

T04

2018天府金融论坛



TIANFU FINANCIAL FORUM



T.F.F



中国证

周延礼:对外开放为保险业发展注入巨大活力

砥砺前行活力迸发 中国保险业迈上新征程



□中国财富传媒集团党委书记、董事长 葛玮

尊敬的周延礼副主席、欧阳泽华副主席，女士们、先生们，各位来宾：
大家上午好！

金秋十月，我们齐聚美丽的成都，举办2018天府金融论坛保险服务创新峰会暨首届金燕奖颁奖典礼。我谨代表活动主办方，对各位嘉宾的到来表示诚挚欢迎和衷心感谢，对获奖的保险公司和业界精英表示热烈祝贺！

今年是改革开放40周年。40年来，中国保险业沐浴改革开放的春风茁壮成长，保险机构数量从1979年行业恢复之初的1家增加到2017年底的228家，形成了较为完善的保险市场体系，一棵小树长成一片森林。2018年度世界500强排行榜中全球共有58家保险公司上榜，中国（含台湾）保险公司占据9席。40年来，中国保险业砥砺前行，体制改革和对外开放不断深化，保险业活力不断迸发，产品日益丰富，市场规模不断扩大，2017年保费收入达到3.6万亿元，成为仅次于美国的世界第二大保险市场。40年来，中国保险业服务的经济社会领域不断扩大，发挥资金融通功能，促进经济发展，保障改善民生，拓展海外市场，助力“一带一路”建设，通过转移社会风险、化解社会矛盾、应对灾害事故，减少政府和社会压力，为经济社会发展做出了巨大贡献。

党的十九大报告指出，进入中国特色社会主义新时代，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。对于保险行业也是如此，不平衡不充分的保险产品服务与人民群众对美好生活的向往之间有着巨大的落差。随着全社会防范风险意识的提高，人们对生命健康、财产保障的需求日益增长，特别是3-4亿人口的中等收入阶层的形成，对保险产品的结构、保险服务的能力，提出新的更高要求。如何紧紧围绕人民群众需求的变化，通过保险业供给侧结构性改革，挖掘消费者风险保障需求，完善产品设计，开拓保险市场，提高服务能力，维护消费者权益，更好地服务社会、服务群众，是需要认真思考、持续探索的大课题。

中国保险业的40年，与改革开放40年的伟大进程紧密相连。回首过去，我们要向保险界一路艰辛、不断探索取得的辉煌业绩致敬。中国保险业的明天，将迈上新时代的伟大征程。展望未来，我们要继续前行、顽强拼搏的奋斗者们加油。

站在这一特殊的历史时点，中国财富网作为专业、权威的现代财经媒体，推出保险行业“金燕奖”，就是向中国保险界致敬，为中国保险业加油。目的是以公正、公平、公开的原则，对中国保险行业做出第三方评价，激励保险业以改革创新的精神，提供更优秀的产品、更优质的服务，保障民生，惠泽社会。

“金燕奖”的评选以大数据分析技术为基础，使用统计分析和建模研究的方法，对市场在售的保险产品对比研究、技术分析，覆盖90家保险公司、22类3800多个保险产品，以此确保评选科学、权威。“金燕奖”的评选重视机构评测，同时将消费者满意度引入评选体系，一些奖项完全通过公众在线投票产生，并通过严格的评选流程，确保能够准确、客观地反映业界真实情况。“金燕奖”既是行业的，也是社会的。通过评选，可以让消费者发现优秀的保险公司和保险经理，识别优质的保险产品，更好地认识保险、选择保险产品。

燕子飞来，吉祥如意。我们将认真听取社会各方面特别是保险界的意见建议，完善评选工作，让“金燕”飞得更高更远，为中国保险业健康持续发展添砖加瓦，为广大人民群众的身体和生活美满贡献力量。

天府金融论坛是四川省委省政府打造西部金融高地的一项重要举措。中国财富传媒集团2017年作为联合主办方，与四川省金融局、成都市等紧密合作，围绕“军民融合与金融保障”深入探讨，230多家上市公司和专业学者积极参与。2018天府金融论坛如期而至，我们作为联合举办方继续合作。昨天，多位银行家登台演讲交流；今天，举办2018保险服务创新峰会，相信各位保险行业领军人物和专家学者会为大家带来思想的盛宴，祝峰会圆满成功。

