表决权恢复的优先股股东总数(户)	0
年度报告披露日前上一月末表决权恢复的优先股股东总数(户)	0

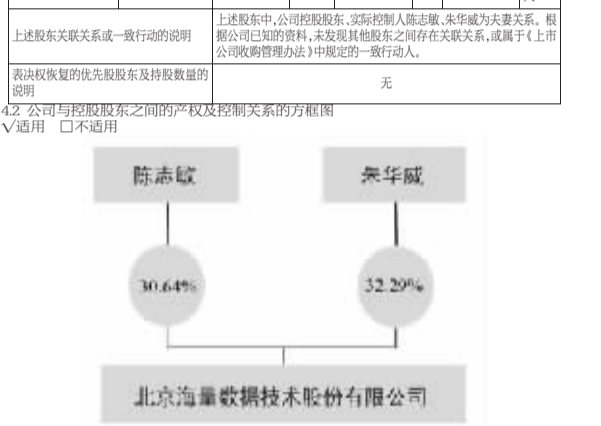
前10名股东持股情况
报告期末普通股股东持股情况

股东名称(全称)	报告期内增减	期末持股数	比例%	持有有限售条件的股份数量	股份状态	数量	股东性质
陈永威	13,880,880	48,583,080	32.29	48,583,080	质押	11,390,000	境内自然人
陈永威	13,169,520	46,093,320	30.64	46,093,320	质押	34,362,000	境内自然人
北京海量联合资本管理合伙企业(有限合伙)	18,900	2,955,300	1.99	0	无	0	其他
朱海青	780,000	2,730,000	1.81	2,730,000	无	0	境内自然人
胡朝晖	755,900	2,315,900	1.54	2,315,900	无	0	境内自然人
刘惠	468,000	1,638,000	1.09	1,638,000	无	0	境内自然人
北京永拓投资管理有限公司	-1,670,000	1,450,000	0.96	0	无	0	境内非国有法人
孟亚楠	271,200	739,200	0.49	739,200	无	0	境内自然人
韩桂	-289,000	685,000	0.46	0	无	0	境内自然人
陈泽平	405,620	405,620	0.33	0	无	0	境内自然人

上述股东关联关系或一致行动的说明
上述股东中，公司控股股东、实际控制人陈永威、陈永威为夫妻关系。根据公司已有的资料，未发现其他股东之间存在关联关系，或属于《上市公司收购管理办法》中规定的一致行动人。

表决权恢复的优先股股东及持股数量的说明
无

4.2 公司与控股股东之间的产权及控制关系的方框图
√适用 □不适用



4.3 公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图



北京海量数据技术股份有限公司

2018年度报告摘要

一、重要提示
1 公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

2 公司全体董事出席董事会会议。

3 致同会计师事务所（特殊普通合伙）为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。

4 截至2018年12月31日，公司总股本144,240,360股，报告期内，公司以资本公积转增股本，每10股转增4股，共计转增股本60,174,240股。

5 经董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案：以截至2018年12月31日公司总股本144,240,360股为基数，向全体股东按每10股派发现金股利人民币1.10元（含税），共计人民币16,547,916元（含税）。本次利润分配后，剩余未分配利润人民币144,173,250.38元转入下一年度。同时，以资本公积转增股本，每10股转增4股，共计转增股本60,174,240股。

6 报告期内，公司以资本公积转增股本，每10股转增4股，共计转增股本60,174,240股。

7 报告期内，公司以资本公积转增股本，每10股转增4股，共计转增股本60,174,240股。

8 报告期内，公司以资本公积转增股本，每10股转增4股，共计转增股本60,174,240股。

9 报告期内，公司以资本公积转增股本，每10股转增4股，共计转增股本60,174,240股。

10 报告期内，公司以资本公积转增股本，每10股转增4股，共计转增股本60,174,240股。

11 报告期内，公司以资本公积转增股本，每10股转增4股，共计转增股本60,174,240股。

12 报告期内，公司以资本公积转增股本，每10股转增4股，共计转增股本60,174,240股。

13 报告期内，公司以资本公积转增股本，每10股转增4股，共计转增股本60,174,240股。

14 报告期内，公司以资本公积转增股本，每10股转增4股，共计转增股本60,174,240股。

15 报告期内，公司以资本公积转增股本，每10股转增4股，共计转增股本60,174,240股。

16 报告期内，公司以资本公积转增股本，每10股转增4股，共计转增股本60,174,240股。

17 报告期内，公司以资本公积转增股本，每10股转增4股，共计转增股本60,174,240股。

18 报告期内，公司以资本公积转增股本，每10股转增4股，共计转增股本60,174,240股。

公司代码:603138 公司简称:海量数据

北京海量数据技术股份有限公司

2018年度报告摘要

2.2 报告期分季度的主要会计数据
单位:元 币种:人民币

	第一季度 (1-3月份)	第二季度 (4-6月份)	第三季度 (7-9月份)	第四季度 (10-12月份)
营业收入	102,351,356.06	158,043,642.78	125,771,372.30	150,641,007.84
归属于上市公司股东的净利润	6,962,090.03	16,587,173.32	18,110,102.33	12,463,330.48
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	6,768,966.01	15,435,072.26	16,790,390.34	7,919,592.26
经营活动产生的现金流量净额	-4,545,436.08	6,174,409.49	23,792,439.23	51,725,682.32