谢谢各位！

□本报记者 彭扬

全国政协委员、原中国保监会副主席周延礼27日在保险服务创新峰会暨首届中国保险业金燕奖颁奖典礼上表示，40年来我国保险业的每一个进步、每一次跨越，都与思想认识提升密切相关，与改革创新密不可分，与对外开放政策息息相关。一是思想认识提升为保险业持续健康发展提供了有利条件；二是深化保险改革为行业持续健康发展提供了不竭动力；三是对外开放为保险业持续健康发展注入了巨大活力。

周延礼表示，改革开放40年是中国经济社会发生历史巨变的40年，也是中国保险业发生巨大变化的40年。期间，中国保险业的改革发展主要经历了三个阶段：1980—1991年，恢复国内业务和市场主体多元化阶段；1992—2000年，对外开放和规范发展阶段；2001年到现在，保险业全面发展阶段。目前，



保险服务已渗透到生命财产风险保障、养老医疗风险保障、灾害事故风险保障等多个经济社会领域，成为填补社会保障缺口、服务和保障民生的重要手段，成为创新公共服务供给、化解社会矛盾纠纷、应对灾害事故风险的重要机制，成为支持投资、保障出口、支持实体经济发展的

重要保障。他指出，我国40年的改革开放充分证明，

《2018中国人身保险产品研究报告（消费者版）》发布 普通寿险业务成人身险市场主要增长点

□本报记者 陈莹莹

27日，中国财富网、中国财富研究院联合发布的《2018中国人身保险产品研究报告（消费者版）》表明，2017年人身险市场的产品结构发生了较大变化。普通寿险业务成为主要增长点，投连险、万能险增长放缓。2017年普通寿险业务增长幅度最大，同比增长23.77%；分红寿险业务同比增长22.14%；投连险业务同比增长1.49%；万能险业务同比增长4.75%；健康险业务同比增长8.58%；人身意外险业务同比增长20.19%。

《报告》称，保险公司加大了产品的创新力度，2017年共开发报备了2300多个人身险产品，比2016年增加了

30%。展望未来，为了更好地服务消费者，《报告》建议定期从行业层面建立指导性健康告知标准，减少消费者的理解障碍，区分出优质定期寿险，防止公司利用消费者容易忽略的健康告知来减轻自己的责任。此外，当前定期寿险产品的创新设计和附加值还有待探索，例如特定场景的定期寿险产品定制，连生险、孤儿照顾险、保单贴现等国际上常见的设置都值得探索，进一步拓展定期寿险的服务范围。

另外，目前国际主流市场的终身寿险多为优选寿险，保险业应当加快优选生命表的研究，进而开发优选终身寿险产品，激励身体条件更好的被保险人以更低的费率投保终身寿险，让消费者有更多的选择，提高保障额度。



冯占军:以全方位风险管理服务为根本宗旨

□本报记者 彭扬

中国保险学会副秘书长冯占军27日在保险服务创新峰会暨首届中国保险业金燕奖颁奖典礼上表示，中国保险行业要率先实现高质量发展，就需要加快转变发展方式、转换增长动力，有赖于保险科技的发展和应用。

“近两年来，保险科技的热度不减。”冯占军强调，保险科技并非指任何一种与保险有关的科技，它是指能够深度应用于商业保险领域，改变保险经营模式与方式，提高保险经营质量和效率，改善保险客户体验的现代科技手段。

在冯占军看来，保险科技将带来三方面影响：一是保险科技会重塑保险竞争生态。在保险科技浪潮的推动下，新的

竞争主体不断涌现，市场结构更加丰富，一个全新的生态正在形成。二是数据资源成为最重要的战略市场。保险业是最原始的大数据行业，在数字经济快速发展的今天，数据资源成为极为重要的战略资源。三是互联网技术提高了产品的透明度，扩大了数字化教育空间。

冯占军表示，在新技术驱动下，保险行业的商业模式、产品形态、服务方式、运营管理等都将发生巨大变化。未来要立足新的时代背景，以更高站位、更大格局来推动保险业的发展，需注意三点：一是创新是引领发展的第一动力。在高质量发展过程中，一定要以创新为动力。二是以供给侧结构性改革为主线。在相对稳定、持续增长的经济环境中，保险业所存在的大部分问题都能从供给侧找到源头。三是以全方位风险管理服务为根本宗旨。