季度数据与已披露定期报告数据差异说明
不适用 √适用

4.1 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前10 名股东持股情况表
单位:股

报告期末普通股股东总数(户)	18,080
年度报告披露日前上一月末的普通股股东总数(户)	17,302
报告期末表决权恢复的优先股股东总数(户)	0
年度报告披露日前上一月末表决权恢复的优先股股东总数(户)	0

前10名股东持股情况
报告期末普通股股东持股情况

股东名称(全称)	报告期内增减	期末持股数	比例%	持有有限售条件的股份数量	股份状态	数量	股东性质
陈永威	13,880,880	48,583,080	32.29	48,583,080	质押	11,390,000	境内自然人
陈永威	13,169,520	46,093,320	30.64	46,093,320	质押	34,362,000	境内自然人
北京海量联合资本管理合伙企业(有限合伙)	18,900	2,955,300	1.99	0	无	0	其他
朱海青	780,000	2,730,000	1.81	2,730,000	无	0	境内自然人
胡朝晖	755,900	2,315,900	1.54	2,315,900	无	0	境内自然人
刘惠	468,000	1,638,000	1.09	1,638,000	无	0	境内自然人
北京永拓投资管理有限公司	-1,670,000	1,450,000	0.96	0	无	0	境内非国有法人
孟亚楠	271,200	739,200	0.49	739,200	无	0	境内自然人
韩桂	-289,000	685,000	0.46	0	无	0	境内自然人
陈泽平	405,620	405,620	0.33	0	无	0	境内自然人

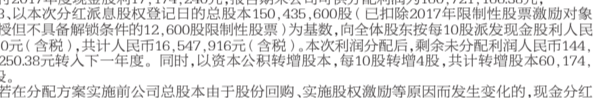
上述股东关联关系或一致行动的说明
上述股东中，公司控股股东、实际控制人陈永威、陈永威为夫妻关系。根据公司已有的资料，未发现其他股东之间存在关联关系，或属于《上市公司收购管理办法》中规定的一致行动人。

表决权恢复的优先股股东及持股数量的说明
无

4.2 公司与控股股东之间的产权及控制关系的方框图
√适用 □不适用



4.3 公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图



北京海量数据技术股份有限公司

2018年度报告摘要

一、重要提示
1 公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

2 公司全体董事出席董事会会议。

3 致同会计师事务所（特殊普通合伙）为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。

4 截至2018年12月31日，公司总股本144,240,360股，报告期内，公司以资本公积转增股本，每10股转增4股，共计转增股本60,174,240股。

5 经董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案：以截至2018年12月31日公司总股本144,240,360股为基数，向全体股东按每10股派发现金股利人民币1.10元（含税），共计人民币16,547,916元（含税）。本次利润分配后，剩余未分配利润人民币144,173,250.38元转入下一年度。同时，以资本公积转增股本，每10股转增4股，共计转增股本60,174,240股。

6 报告期内，公司以资本公积转增股本，每10股转增4股，共计转增股本60,174,240股。

7 报告期内，公司以资本公积转增股本，每10股转增4股，共计转增股本60,174,240股。

8 报告期内，公司以资本公积转增股本，每10股转增4股，共计转增股本60,174,240股。

9 报告期内，公司以资本公积转增股本，每10股转增4股，共计转增股本60,174,240股。

10 报告期内，公司以资本公积转增股本，每10股转增4股，共计转增股本60,174,240股。

11 报告期内，公司以资本公积转增股本，每10股转增4股，共计转增股本60,174,240股。

12 报告期内，公司以资本公积转增股本，每10股转增4股，共计转增股本60,174,240股。

13 报告期内，公司以资本公积转增股本，每10股转增4股，共计转增股本60,174,240股。

14 报告期内，公司以资本公积转增股本，每10股转增4股，共计转增股本60,174,240股。

15 报告期内，公司以资本公积转增股本，每10股转增4股，共计转增股本60,174,240股。

16 报告期内，公司以资本公积转增股本，每10股转增4股，共计转增股本60,174,240股。

17 报告期内，公司以资本公积转增股本，每10股转增4股，共计转增股本60,174,240股。

18 报告期内，公司以资本公积转增股本，每10股转增4股，共计转增股本60,174,240股。

2.2 报告期分季度的主要会计数据
单位:元 币种:人民币

- 1 本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面披露本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到上海证券交易所网站等中国证监会指定媒体上仔细阅读年度报告全文。
- 2 本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。
- 3 公司全体董事出席董事会会议。
- 4 致同会计师事务所（特殊普通合伙）为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。
- 5 经董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案：以截至2018年12月31日公司总股本144,240,360股为基数，向全体股东按每10股派发现金股利人民币1.10元（含税），共计人民币16,547,916元（含税）。本次利润分配后，剩余未分配利润人民币144,173,250.38元转入下一年度。同时，以资本公积转增股本，每10股转增4股，共计转增股本60,174,240股。

1 公司基本情况	
1 公司简介	
股票种类	公司股票简称
股票上市交易所	上海证券交易所
股票简称	603138
股票代码	/
股票上市交易所	上海证券交易所
股票简称	603138
股票代码	/

2 报告期公司主要业务情况
(一)主营业务
公司作为中国领先的数据服务提供商，主要为大中型企事业单位搭建高性能的IT基础设施数据平台。公司在数据平台、数据治理、数据应用、大数据分析等方面提供软硬件产品、技术服务和解决方案。公司致力于帮助客户解决数据平台搭建、升级、维护中的所有实际问题，提高客户数据平台的可用性、可靠性和性价比，在保障客户数据安全的基础上助力客户实现数据价值。

报告期，公司在客户技术能力和创新、致力于推进自主产品和项目落地，从公司的业务模式上来说，公司有产品销售、技术服务、系统集成三类业务，三类业务均以项目的形式开展，每个项目通常包括多种软件产品或服务。

(二)业务模式
1. 业务模式
公司的业务模式是根据客户对数据平台的具体需求，为客户提供咨询规划、方案设计、项目实施、运维保障、优化升级、技术培训等一站式服务，包括产品销售、技术服务和系统集成三种模式。

(三)系统集成
公司的系统集成业务（含服务销售）是根据客户需求，为其数据平台建设和升级提供规划设计、采购、实施、验收、安装部署等，以及向客户提供数据平台所需的相关软件产品或服务。系统集成业务是公司主营业务的重要组成部分，为客户提供数据平台所需的相关软件产品或服务。从公司长远战略来看，公司正不断提高自主产品在产品销售中的占比，提高产品销售毛利率。

(四)销售模式
公司产品销售业务包括自主产品销售和代理产品销售。自主产品销售是向客户销售公司自主研发的产品，外购产品销售是根据客户需求，提供客户指定的数据平台所涉及的软硬件产品。从公司长远战略来看，公司正不断提高自主产品在产品销售中的占比，提高产品销售毛利率。

(五)售后服务
公司的技术服务中，年度运维服务是通过对客户IT设备定期巡检和客户临时故障报修等方式，围绕公司各个营销服务触点，为客户提供数据平台所需的相关软件产品或服务。从公司长远战略来看，公司正不断提高自主产品在产品销售中的占比，提高产品销售毛利率。

(六)质量控制
公司的质量管理体系是根据客户需求，为客户提供咨询规划、方案设计、项目实施、运维保障、优化升级、技术培训等一站式服务，包括产品销售、技术服务和系统集成三种模式。

(七)风险管理
公司的风险管理是根据客户需求，为客户提供咨询规划、方案设计、项目实施、运维保障、优化升级、技术培训等一站式服务，包括产品销售、技术服务和系统集成三种模式。

(八)核心竞争力
公司的核心竞争力是根据客户需求，为客户提供咨询规划、方案设计、项目实施、运维保障、优化升级、技术培训等一站式服务，包括产品销售、技术服务和系统集成三种模式。

(九)未来展望
公司的未来展望是根据客户需求，为客户提供咨询规划、方案设计、项目实施、运维保障、优化升级、技术培训等一站式服务，包括产品销售、技术服务和系统集成三种模式。

(十)风险提示
公司的风险提示是根据客户需求，为客户提供咨询规划、方案设计、项目实施、运维保障、优化升级、技术培训等一站式服务，包括产品销售、技术服务和系统集成三种模式。

(十一)其他事项
公司的其他事项是根据客户需求，为客户提供咨询规划、方案设计、项目实施、运维保障、优化升级、技术培训等一站式服务，包括产品销售、技术服务和系统集成三种模式。

(十二)其他事项
公司的其他事项是根据客户需求，为客户提供咨询规划、方案设计、项目实施、运维保障、优化升级、技术培训等一站式服务，包括产品销售、技术服务和系统集成三种模式。

(十三)其他事项
公司的其他事项是根据客户需求，为客户提供咨询规划、方案设计、项目实施、运维保障、优化升级、技术培训等一站式服务，包括产品销售、技术服务和系统集成三种模式。

(十四)其他事项
公司的其他事项是根据客户需求，为客户提供咨询规划、方案设计、项目实施、运维保障、优化升级、技术培训等一站式服务，包括产品销售、技术服务和系统集成三种模式。

(十五)其他事项
公司的其他事项是根据客户需求，为客户提供咨询规划、方案设计、项目实施、运维保障、优化升级、技术培训等一站式服务，包括产品销售、技术服务和系统集成三种模式。

(十六)其他事项
公司的其他事项是根据客户需求，为客户提供咨询规划、方案设计、项目实施、运维保障、优化升级、技术培训等一站式服务，包括产品销售、技术服务和系统集成三种模式。

(十七)其他事项
公司的其他事项是根据客户需求，为客户提供咨询规划、方案设计、项目实施、运维保障、优化升级、技术培训等一站式服务，包括产品销售、技术服务和系统集成三种模式。