刘经纶:保险科技成保险业全面转型核心驱动力

□本报记者 欧阳剑环

泰康保险集团总裁兼泰康在线财产保险股份有限公司董事长刘经纶27日在保险服务创新峰会暨首届中国保险业金燕奖颁奖典礼上表示，当前新兴科技快速发展，正深刻改变着保险行业的竞争格局与生态，保险科技已成为今后保险行业全面转型的核心驱动力。

“自2013年以来，保险科技快速发展，各项技术不断成熟，保险科技在增量市场、产品创新、客户体验等方面都展现出了巨大发展潜力。”刘经纶表示，一是市场规模快速增长；二是保险产品创新层出不穷；三是客户体验显著改变；四是生态构建初见雏形。需要提醒的是，当前保险科技创新并非依靠单一的技术，而是以云计算、大数据、人工智能、区块链、物联网等技术的紧密交织实现，为企业发展提供创新动力。

在刘经纶看来，推动保险业加快实现高质量发展有四

大趋势。一是数据资产战略价值将进一步凸显；二是保险行业智能化进程进一步加速；三是保险行业客户体验将进一步改善；四是生态模式将进一步加强。

为进一步加速保险科技发展，刘经纶建议监管层面进一步鼓励保险科技创新，采取多种政策措施，促进保险科技交流与合作与数字化转型。企业层面要进一步加大科技投入，重视人工智能发展，建立完善创新机制，加强与外部科技公司合作，主动掌握核心科技能力，积极促进保险科技成果转化和实际应用。

“现阶段，科技变革正在驱动保险、养老、医疗等各个行业快速演进与发展。”刘经纶说，科技的工具属性没有改变，回归商业本质、提高服务效率、降低产品成本、提升客户体验是商业经营的永恒主题。保险业必将在科技变革推动下，加速转型升级，为广大消费者提供更安心、更便捷、更实惠的保险服务，实现让人们更健康、更长寿、更富足的服务目标。



丁当:未来20年人身险行业将实现两位数增长

□本报记者 彭扬

中国平安人寿保险股份有限公司董事长兼CEO丁当27日在保险服务创新峰会暨首届中国保险业金燕奖颁奖典礼上表示，今年以来，人身险行业乃至整个行业都出现负增长。但未来20年，人身险行业仍将实现两位数增长速度，服务高质量发展将成为保险业未来长期发展方向。面对时代和行业给出的历史使命，保险机构要把握黄金20年的历史机遇，坚定信心和信念、积极创新、拥抱新科技、主动谋求转型，以创新驱动行业高质量发展。

“保险创新不是空谈，也不能简单理解为机械地运用科技。创新的关键在于促进行业转型升级、提升客户体验，服务国家和社会。”丁当强调。

对于在高质量发展的时代背景下，保险业如何贯彻实施“健康中国”，丁当表示，近几年，除持续完善产品体系、扩大产品保障范围外，平安人寿一直致力于探索健康服务新模式，为客户提供健康服务，助力“健康中国”建设。平安人寿整合内外部优质资源，依托海量客户，创新推出在线问诊、慢病管理等多项服务，实现闭环式健康管理。



张宗韬:中小产险公司科技创新要承接自身战略

□本报记者 欧阳剑环

华农财产保险股份有限公司总裁张宗韬27日在保险服务创新峰会暨首届中国保险业金燕奖颁奖典礼上表示，创新的商业模式、灵活的运营体系以及金融科技的应用，将成为支撑新时代中小保险业发展的强大驱动力，中小产险公司的前景并不黯淡。

张宗韬强调，目前整个产险行业，尤其是中小保险公司面临着比较大的外部压力。从产险行业本身来说，消费升级背景下的新型个人业务对传统保险公司的运营体系产生了很大影响。

对于中小产险公司的科技创新，张宗韬表示，要跟自身

战略承接，确定商业模式，然后搭建起支撑整个商业模式的运营模式。技术创新要从保险本身，比如提升运营效率、降低运营成本、解决客户体验、产品创新等方面来发力。

在效率方面，张宗韬认为，目前的产险行业经营效率仍然较低，原因在于总体仍然靠人驱动。中小保险公司要降低固定成本，不要靠机构、靠人来驱动，而是要搭建好全线的销售模式，包括后台的运营模式等。“中小产险公司也不光是要做减法，要把省下来的钱专注于核心能力的提升，优化核心人才构成。以科技为驱动，提高运营效率，中小产险公司完全是可以走出一条路的。”

在创新领域中，张宗韬表示，改良式创新可以创造出很多的价值，比如跨部门整合就能产生很大效益。

